

Protokoll fra møte i Brukerutvalget

Tid: Onsdag 08.12.21, klokken 10:00 – 13.30

Sted: Digitalt

Tilstede:

Brukerutvalget:

Grethe Müller

Else Berit Helle

Nils Reiersen

Geir Charles Grindheim

Anne Karin SørDAL

Heidi Larsen Wåge

Frafall: Arne Olav Grønbech Hope og Erling Netland

Fra administrasjonen: Reidun Rasmussen Mjør

Referent: Sekretær Kjersti Haugen

Saksnummer	Sak
41/2021	Godkjenning av innkallingen til møtet. Heidi Wåge hadde 2 saker til eventuelt
42/2021	Godkjenning av referat frå møte i Brukarutvalet 29. september 2021
43/2021	Årleg melding frå Helse Fonna: Leder i brukarutvalet har ført i pennen et skriftlig innspel til årleg melding for Helse Fonna. Forslaget ble gjennomgått og vedtatt med noen anmerkninger.
44/2021	Sak frå Kvalitetsutvalet: Kenneth Eikeset Klinikkdirektør ved Klinikk for psykisk helsevern, orienterte om pasienters mulighet for lufting under innleggelse ved sikkerhetspost. God informasjon om pasientgruppe og de faglige vurdering som blir foretatt i de tilfellene pasientene ikke får mulighet for utgang til frisk luft. Han poengterte at helseforetaket har fokus på pasientens lovfestet rettigheter men at det på nåværende tidspunkt ikke er optimale forhold for pasienter som i akutte faser står i fare for å skade seg selv eller andre. Slike fasiliteter vil foreligge når nybygg står ferdig 2025/26
45/2021	Kort status etablering av helsefelleskap: Samhandlingssjef Reidun Rasmussen Mjør orienterte om organisering av og status for helsefelleskapene.
46/2021	Status og gjennomgang i felleskap over pågående prosjekter, råd og utvalg.
47/2021	Årshjul for BU 2022: Kort gjennomgang av foreløpig årshjul og fastsetting av møtedato Brukerutvalet 19.01.22. Dato for styremøter i Helse Fonna er lagt inn og en avventer med å fastsette tidspunkt for øvrige møter til første Brukerutvals møte i januar. Handlingsplan ble foreslått utsatt til neste møte. Leder framsatte forslag til fokusområder som kunne være aktuelle for neste år.

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 2170
5504 Haugesund
Tlf: 05253

48/2021	<p>Informasjon frå ledar og nestleder i Brukerutvalget.</p> <p>Leder:</p> <p>Grethe Müller informerte fra styremøte i Helse Fonna 26.11.21 hvor det ble formidlet fortsatt er gul beredskap i foretaket. Høyt sykefravær blant ansatte og rekordmange kooridorpasienter i oktober. Fristbrudd i enkelte avdelinger mtp elektiv behandling. Enkelte saker frå Kvalitetutvalget som utfordringer med ventetid/soner ved labriatoret, lang ventetid i akuttmottak og samtidighetskonflikter på grunn av høyt arbeidspress. Bygg 2020 er nå i gang med ombygging av fraflyttet areal. Prosjektering av byggetrinn 2 starter tidlig i -22 med forventet ferdigstilling av nybygg 2025. Brukerutvalget inviteres med i nye arbeidsgrupper i forbindelse med byggetrinn 2.</p> <p>Leder presenterte brukerutvalgets kommentarer til årlig melding. Innspill om å ta med opprettelsen av Helsefellesskap og at måten brukerrepresentantene blir møtt med av administrasjon og medarbeidere, skaper tillit og gir inspirasjon.</p> <p>Nestleder:</p> <p>Else Berit refererte fra Lederforum på Flesland med ledere og nestledere fra alle helseforetakene i Helse Vest i tillegg til det regionale brukerutvalget. Nestleder refererte noe fra møtene i Strategisk samhandlingsutvalg og fra møter i KEK (Klinisk Etisk Komite).</p>
49/2021	<p>Eventuelt saker:</p> <p>Sak 1: Medlem i brukerutvalget har mottatt henvendelse fra en pasient som opplevde unødvendig lang ventetid i akuttmottaket ved innleggelse. Pasienten ankom mottaket klokken 15.00 og ble først tilsett av lege klokken 22.00</p> <p>Pasienten ble plassert i en stol ved ankomst uten tilbud om hverken mat eller drikke.</p> <p>Sak 2: Informasjonstavle i foajeen ved sykehuset er ikke egnet for pasienter som sitter i rullestol. Plassering av denne tavlen gjør det umulig for nevnte pasienter å nyttiggjøre seg denne.</p>
50/2021	<p>Orientering om resultat fra <i>PassOpp</i> undersøkingsa fra Leder ved kvalitet og pasientsikkerhet Kristin Ingvaldsen Folven:</p> <p>Undersøkelsen baserer seg på spørreskjema til innlagte pasienter som er utskrevet mellom 1. august og 31. oktober 2020. Norsk pasientregister trakk tilfeldig 400 pasienter fra hvert sykehus som ble invitert til å delta i undersøkelsen. Undersøkelsen skal måle pasienters erfaringer etter kontakt med helseforetakene og verktøyet er akseptert som et gyldig perspektiv for å beskrive kvalitet i helsetjenestene. Ni indikatorer beskriver ulike sider ved sykehusoppholdet basert på svarene fra grupper av enkeltspørsmål. Det ble også regnet ut en skår for pasientopplevd pasientsikkerhet. Indikatorskårene er på en skala fra 0 til 100, hvor 100 er best. Helse Fonna skårer signifikant lavere enn landsgjennomsnittet på 4 av 9 pasienterfaringsindikatorer og på indikatoren Pasientsikkerhet. Dette gjelder følgende områder: Legene, Informasjon, Standard og Utskrivning. Resultat for Helse Fonna og særlig Haugesund sjukehus ligg lavere enn nasjonale resultat på fem av ni indikatorer. Totalt 201 svar fra pasienter ved Haugesund sjukehus som tilsvarer svarprosent på 53%. Sammenlignet med hele landet var svarprosenten 57%.</p>

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

Undersøkelsen viser at en må jobbe med forbedring på flere områder for å få gode løsninger.

Konkrete forslag i Helse Fonna til hoved innsatsområder:

- **Kommunikasjon**
- **Brukermedvirkning**
- **Pasientsikkerhet**

Spørsmål fra Folven til slutt var brukerutvalgets synspunkt på hvordan oppnå forbedring og hva kan dere bidra med på dette området?

Vedlagt er innlegget i Power Point versjon.

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253