

Protokoll fra møte i Brukerutvalget

Tid: Tirsdag 11.mai 2021, klokken 11:00 – 14:00

Sted: Digitalt

Tilstede:

Fra Brukerutvalget

Grete Müller

Else Berit Helle

Erling Netland

Nils Reiersen

Arne Olav Hope

Geir Charles Grindheim

Anne Karin Sjørdal

Heidi Larsen Wåge

Fra administrasjonen:

Reidun Rasmussen Mjør

Sølvi Torvestad

Referent: Sølvi Torvestad

Saksnr.	Sak
22/2021	Godkjenning av agenda Godkjenning av referat fra 13.april Innkalling og referat er godkjent
23/2021	Forberede møte med styret 18.juni Forslag til tema ble framlagt. <i>Se vedlagt notat</i> Spørsmål skal sendes administrerende direktør i forkant av styremøtet. Frist for innspill og ferdigstilling av notat er 31.mai
24/2021	Pasient og brukerombudet Rogaland Informasjon ved pasient – og brukerombud Gro Snortheimsmoen Bergfjord Pasient og brukerombud er organisert under Helsedirektoratet. Snortheimsmoen er Pasient og brukerombud i Rogaland og betjener Helse Fonna foretaksområde. Hun har kontordager i Haugesund etter behov, og er alltid tilgjengelig på telefon og e-post. Pasient og brukerombudet er ikke en selvstendig klageinstans, men gir råd og veiledning til de som tar kontakt. Ved alvorlige saker kontaktes statsforvalteren. Pasientskader meldes til Pasientskadeerstatning (NPE)

Helse Fonna

P.Boks: 2170

5504 Haugesund

Foret.nr: 983 974 694

Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253

Telefaks: 52 73 20 02

post@helse-fonna.no

www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF

Regnskap, P.Boks 2170

5504 Haugesund

Tlf: 05253

	<p>Fra formålsparagrafen: <i>Pasient- og brukerombudet skal arbeide for å ivareta pasientens og brukerens behov, interesser og rettssikkerhet over for den statlige spesialisthelsetjenesten, den fylkeskommunale tannhelsetjenesten og den kommunale helse- og omsorgstjenesten, og for å bedre kvaliteten i disse tjenestene. (Formålsparagraf 8-1)</i></p> <p>Høyest registret årsak til kontakt er klage på behandlingstiltak, andre årsaker er oppfølging, diagnostisering, medisiner, ventetid, egenandel/finansieringsspørsmål, manglende tildeling av tjenester og informasjon.</p> <p>Kommunesaker utgjør i 2020 32% av alle henvendelser fra Rogaland. Antall henvendelser fra behandling i spesialisthelsetjenesten er redusert. Totalt antall henvendelser i Helse Fonna meldt pasient og brukerombudet ved kontorene i Rogaland og Vestland, er 180 i 2020.</p> <p>For mer informasjon se: www.pasientogbrukerombudet.no</p>
25/2021	<p>Innspill til lederforum for ledere og nestledere i brukerutvalg i Helse Vest</p> <p>Lederforum for ledere og nestledere i brukerutvalg i Helse Vest skal gjennomføres 9.juni.</p> <p>Brukerutvalget i Helse Fonna foreslår at det fokuseres på følgende tema i møtet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Brukermedvirkning i Helsefelleskap - hvor står vi i øyeblikket i vår region? 2. Pasient nær helseforskning - hva er dagens status? 3. Hvordan kan brukerutvalgene jobbe sammen for å møte behovene til barn og unge som søker helsehjelp for psykiske plager og uhelse som følge av pandemien? 4. Tilbud til/oppfølging av alvorlig syke etter behandling, fordeling av ansvar på spesialisthelsetjeneste og kommune? <p><i>For mer informasjon; se vedlagt notat</i></p>
	<p>Pause</p>
26/2021	<p>Informasjon om Kvalitetsutvalget med fokus på pasient sikkerhet, foretakets samarbeid med Statsforvalteren og om Ukom</p> <p>Ved Haldis Økland Lier, leder av Kvalitetsutvalget og fagdirektør i Helse Fonna HF</p> <p>Helse Fonna har ett overordnet kvalitetsutvalg. Kvalitetsutvalget har som formål å stimulere til forebyggende og kvalitetsfremmende arbeid i institusjonene. Arbeidet skal ikke kun fokusere på oppståtte avvik, men også forebygging av mulige avvik og arbeide for å heve det</p>

Helse Fonna

P.Boks: 2170
 5504 Haugesund
 Foret.nr: 983 974 694
 Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
 Telefaks: 52 73 20 02
 post@helse-fonna.no
 www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
 Regnskap, P.Boks 64
 5751 Odda
 Tlf: 05253

	<p>generelle kvalitetsnivået. Kvalitetsutvalget skal videre være et rådgivende organ for ledelsen i foretaket og de enkelte klinikker og avdelinger.</p> <p>Utvalget er representert ved alle klinikker, samt kvalitet- og pasient sikkerhet, smittevern og brukerrepresentant. Utvalget gjennomfører månedlige møter.</p> <p>Alle norske sykehus deltar i undersøkelser av pasientskader. Metoden som brukes er Global trigger tool (GTT) som er en systematisk gjennomgang av tilfeldig valgte pasient journaler, et GTT team består to sykepleiere og en lege. Metoden skiller ikke mellom skader som kunne vært unngått eller ikke.</p> <p>Legemiddelrelaterte skader utgjorde den største gruppen i 2020, etterfulgt av trykksår, organskader og fallskader.</p> <p>Prosentandel inneliggende med minst en pasientskade var i 2019 16,7%, i 2020 12,5%.</p> <p>Statsforvalteren (tidligere Fylkesmannen) er statens representant i fylket og har ansvar for å følge opp vedtak, mål og retningslinjer fra Stortinget og regjeringen.</p> <p>Statsforvalteren behandler saker med bakgrunn i hendelser (meldt av helsetjenesten, pasient eller pårørende), men har også blant annet ansvar for revisjoner for å kontrollere at lover og retningslinjer blir fulgt. Foretaket har faste møter med Statsforvalteren og under pandemien har vi erfart et tett og godt samarbeid med instansen.</p> <p>UKOM – Statens undersøkelseskomisjon for helse og omsorgstjenester:</p> <p>Ukom er en uavhengig statlig virksomhet med hjemmel i lov om statens undersøkelseskomisjon for helse- og omsorgstjenester. Ukom undersøker alvorlige hendelser eller andre forhold for å bedre sikkerheten til pasienter, brukere, pårørende og medarbeidere i helse- og omsorgstjenesten.</p> <p>Se https://www.ukom.no/</p> <p>De lovpålagte varslene skal meldes inn via melde.no; dette er en samleside for ulike melde og varselsordninger for helse- og omsorgs tjenesten.</p> <p>Status for Ukom sitt arbeid i 2020 er tre rapporter. Det er vedtatt at Kvalitetsutvalget tar inn rapporter fra Ukom i års hjulet to ganger i året. Kvalitetsutvalget ønsker å diskutere om rapportene er aktuelle å sende til enkeltavdelinger/klinikker.</p> <p>Spørsmål fra brukerrepresentant om implementering av kontaktlege i foretaket: Kontaktlege er ikke godt nok implementert.</p>
Eventuelt	<p>1. Informasjon om endring av FFO Rogaland representant i Brukerutvalget: Tina Eek (ADHD foreningen) har valgt å trekke seg som fast representant i utvalget. Hun</p>

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

erstattes av tidligere vara Geir Charles Grindheim (Reumatiker foreningen). Ny vara er Ruth Gravdal (Autismeforeningen)

2. Høringsuttalelser

Leder av BU har sendt svar på høringsuttalelser på vegne av brukerutvalget. Gjelder for to høringer; høring vedrørende læringsmelding, risiko for underernæring ved gjentatt faste til operasjon. Og læringsmelding om kritisk informasjon i DIPS.

Høringssvar finner du vedlagt referatet

3. Informasjon om hospiterings prosjekt:

Gjelder prosjekt igangsatt med støtte fra Helsedirektoratet. Prosjektleder er ansatt i Karmøy kommune, men Haugesund kommune og Helse Fonna er aktive deltakere i prosjekt gruppen.

Hovedmålet med prosjektet er å videreutvikle hospiteringsordningen og foreslå en samhandlingsmodell for å øke kompetanse, optimalisere informasjonsoverføring og bedre koordinering i overføring mellom tjenestenivåene for de skrøpelige eldre og eldre med flere diagnoser. Det er et mål å redusere antall reinnleggelser for pasient gruppen.

En modell for hospitering skal utprøves tidlig høst -21. Ferdig utviklet modell for hospitering vil senere bli implementert i alle kommuner i Helse Fonna foretaksområde.

Før modell kan ferdigstilles, vil det bli gjennomført evaluering av pilot. Prosjektet har som mål å evaluere brukertilfredshet, personal opplevelse og leder erfaringer. Det er ønskelig med innspill fra Brukerutvalget på tema/spørsmål som bør stilles i en evaluering. Eventuelle innspill sendes til sekretær.

4. Sekretær skal pensjonere seg og har derfor sagt opp sin stilling i foretaket, gjeldende fra 30.juni. Samhandlingsenheten har ikke avklart hvem som skal overta funksjonen, men samhandlingssjefen vil fungere som kontaktperson til ny ressurs er på plass.

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253