

Protokoll fra møte i Brukerutvalget

Tid: Tirsdag 13.april 2021, klokken 10:00 – 13:30

Sted: Digitalt

Tilstede:

Fra Brukerutvalget

Grete Müller

Else Berit Helle

Erling Netland

Nils Reiersen

Arne Olav Hope

Anne Karin Sjørdal

Heidi Larsen Wåge

Forhindret fra å møte:

Tina Eek

Fra administrasjonen:

Reidun Rasmussen Mjør

Sølvi Torvestad

Referent: Sølvi Torvestad

Saksnr.	Sak
16/2021	<p>Godkjenning av agenda Innkalling er godkjent</p> <p>Godkjenning av referat fra 23. februar <u>Kommentar til referatet:</u> Gjelder spørsmål om oppfølging og kontroll av LAR pasienter under pandemien.</p> <p>Oppfølging av LAR pasienter har vært tema i begge Områdemøter, som del av gjennomgang av tilbudet til pasienter med psykiske lidelser og rus i pandemisituasjonen siste året. Partene gir en innrømmelse på at en ikke har klart å opprettholde tilbudet slik intensjonen er hele perioden, men at det har gått seg til med alternative måter å jobbe på. Nye elektroniske løsninger har vært nyttig i arbeid for pasientgruppen.</p>
17/2021	<p>4 dagers angstbehandling v/Katrine Valvatne Kvernenes psykologspesialist, Stord Distrikt psykiatriske senter (SDPS)</p> <p>Kvernenes leder fire dagers teamet på SDPS</p>

Helse Fonna

P.Boks: 2170

5504 Haugesund

Foret.nr: 983 974 694

Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253

Telefaks: 52 73 20 02

post@helse-fonna.no

www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF

Regnskap, P.Boks 2170

5504 Haugesund

Tlf: 05253

	<p>Tilbudet startet først opp i Helse Bergen, og ved Stord DPS i 2016. Helse Bergen har bidratt til implementering av metodikk og opplæring. De er fremdeles involvert i kvalitetssikringen.</p> <p>Fire dagers angst behandling er et tilbud som omfatter følgende tilstander:</p> <ul style="list-style-type: none">•OCD (tvangslidelser). Er et tilbud til pasientgruppen i hele Helse Fonnas nedslagsfelt.•Panikk lidelse, er et tilbud i eget opptaksområde/Stord DPS sitt område•Sosial fobi (tilbudet er ikke tilgjengelig ved Stord DPS nå, men finnes andre steder i landet) <p>Tilbudet gis til både voksne og ungdommer og behandlingen har vist til veldig gode resultat</p> <p>Henvvisning til behandlingen skjer via intern søknad fra behandler på det distrikts psykiatriske senteret som vedkommende er henvist til (via fastlege) og får et tilbud fra.</p> <p>Pasienten lærer seg å møte angsten med nye innfallsvinkler/tilnærming og setter seg en målsetting for behandlingen. Men det er vesentlig å være oppmerksom på at det å kvitte seg med alle ubehagelige tanker og følelser er umulig fordi det er en naturlig del av livet. Målet er å ikke la disse tankene og følelsene har styringen; ta tilbake kontrollen.</p> <p>Behandlingen består av tett individuell oppfølging kombinert med en gruppebasert tilnærming (blant annet arrangeres det felles lunsj; hensikt er delvis at deltakerne skal kunne hente inspirasjon fra hverandre, blant annet ved at det kan «gå sport» i eksponeringen).</p> <p>Brukeren lager sin egen plan med konkrete eksponeringsøvelser som dekker områder som pasienten i dag unngår, dette er et utgangspunkt og så dukker det opp mange muligheter for spontan eksponering underveis.</p> <p>Pasienten må trene på teknikker for å møte angsten på nye måter og målet er at alle skal bli sin egen behandler.</p> <p>Oppfølging etter gjennomgått behandling:</p> <ul style="list-style-type: none">• Oppfølgingsintervju etter ti dager. Gjennomføres av en i behandlingsteamet som ikke har deltatt i den konkrete oppfølgingen• Det gjennomføres en oppfølgings samtale med behandler etter 3 måneder.• Pasienten gir en muntlig tilbakemelding/evaluering av gjennomgått behandling ut fra et spørreskjema <p>Ved oppfølging etter 1 uke rapporterer hele 90 % klar bedring (Hansen, Hagen, Öst, Solem & Kvale, 2018), og fire år etter viser foreløpige tall at nesten 70% er kvitt lidelsen (Hansen, Kvale, Hagen, Havnen & Öst, 2018). Ved tilbakefall får pasienten hjelp til å komme på sporet igjen.</p> <p>Det er gjennomføres utstrakt forskning på temaet. Behandlingsformen kan sannsynlig overføres til andre diagnose grupper som generalisert angst og depresjon.</p>
--	---

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

18/2021	<p>Revisjon av utviklingsplan for Helse Fonna HF Innspill fra brukerutvalget v/samhandlingssjefen</p> <p>Utkast til tiltaksdelen av utviklingsplan for perioden 2021 – 2023 var sendt utvalget i forkant av møtet.</p> <p>Et sentralt mål for Utviklingsplanen er gode tiltak for å skape pasientens helsetjeneste; brukermedvirkning er derfor det mest sentrale temaene som det er ønskelig at brukerutvalget uttaler seg om.</p> <p>Utkast til tiltaksdelen av revidert plan ble gjennomgått.</p> <p>Noen kommentarer fra medlemmene av brukerutvalget:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forslag om at punktene som omhandler <i>pasientens sin helsetjeneste, se hele pasienten og sammenhengende tjenester</i> vurderes som ett tema i planen • <i>Rask diagnostisering</i>. Kan være lang ventetid i mottak. Bør utarbeides regler på hvor lenge det er forsvarlig at pasienten ligger i mottak. Fokus på kompetanse hos personell som arbeider i mottak. • <i>Trygg utskrivning</i>: Krav til utskrivningssamtale bør tas med som et punkt i tillegg til pårørende involvering når det er nødvendig. <p><i>Innspill kan sendes i løpet av de neste 14 dager, innen 27.april</i> <i>Det vil bli gjennomført en høringsrunde i oktober. Brukerutvalget vil være en høringsinstans.</i> <i>Revidert plan skal godkjennes av Helse Vest i etterkant av godkjenning i styret i Helse Fonna</i></p>
19/2021	<p>Gode pasientforløp – Arbeidsgruppe for strukturert utskrivningssamtale Informasjon ved nestleder</p> <p>Nestleder har i 2019 deltatt i arbeid med revisjon av samarbeidsavtale 3 og 5. Ved SU (Samhandlingsutvalget) godkjenning av de reviderte avtalene ble det fremmet et ønske om at noen områder i avtalene som er vesentlige for samhandlingen og kan bedre prosessen for både innleggelse og utskrivning fra sjukehus, blir fokus ekstra på.</p> <p>Det ble med bakgrunn i dette vedtaket, nedsatt arbeidsgrupper for følgende områder:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Medikamentrutiner for utskrivning til pasienter med Multidose 2. Utarbeide felles sjekklister for inn- og utskrivelse <p>Utarbeide en felles mal for hva en funksjonsbeskrivelse skal inneholde ved innleggelse/utskrivning</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Innføring av strukturert utskrivningssamtale 4. Utarbeide informasjonsbrosjyre om kommunale tjenester, felles for kommunene 5. Utarbeide lett tilgjengelig informasjon til kommunene om ulike kontaktpunkter i helseforetaket

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank: 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

	<p>Nestleder har deltatt i arbeidsgruppen 3. Gruppen har samarbeidet med deltakere i arbeidsgruppe 2.</p> <p>Arbeidsgruppen har kommet til enighet om korte punkt i en sjekklister som skal benyttes av lege og eventuelt pleiepersonell.</p> <p>Gruppen ser det som vesentlig at pasienten får med seg en skriftlig forklaring på de gjennomgåtte tema i sjekklister.</p> <p>Rapport vil bli fremlagt for SU i mai møtet.</p> <p>For oversikt over tekst i revidert avtale 3 og 5, se: Helse-Fonna.no - samhandling - samhandlingsavtaler</p>
20/2021	<p>PasOpp undersøkelsen Foretakets plan for oppfølging v/Kristin Folven, leder for kvalitet og pasientsikkerhet</p> <p><i>se rapport:</i> Pasienters erfaring med norske sykehus 2019 - Helse Fonna</p> <p>Folven informerte fra rapporten og Helse Fonna sine resultat i den nasjonal undersøkelse av pasienterfaringer (2019). Hun informerte også om foretakets plan for tiltak med å bedre pasientopplevd kvalitet.</p> <p>Bakgrunn: Folkehelseinstituttet har utarbeidet rapporten på oppdrag fra Helse- og omsorgsdepartementet. Fra og med 2019 skal pasienterfaringer ved somatiske sykehusavdelinger måles årlig i fem år.</p> <p>Rapporten er basert på 400 tilfeldig utvalgte pasienter ved hvert sykehus. Pasientene ble kontaktet pr. brev og forespurt om å delta. Spørreskjema har 51 spørsmål om pasienterfaringer og pasientsikkerhet. 34 av enkeltspørsmål er samlet til ni pasienterfarings indikatorer som alle beskriver viktige områder av pasientens sykehusopphold.</p> <p>Helse Fonna har en svarprosent på 53% og resultatet fra foretaket, og særlig Haugesund sjukehus, ligger lavere enn nasjonale resultat på fem av indikatorene.</p> <p>Kvalitetsutvalget har fått rapporten presentert og mener at spesielt tema knyttet til utskrivningsprosessen er sentrale å følge opp. Kvalitetsutvalget vil følge opp temaene og sørge for å gi orientering og forslag til eventuelle tiltak til klinikkdirektørene.</p> <p>Det jobbes også med tiltak innen pasientsikkerhetskultur og kommunikasjon for å øke bevissthet om pasienterfaringer og bedre den pasientopplevde kvaliteten.</p>

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

	<p>Det er ansatt rådgiver i som skal bidra til å gi støtte til kliniske enheter i gjennomføring og oppfølging av resultat fra lokale pasienterfaringsundersøkelser. Rådgiveren er ansatt i 40% stilling.</p> <p>Styret i foretaket er opptatt av undersøkelsen og har en rekke innspill/forslag til tiltak.</p> <p>Kommentar fra brukerrepresentant: Er sms basert tilbakemelding fra pasient vurdert som et kontinuerlig feed back system? OUS har utarbeidet et slikt system som blir sendt til hver pasient etter opphold. Svar: Helse Bergen har pilotert systemet på to avdelinger og erfaringer og eventuell bruk i alle foretakene i Helse Vest vil bli vurdert.</p>
21/2021	<p>Informasjon ved leder og nestleder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Styremøte: Ingen styremøter er gjennomført siden sist møte i BU. Neste møte er 20. april • Kvalitetsutvalget Noen tema som ble drøftet i sist møte: <ul style="list-style-type: none"> ○ Pasienter som får utsatt utredning fordi smittestatus ikke er avklart. ○ Avviksmeldinger (synergi); mye relatert til fall og rapporter på at pasienter blir liggende for lenge i mottak før de får legetilsyn. Men også pasienter som sendes fra sykehjem i terminal fase er en rapportert problemstilling <p>Synergi saker følges godt opp i klinikker og avdelinger</p> <p>Leder informerte også fra felles opplæringsdag for brukerrepresentanter i Helse Vest 10.mars og gav innspill til organisering av brukermedvirkning i Helsefelleskap.</p> <p>Klinisk etikk komite (KEK): Informasjon ved nestleder:</p> <p>Else Berit har deltatt i ett møte, her ble en komplisert etisk utfordring drøftet.</p>
Eventuelt	<ul style="list-style-type: none"> • SU møter. Informasjon ved Heidi Wåge Heidi har skrevet notat med informasjon fra møter i Samhandlingsutvalget hvor hun er en av to brukerrepresentanter. Notat ligger vedlagt referatet • Hospiterings prosjekt – behov for bruker representant Nils Reiersen er brukerrepresentant i prosjektet. • Spørsmål om far får delta under fødsel Foretakene i Norge har veldig varierende praksis under pandemien. I Helse Fonna praktiseres to ulike løsninger; på Haugesund sjukehus er det få enerom og flere fedre på samme rom er en utfordring grunnet smittesituasjonen. Far deltar derfor kun under aktiv fødsel og får komme på visitt.

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

	Stord sjukehus har stort sett bare enkeltrom og det gjør det tryggere å tilrettelegge for at far kan bo sammen med den fødende.
	Evaluering av møtet Spørsmål som det ønskes reflektert rundt: <ul style="list-style-type: none">• Møteform – kan møtestruktur endres/optimaliseres?• Mulighet for å uttale seg/dialog?• Tid avsatt til presentasjoner/tema og pauser• Agenda Representanter gav tilbakemelding på at møteformen er grei, men at det er viktig at det ikke blir for hyppige møter.

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253