

## Protokoll fra møte i Brukerutvalget.

Tid: Tirsdag 8.desember, klokken 11:15 – 14:00

Sted: Digitalt møte

### Tilstede:

#### Fra Brukerutvalget

Grete Müller

Kristine Sele

Else Berit Helle

Laila Stensletten

Erling Netland

Heidi Larsen Wåge

Janne Anita Steindal Jensen

### Forhindret fra å møte:

Kjell Inge Bringedal

### Fra administrasjonen:

Reidun Rasmussen Mjør

Sølvi Torvestad

**Referent:** Sølvi Torvestad

Saksnr.	Sak
35/2020	<p><b>Godkjenning av agenda</b> Rekkefølgen på saksnummer i agenda er endret. Agenda er godkjent</p> <p><b>Godkjenning av protokoll fra møtet 26.oktober</b> Ingen kommentarer til protokoll. Protokoll er godkjent</p>
36/2020	<p><b>Informasjon ved leder av BU</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Lederforum 11.november.</u></li></ul> <p><i>Lederforum er et forum for leder og nestleder av Brukerutvalg i Helse Vest. Forumet har møter 2.ganger årlig.</i></p> <p>Møtet ble gjennomført som et elektronisk møte. Nestleder av BU i Helse Fonna var forhindret fra å møte</p> <p>Fokus i møtet var kvalitetsarbeid under pandemien og innspill til Oppdragsdokumentet 2021. Det ble vedtatt at forbedringsarbeid på systemnivå skal være tema på fellessamling for brukerutvalg i Helse Vest; fellessamlingen er planlagt til februar/mars 2021</p>

#### Helse Fonna

P.Boks: 2170

5504 Haugesund

Foret.nr: 983 974 694

Bank. 5082.08.47218

#### Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253

Telefaks: 52 73 20 02

post@helse-fonna.no

www.helse-fonna.no

#### Fakturaadresse:

Helse Fonna HF

Regnskap, P.Boks 2170

5504 Haugesund

Tlf: 05253

	<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Kvalitetsutvalget 16. november</u> Tema som ble drøftet:<ul style="list-style-type: none"><li>• Pandemien har medført at det har vært nødvendig å sette i verk endel ekstraordinære tiltak for å sikre en god arbeidshverdag for de ansatte</li><li>• Pasienter med åpen dør status: Ny rutine er utarbeidet; avgjørelse om pasienten med åpen dør status skal innom akutt mottak eller sendes direkte til avdeling er avhengig av diagnose.</li><li>• Palliativt team: Klinikkdirktør, Kirurgisk Klinikk informerte i KU. Klinikken har ansatt lege i engasjement stilling for en periode på 3 måneder. Den ansatte legen har lang erfaring i behandling av palliative pasienter og skal arbeide i en 100% stilling i teamet. Stillingen kommer i tillegg til en 20% lege stilling som allerede er i teamet. Lege stillingen er lyst ut som en fast stilling.</li></ul></li><li>• <u>Styremøte 26. november</u> <b>Pandemien</b> Hurtigtest maskin for test av covid-19 er nå på plass på Haugesund sjukehus og vil sannsynligvis være i drift før jul.  Sykehuset arbeider med å anskaffe flere ultra frysere for oppbevaring av vaksiner. Fryserne vil bli stasjonert på Haugesund sjukehus. Laboratoriet vil sørge for distribusjon av vaksinene til sykehus og kommuner i foretaksområdet  Seks nye respiratorer er på plass i sykehuset. Dersom smitten øker ytterligere, vil det bli opprettet egen kohort for pasienter med påvist covid-19 på intensiv avdeling. Det vil måtte gjennomføres på bekostning av annen elektiv virksomhet  <b>Ventetid</b> Gastrologisk har endel fristbrudd. Denne uheldige situasjonen vil kunne bedres etter april da mer personell vil være på plass.</li><li>• <u>Ledelsens gjennomgang for 2020</u> Foretaket velger enkelt tema for forbedringsarbeid for å sjekke ut om vedtatte mål oppnås. Valgte team ble presentert.</li><li>• <u>Bygg 2020</u> Byggetrinn 1 gjennomføres etter plan. Byggetrinn 2; vil bli behandlet i styremøte i Helse Vest i møte 9.desember</li></ul>
--	--

**Helse Fonna**

P.Boks: 2170  
5504 Haugesund  
Foret.nr: 983 974 694  
Bank. 5082.08.47218

**Kontaktinfo:**

Sentralbord: 05253  
Telefaks: 52 73 20 02  
post@helse-fonna.no  
www.helse-fonna.no

**Fakturaadresse:**

Helse Fonna HF  
Regnskap, P.Boks 64  
5751 Odda  
Tlf: 05253

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Årlig melding for Brukerutvalget 2020</u></li> </ul> <p>Utkast til årlig melding var sendt representantene i forkant av møtet. Det er nødvendig at nåværende utvalg samtykker til det som er beskrevet i meldingen. Oversikt over brukerrepresentasjon i prosjekt, råd og utvalg må kvalitet sikres</p> <p>Årlig melding for 2020 med forslag til handlingsplan for 2021 vil bli sendt nytt brukerutvalg for kommentarer/innspill. Meldingen skal sendes administrasjonen i foretaket i innen februar 2021</p> <p><i>Presentasjonen er vedlagt protokollen</i></p>
37/2020	<p><b>Årlig melding for Helse Fonna 2020</b> <b>Administrerende direktør Olav Klausen</b></p> <p>Årlig melding er sent utvalgets medlemmer i forkant av møtet.</p> <p>Administrerende direktør informerte om sentrale punkt i meldingen</p> <p>2020 har vært et spesielt år grunnet pandemien. På det meste var 12 corona pasienter innlagt i foretakets sykehus. Aktiviteten er nå tilnærmet tilbake til det normale.</p> <p>Øre/nese/hals og gastrologisk enhet er de enhetene som har hatt de største utfordringene grunnet pandemi situasjonen. Psykisk helsevern har klart seg godt.</p> <p>Medlemmer av Brukerutvalget stilte spørsmål relatert til meldingen. Spørsmål ble svart ut av adm.dir.</p>
38/2020	<p><b>Årlig melding for Helse Fonna 2020 – skriftlig kommentar fra Brukerutvalget</b> <b>Ved leder</b></p> <p>Leder av brukerutvalget hadde sendt utkast til felles uttalelse til medlemmene i forkant av møtet. Forslag til uttalelse ble godkjent i møtet. Signert uttalelse sendes administrerende direktør innen fristen 11.desember.</p>
39/2020	<p><b>Kontaktsenteret i Helse Fonna - Status</b> <b>Ved Koordinator Kontaktsenteret, Marit Hausken Hustvedt</b></p> <p>Kontaktsenteret ble opprettet som et prosjekt på Haugesund og Odda sjukehus og senere Stord sjukehus (somatiske tjenester) i 2017. Etterhvert ble Radiologisk og Psykisk helsevern innlemmet i tilbudet. Kontaktsenteret dekker i dag stort sett alle poliklinikker og er driftet av lønnsmidler fra enhetene.</p> <p>Organisasjonsmessig er senteret lagt under Avdeling for Helsedata</p>

**Helse Fonna**

P.Boks: 2170  
5504 Haugesund  
Foret.nr: 983 974 694  
Bank. 5082.08.47218

**Kontaktinfo:**

Sentralbord: 05253  
Telefaks: 52 73 20 02  
post@helse-fonna.no  
www.helse-fonna.no

**Fakturaadresse:**

Helse Fonna HF  
Regnskap, P.Boks 64  
5751 Odda  
Tlf: 05253

	<p>Kontaktsenteret benytter <i>kunnskapsbasen</i> som informasjonskanal for hvordan de skal svare ut henvendelser til senteret. Poliklinikkene eier selv informasjonen som ligger i basen og er ansvarlig for å gjennomføre eventuelle redigeringer.</p> <p>Poliklinikkene bestemmer om de ønsker at telefon henvendelser skal settes over til avdelingen.</p> <p>Antall henvendelser til Kontaktsenteret har økt kraftig og innringere har dessverre av den grunn opplevd noe ventetid på telefonen.</p> <p>Totalt antall årsverk. 6,2 årsverk. Fra januar 2021 vil staben øke med en 30% stilling</p>
40/2020	<p><b>Informasjon om nytt Brukerutvalg 2021 - 2023</b></p> <p>Nytt Brukerutvalg for Helse Fonna ble vedtatt av styret i møte 26.november. Styret godkjente også forslag til valg av leder og nestleder. Første møte i nytt brukerutvalg er planlagt til 21.januar</p> <p><b>Evaluering av BU utvalget v/sekretær</b></p> <p>Spørsmål var sendt utvalgets medlemmer i forkant av møtet. Følgende spørsmål var ønsket besvart:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Struktur for arbeidet i utvalget – Hva fungerer - forbedringsområder?</li> <li>• Samarbeid med fagmiljøene/avdelingene</li> <li>• Hva mener du er de største utfordringene for å få til god brukermedvirkning?</li> <li>• Hva mener du er de største mulighetene for brukerutvalget/bruker -medvirkning i foretak?</li> <li>• Kompetansebehov</li> <li>• Råd til nye Brukerrepresentanter</li> </ul> <p>Tilbakemelding fra BU representanter ble gjennomgått i møte. Et notat for oppsummering av kommentarer som ble gitt, vil bli sendt utvalget medlemmer som vedlegg protokoll.</p>
41/2020	<p><b>Takke av brukerrepresentanter som ikke skal delta i utvalget i kommende periode v/sekretær</b></p> <p>Følgende representanter fratrer sine verv som representanter i Brukerutvalget: Kristine Sele, Laila Stensletten, Janne Anita S. Jensen og Kjell Inge Bringedal. Pluss Karin Olsen Vikse og Ana Ekrem som vara representanter i perioden 2019 – 2021.</p>

**Helse Fonna**

P.Boks: 2170  
5504 Haugesund  
Foret.nr: 983 974 694  
Bank. 5082.08.47218

**Kontaktinfo:**

Sentralbord: 05253  
Telefaks: 52 73 20 02  
post@helse-fonna.no  
www.helse-fonna.no

**Fakturaadresse:**

Helse Fonna HF  
Regnskap, P.Boks 64  
5751 Odda  
Tlf: 05253

	Foretaket er svært takknemlig for det engasjementet som representantene har vist!
Eventuelt	<p>1. Henvendelse fra Kvalitet og internkontroll koordinator, psykisk helsevern</p> <p>Henvendelsen gjelder ønske om en uttalelse fra Brukerutvalget på forslag om bruk av øreklokker i sykehus for pasienter innlagt i somatikk. Mulighet for bruk av øreklokker foreslås som et tiltak for å ivareta taushetsplikten.</p> <p>Erfaringer fra SUS viser at det er mange som benytter mulighet til å bruke øretelefoner.</p> <p>Brukerutvalget støtter forslag til bruk av øreklokker og foreslår at klokker testes ut på et flersengsrom.</p> <p>Sekretær sammenfatter et notat som sendes kvalitet og internkontroll koordinator som svar på deres henvendelse.</p>

**Helse Fonna**

P.Boks: 2170  
5504 Haugesund  
Foret.nr: 983 974 694  
Bank. 5082.08.47218

**Kontaktinfo:**

Sentralbord: 05253  
Telefaks: 52 73 20 02  
post@helse-fonna.no  
www.helse-fonna.no

**Fakturaadresse:**

Helse Fonna HF  
Regnskap, P.Boks 64  
5751 Odda  
Tlf: 05253