

Protokoll fra møte i Brukerutvalget i Helse Fonna

Tid: Torsdag 28.02.2019 kl. 10:00-14:00

Sted: Haugesund sjukehus

Tilstede:

Grethe Müller

Kristine Sele

Else Berit Helle

Erling Netland

Laila Stensletten

Kjell Inge Bringedal

Heidi Larsen Wåge

Janne Anita Steindal Jensen

Fra administrasjonen:

Kari Ugland

Meldt forfall:

Sølvi Torvestad

Referent: Kari Ugland

Saksnr.	Sak
7/2019	Godkjenning av agenda og protokoll fra møtet 16.januar Agenda og protokoll ble godkjent
8/2019	Informasjon om kvalitetsutvalget og kvalitetsindikatorer ved fagdirektør Fagdirektøren tok i sin presentasjon utgangspunkt i bestillingen for 2019 til de regionale helseforetakene som kommer årlig i form av et oppdragsdokument fra staten. De fleste måleparameterne er en videreføring fra tidligere år, men resultatkravene er skjerpet for noen områder. Hovedfokuset er på <ul style="list-style-type: none">• å redusere unødvendig venting og variasjon i kapasitetsutnyttelse.• å prioritere psykisk helsevern og spesialisert rusbehandling.• å bedre kvalitet og pasientsikkerhet Hovedmålene for 2019 innenfor disse områdene er listet opp i presentasjonen som ble gitt i møte.

Helse Fonna

P.Boks: 2170

5504 Haugesund

Foret.nr: 983 974 694

Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253

Telefaks: 52 73 20 02

post@helse-fonna.no

www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF

Regnskap, P.Boks 2170

5504 Haugesund

Tlf: 05253

	<p>Fagdirektøren ga videre informasjon om kvalitetsutvalget, mandat, målsetting og eksempel på saker som utvalget fikk til behandling. Det ble vist til ulike kilder for informasjon om kvalitet og til både gode og dårlige eksempler fra Helse Fonna.</p> <p>Vedlegg: Presentasjon</p>
9/2019	<p>Kvalitet og pasientsikkerhet ved avdelingssjef for området</p> <p>Det er et krav til helsetjenesten at tjenestene skal være virkningsfulle, trygge og sikre, involvere brukere, være samordnet, tilgjengelige, rettferdig fordelt og med god utnyttelse av ressursene.</p> <p>Avdelingssjefen delte kvalitet i tre nivå:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nødvendig kvalitet (lov og forskrift) • Forventet kvalitet (pasientens forventninger) • Attraktiv kvalitet (det som gjør at jeg velger et alternativ framfor et annet) <p>Han viste i sin presentasjon til regionens strategi, Helse 2035 og ga sine refleksjoner knyttet til arbeidet med pasientsikkerhet. Videre delte avdelingssjefen sin tanker om ulike modeller for analyse av hendelser og hvordan disse kan forstås.</p> <p>Avslutningsvis la han vekt på svake punkter ved hendelser der de alvorligste skjer ved overganger og interaksjoner. Det aller viktigste er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Å være oppmerksom på risikomomenter • Å våge å si ifra • Å lytte når andre sier i fra • Å lære å kjenne sine egne begrensninger og be om hjelp og støtte <p>Vedlegg: Presentasjon</p>
10/2019	<p>Handlingsplan for Brukerutvalget</p> <p>Brukerutvalget gikk igjennom handlingsplan og kom med flere innspill til tema som skal følges opp. Aktuelle innspill er lagt inn i handlingsplanen.</p> <p>Videre diskuterte utvalget behovet for møte 28. mars som ligger som tentativ dato i års-hjulet.</p> <p><i>Det ble besluttet å holde et ordinært møte 28. mars</i></p>
12/2019	<p>Innføring i bruk av <i>skype</i></p>

	<p>Det ble gjort en gjennomgang av oppsett av og veiledning for bruk av virtuelt møterom. Utfordringer med teknologi førte til at den praktiske demonstrasjonen ikke lot seg gjennomføre.</p> <p>Det planlegges derfor for et nettbasert AU-møte 19. mars der IKT-rådgiver bistår med etablering og oppstart.</p>
13/2019	<p>Informasjon fra leder av BU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leder informerte om Bygg 2021 og at prosjektet er i rute. • Hun informerte videre om styresak som gjelder koordinering av luftambulanse, flighth following. Det foreligger en anbefaling fra HOD om at dette legges til en AMK i hver region, og styret støtter et forslag om at det for Helse Vest legges til Helse Bergen. • Leder la videre fram forslag om «utvalgets time» 45. min. fast på alle møtene i utvalget, noe medlemmene ga sin støtte til.
Evt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oppfølging av sak om utskrivningsklare pasienter <p>Brukerutvalget sendte i 2018 brev til alle kommunene om sin bekymring knyttet til utskrivningsklare pasienter. Ingen av kommunene har respondert på henvendelsen. Utvalget er enige om å forfølge saken.</p> 2. Nye retningslinjer for informasjon til media ved kommunikasjonsrådgiver <p>Det ble informert om at sykehusene ikke lenger vil gi media opplysninger om pasienttilstand. Fra og med 1. mars vil alle helseforetakene i Helse Vest avvikle praksisen med å gi media opplysninger om helsetilstanden til pasienter som har vært utsatt for ulykker eller voldshandlinger. Endringen av praksis blir gjort av hensyn til pasientene og til personvernlovgivningen.</p> 3. Som del av arbeidet med Nasjonal Helse og Sykehusplan er Samhandlingssjefen invitert til å delta i workshop i regi av HOD 8. mars om bedre planleggingsprosesser, «fra parter til partnere». <p>Hun ber BU om innspill på diskusjonsnotat i saken og sender dette på epost til medlemmene.</p>
14/2019	<p>Evaluering av møtet Møte ble ikke evaluert.</p>