

Protokoll fra møte i Brukerutvalget.

Tid: Mandag 26.oktober, klokken 10:00 – 12:00

Sted: Digitalt møte

Tilstede:

Fra Brukerutvalget

Grete Müller

Kristine Sele

Else Berit Helle

Laila Stensletten

Erling Netland

Kjell Inge Bringedal

Heidi Larsen Wåge

Janne Anita Steindal Jensen

Fra administrasjonen:

Reidun Rasmussen Mjør

Sølvi Torvestad

Referent: Sølvi Torvestad

Saksnr.	Sak
29/2020	<p>Godkjenning av agenda Tidligere tilsendt agenda er revidert fordi møtet gjennomføres som et digitalt møte. Revidert agenda er sendt medlemmene i forkant av møtet. Revidert agenda er godkjent</p> <p>Godkjenning av protokoll fra møtet 7.september Protokoll er godkjent. Sekretær Informerte status for saker markert under eventuelt.</p>
30/2020	<p>Programleder for «Alle møter» Torunn Skogland</p> <p>Informasjon om prosjektet. Hvordan sikrer foretaket at informasjon når eldre som ikke har erfaring med bruk av IT verktøy</p> <p>Målet for prosjektet ALLE MØTER er å bidra til et bedre tilbud til pasientene ved å gi gode løsninger for kommunikasjon, digitale tjenester og intern organisering</p> <p><i>Pasienten skal møte en helhetlig og forutsigbar helsetjeneste i hele Helse Vest.</i></p> <p>Det er et ønske at pasienten skal bruke digitale løsninger, men det er ingen forutsetning for god informasjons flyt.</p> <p>Alle møter prosjektet inneholder løsninger for:</p>

Helse Fonna

P.Boks: 2170

5504 Haugesund

Foret.nr: 983 974 694

Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253

Telefaks: 52 73 20 02

post@helse-fonna.no

www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF

Regnskap, P.Boks 2170

5504 Haugesund

Tlf: 05253

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Finne frem ○ Innsjekk og betaling ○ Pasientflyt og ressurser <p><i>Ref. presentasjon fra Anne Møklebust</i></p> <p>Prosjektet ønsker å oppnå bedre informasjon til pasienten underveis i pasientforløpet ved å:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Bidra til å sikre anonymitet ○ Pasienten står mindre i kø ○ Frigjør arbeidstid i forbindelse med ankomstregistrering og betaling ○ Bedre koordinering/samarbeid mellom avdelinger ○ Reduserer antall betalingsterminaler i «lukene» ○ Redusere manuelle feilsituasjoner i forbindelse med betaling <p>På www.helsenorge.no kan pasienten logge seg inn for å få oversikt over alle avtaler, prøvesvar, henvisninger og epikriser.</p> <p>For de som ikke er komfortable med selv å benytte nettstedet, er det mulig å gi pårørende fullmakt for å få oversikt over dine avtaler osv. For å kunne gi den fullmakten må en logge seg inn på helsenorge.no, der er det mulig å gi fullmakt.</p> <p>Både pasienter som er registrert på helsenorge.no og pasienter som ikke er registrert på nettstedet, vil kunne motta innkallingsbrev og annen informasjon. Når brevet blir sendt digitalt fra sykehuset vil en robot først sjekke om pasienten er på helsenorge.no, hvis pasienten ikke er tilknyttet nettstedet sjekker roboten om pasienten er på Digipost eventuelt på e-boks. Pasienter som ikke er knyttet til noen av disse nettstedene får tilsendt brev sendt til postens utskriftstjeneste og sendt pr. vanlig post. I teorien skal brevet da komme raskere frem til pasienten enn om det blir sendt fra sykehuset.</p>
31/2020	<p>Anne Møklebust, prosjektleder for nytt betalingssystem i foretaket og for innføring av Imatis</p> <p>Møklebust er prosjektleder for</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Pasientflyt og ressurser</i> ● <i>Finne frem</i> ● <i>Innsjekk og betaling</i> <p>Både dagen før og 2 timer før oppgitt poliklinisk time mottar pasienten en sms som påminning om tildelt time.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ved ankomst sykehuset, registrerer pasienten seg selv via mobil, via automat eller i resepsjon ○ Etter gjennomført registrering, mottar pasienten en referanse kode som er gjeldende for alle konsultasjoner den dagen

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pasienten oppsøker den ventesonen som er oppført ○ Skjerm i venteseone gir informasjon om når det er vedkommende sin tur og hvilket rom konsultasjonen skal foregå i. De som har registeret et mobil nummer vil i tillegg motta en sms. ○ Betalingsmulighet etter gjennomført konsultasjon er via vipps, e-faktura, kort eller kontant <p>Stord sjukehus har vært pilot for gjennomføring av Imatis i Helse Fonna. I løpet av 2020 vil også Haugesund sjukehus kunne gi pasienter det samme tilbudet.</p>
32/2020	<p>Informasjon ved leder av BU</p> <p>Tema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientering om viktige tema i agenda for styremøte 29.10 <p>Det er tilført ekstra midler fra regjeringen for å kompensere for noen av sykehusets ekstra utgifter relatert til pandemien.</p> <p>Nasjonal helse- og sykehusplan er revidert og medfører at det skal lages ny utviklingsplan for Helse Fonna som skal gjelde fra 2023. Utviklingsplanen skal bygges over en ny og lik mal for alle helseforetakene. Som forrige gang da utviklingsplanen for Helse Fonna ble utarbeidet, blir Brukerutvalget invitert med i arbeidet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informasjon fra møte i Kvalitetsutvalget 19.10 <p>Sist møte i Kvalitetsutvalget fokuserte på utfordringer knyttet til pandemi og smittevern og bemanningssituasjonen relatert til nevnte tema.</p> <p>Palliativt team har vært en oppfølgings tema i utvalget. Teamet har over tid hatt en utfordring med manglende legedekning.</p> <p><i>(Palliativ behandling er lindrende behandling som medikamentell behandling, kirurgi, strålebehandling eller lindrende kurer med cellegift. Teamet har spesialkompetanse i symptomlindring, men hjelper også med praktiske spørsmål som økonomi, samlivs- og familieproblem. Samt hjelp til dekning av åndelige og eksistensielle behov).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Årlig melding for BU 2020. Frist for signert uttalelse fra BU er 11.12 <p>Årlig melding for Brukerutvalget vil bli tema i neste BU møte 8.desember. Leder ber om at alle sender henne oversikt over egen deltakelse i prosjekt, råd og utvalg.</p> <p>Leder informerte også om at corona pandemien har bidratt til at det er lengre ventelister og mange fristbrudd. Det medfører betydelig lavere inntekter for foretaket, deler av inntektstapet vil bli kompensert med ekstraordinære corona midler fra staten.</p> <p>Kapasiteten på laboratoriet med hensyn til test av eventuell corona smitte er økt fordi det er gjort særavtale med personell på laboratoriet om bemanning i helgene. Ny test-maskin med større kapasitet er fortsatt ikke på plass, men ventes i november.</p>

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

	<p>Bygg 2020 – byggetrinn 1 er i rute. Innflytting vil skje som planlagt i august 2021. Vedtak om byggetrinn 2, øst alternativet vil bli vedtatt av styret i møtet 29.oktober. For mer informasjon, se vedlagt presentasjon.</p>
33/2020	<p>Informasjon om regionalt webinar - Møteplassen 2020</p> <p>Informasjon ved sekretær</p> <p>Møteplass innen habilitering og rehabilitering arrangeres årlig som en konferanse for de som har koordinerende enhets funksjon i kommunene og foretak. Koordinatorer, brukere og ledere er også invitert.</p> <p>Møteplassen er en arena for å styrke samarbeidet for utvikling av, samarbeid om og synliggjøring av tjenestetilbudet innen habilitering og rehabilitering både i somatisk helse, rus og psykiatri.</p> <p>Årets møteplass ble arrangert som er regionalt webinar og agenda og gjennomføring er kommet i stand som et samarbeid mellom arbeidsutvalgene for Møteplassen i hvert helseforetak i Helse Vest.</p> <p>Årets møteplass hadde et fokus på samhandling innen habilitering og rehabilitering. Det var 65 påmeldte fra sykehus og kommuner i Helse Fonna foretaksområde.</p>
34/2020	<p>Informasjon fra medlemmene av brukerutvalget:</p> <p>1. Behov for oversikt over deltakelse i råd og utvalg – informasjon til årlig melding for BU 2020</p> <p>Ref. Sak. 32/2020</p> <p>2. Hvordan har organisasjonene erfart utfordringer relatert til corona pandemien</p> <p>Det er behov for en skriftlig tilbakemelding fra alle medlemmene av brukerutvalget</p>
Eventuelt	<ul style="list-style-type: none"> Leder informerte om at det er utviklet et elektronisk treningsverktøy for barn og voksne med autisme. Innovasjonsprosjektet er nå under implementering. Endret navn på Fylkesmann – nytt navn er Statsforvalter