

Protokoll fra møte i Brukerutvalget.

Tid: Mandag 7.september

Sted: Haugesund sjukehus, møterom «studio», 6.etg

Tilstede:

Fra Brukerutvalget

Grete Müller

Kristine Sele

Else Berit Helle

Laila Stensletten

Erling Netland

Kjell Inge Bringedal

Heidi Larsen Wåge

Janne Anita Steindal Jensen

Fra administrasjonen:

Reidun Rasmussen Mjør

Sølvi Torvestad

Referent: Sølvi Torvestad

Saksnr.	Sak
23/2020	Godkjenning av agenda Godkjenning av protokoll fra møtet 18.juni Agenda og protokoll godkjent.
24/2020	Kvalitetsutvalget. Gjennomgang av årlig melding 2019 v/fagdirektør i HF og leder av utvalget Helseinstitusjoner som er omfattet av spesialisthelsetjenesteloven skal opprette kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalg som ledd i systematisk arbeid med kvalitet og pasientsikkerhet (lov om spesialisthelsetjeneste §3-4) Kvalitetsutvalget er et rådgivende utvalg for linjeledelsen. Mens ansvar for behandling av enkeltsaker er lagt til linjeledelsen som også sørger for analyser av årsakssammenhenger og gjennomfører forbedringstiltak i egen seksjon og klinikk. Alle saker som er meldt i synergi (internt avviks rapporterings system) og som er knyttet til pasient relaterte avvik blir lagt frem for utvalget. Målsettingen med gjennomgang av avvik er læring utover egen klinikk.

Helse Fonna

P.Boks: 2170

5504 Haugesund

Foret.nr: 983 974 694

Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253

Telefaks: 52 73 20 02

post@helse-fonna.no

www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF

Regnskap, P.Boks 2170

5504 Haugesund

Tlf: 05253

	<p>Kvalitetsutvalget ønsker å arbeide mer systematisk etter handlingsplan/årshjul. Overordnet mål for arbeidet i 2020 er å utarbeide et system for å kunne følge opp sakene som blir behandlet i kvalitetsutvalget og bruke systemet for læring på tvers.</p> <p>Kvalitetsutvalget gjennomførte 10 møter i 2019. Referat fra møtene legges på intranett og tas opp som egen sak i direktørmøte.</p> <p>Legemiddelsamstemming: Gjelder Meona og funksjonalitet.</p> <p><i>MEONA er en kurve- og legemiddellogestikk-løsning som er innført i Helse Vest. Systemet erstatter de fleste pasientrelaterte papirer. Målet er å øke pasientsikkerheten ved å ta i bruk en pasientkurve som følger pasienten gjennom et helt innleggelsesforløp. Pasientens data er umiddelbart tilgjengelig på tvers av avdelinger og sykehus i foretaket og kan oppdateres fra legekantoret eller pasientrommet. MEONA har integrasjoner med de øvrige systemene som brukes i Helse Vest og med nasjonale system som kjernejournal. Forskrivningsmodul (e-resept) m.m. Det kan også integreres med medisinsk teknisk utstyr, hvor pasientens vitale parameter registres automatisk. Informasjon er hentet fra Introduksjonshefte MEONA</i></p> <p>Det er utfordringer med bruk av Meona eksempelvis mangler integrasjonen mellom reseptformidleren og Meona. Det arbeides med utvikling av nye versjoner som vil øke kvaliteten.</p> <p>Alle som skal ta i bruk MEONA skal gjennom en obligatorisk klasseromsundervisning. Og MEONA er i dag i bruk på alle enheter/poster innen somatikk og psykiatri foruten anestesi/operasjon, barn, nyfødteintensiv og poliklinikker/dagbehandling. Status for klinikkene er litt ulikt med hensyn til arbeid med legemiddel samstemming. Det viser seg å være vanskelig å få på plass gode rutiner som fungerer i praksis.</p> <p>Ny administrerende direktør i Helse Vest Inger Cathrine Bryne vil som toppleder prioritere arbeid for å redusere legemiddelfeil, som et av sine fokus- område. Og det er planlagt en legemiddelrevisjon i 2021 i Helse Fonna for en bedre oversikt over problemstillingen.</p>
25/2020	<p>Informasjon fra leder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regionalt ledermøte for ledere i brukerutvalg i Helse Vest Informasjon fra lederforum 11.juni. Møtet hadde fokus på utfordringer relatert til covid-19. • Styremøter. Informasjon fra møtet 19.juni Første fysiske møte i styret etter at pandemien brøt ut.

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

	<p>Styresakene i juni var også fortrinnsvis relatert til pandemi situasjonen og dens påvirkning på drift.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kvalitetsutvalget 24.august <p>Utvalget har fortsatt fokus på:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Opplæring i bruk av MEONA, manglende identifikasjon av pasienter og oppståtte avvik relatert til det. ○ Behov for å øke scening av eldre pasienter i faresonen for fall, trykksår og ernæring og å sikre «time i hånden» til pasienter. ○ Utvalget har også mottatt rapporter på at Kontaktsenteret ikke fungerer optimalt; det arbeides med å rette svakheter blant annet ved å innføre automatisk svartjeneste. <p>Kvalitetsutvalget fokuserte også i møtet på utfordringer knyttet til ferieavviklingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bygg 2020: <p>Helse Fonna vurderer å framskynde byggetrinn 2 fra 2030 til 2023. Frem skyndingen er delvis økonomisk motivert. Prosjektgruppene fortsetter som tidligere organisert.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prosjekt e-mestring – psykisk helse <p>E-mestring er en satsing som er kommentert i revidert Nasjonal helse- og sykehusplan og omfatter bruk av elektroniske løsninger i kommunikasjon med pasienter. Helse Vest ønsker at alle helseforetak i regionen skal satse på mestring av e-helse. Vårt foretak har fått bevilget kr. 900.00 for 2020 til arbeidet.</p> <p>Sekretær vil undersøke med lokal prosjektledelse om de har vurdert behov for brukermedvirkning i arbeidet.</p>
26/2020	<p>Arbeid med kvalitet i Medisinsk klinikk Klinikkdirektør for Medisinsk klinikk John Conrad Brandsø</p> <p>Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring er styrende for foretaket.</p> <p>Medisinsk klinikk har innført kvalitetsråd som et tiltak for kvalitetsforbedring og det rapporteres i tillegg på meldte avvik i synergi i internrapporteringer. Klinikken mottar en stor mengde avvik og halvparten av de registrerte avvikene er pasientrelaterte.</p> <p>Internt kvalitetsråd i Medisinsk klinikk møtes månedlig etter møter i Kvalitetsutvalget og alle rapporterte saker blir diskutert inngående.</p> <p><u>Eksempler på tiltak som er innført for å bedre kvalitet:</u></p>

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

Programmet NEWS (New early warning score), programmet skal bidra til å stoppe/hindre eventuell forverring av pasientens tilstand. NEWS er innført på alle seksjoner.

Trygg pleie: Noen poster har gode rutiner på å risiko vurdere pasienter. Men klinikkens største forbedringspotensial er vurdering av ernæringsstatus. Registrering av at pasienter har risiko for trykksår og fall er vi imidlertid gode på. Det vil bli innført IMATIS (elektroniske tavler) på alle poster for registrering og kontroll/oppfølging av viktige parameter.

Utlokaliserte pasienter: *(utlokaliserte pasienter er pasienter som er innskrevet, men som på grunn av plassmangel, mottar spesialisthelsetjenester på en annen sengepost enn den som har fagspesifikk sykepleierkompetanse på pasientens helseproblem. Legene som har fagspesifikk kompetanse på pasientens helseproblem, beholder vanligvis det medisinsk faglige ansvaret.)*

I Medisinsk klinikk er det endel pasienter som er registrert som utlokaliserte. Det er gjennomført tilsyn og foretaket fikk avvik som viste brudd på forskrift om kvalitet og ledelse. Saken er fulgt opp tett i etterkant av tilsynet, og er i ferd med å lukkes.

Gastromedisinsk avdeling har en stor kapasitets utfordring. I tillegg til eksisterende utfordring, innføres det et nytt screeningsprogram som vil gi økt behov for kapasitet. Programmet innebærer at alle som fyller 65 år får tilbud om screening av tarmen. Det er derfor ansatt to nye gastroenterologer. I tillegg arbeides det for at også kirurger i Odda skal kunne gastrokopiere.

Legemiddelsamstemning:

Medisinsk klinikk leier farmasøytressurser, disse fordeles til avdelinger hvor behov for kompetanse innen legemiddelsamstemning er prekært.

Mottak til medisinsk klinikk:

Mottaks avdelingen er nå organisasjonsmessig lagt til Med. klinikk. Endringen har bidratt til bedre rutiner i pasientforløpet.

Covid. 19 har påvirket kvalitetsarbeidet i klinikken. Fortrinnsvis har det fortrenget tiden til kvalitetsarbeid, men samtidig har det kanskje gitt noen positive aspekter rundt fokuset på kvalitet

Teach back: Er en kommunikasjonsteknikk som har bidratt til å sikre at informasjon som er gitt pasienten faktisk er oppfattet/forstått.

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

27/2020	<p>Erfaringer med deltakelse i prosjekt og utvalg under pandemien v/alle</p> <p>Flere møter har vært utsatt grunnet pandemisituasjonen. Informasjon ble gitt fra de som har deltatt på møter i prosjekt og utvalg.</p>
28/2020	<p>Plan for BU møter høst 2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • September: BU deltakelse i styremøte 28.september utgår grunnet pandemisituasjonen • Oktober: Fellesmøte mellom Brukerutvalget, Ungdomsrådet og leder og nestleder av Brukerrådene utgår. <p>Det vil isteden bli planlagt for et ordinært BU møte 26.oktober.</p> <p><u>Forslag til agenda for møter i brukerutvalget høst 2020:</u></p> <p>26. oktober:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Kommunikasjon og mediestrategi i Helse Fonna HF ved kommunikasjonssjefen i foretaket ○ Prosjektleder for nytt betalingssystem i Helse Fonna og IMATIS Ann Møklebust inviteres til møte ○ Hvordan sikrer foretaket at informasjon eldre som ikke har erfaring med bruk av IT verktøy. Informasjon ønskes gitt av lokal prosjektleder for Alle møter Torunn Skogland <p>8. desember:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Gjennomgang av utkast til års rapport for Brukerutvalget 2020 ○ E-mestring. Informasjon om lokalt prosjekt ○ 4-dagers angst behandling i regi av Stord DPS. Ansvarlig for behandlingstilbudet inviteres til møte <p>Andre tema som brukerutvalget ønsker å fokusere på:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Eldre og psykisk helse?
Eventuelt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brukerrepresentant informerte om mottatt henvendelse fra ADHD foreningen om det som oppfattes å være kapasitetsproblem på BUP og et redusert tilbud om kurs til pasienter med ny-diagnostisert ADHD <p>ADHD foreningen setter også spørsmål ved det de oppfatter som et ikke godt nok tilbud til voksne om oppfølging etter diagnostisert ADHD</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Parkering på BUP Problemstilling har vært tatt opp tidligere. Brukere må søke om godkjent parkeringskort før hvert besøk Handicap parkeringen på BUP kan ikke brukes av forflytningshemmede

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

	<p>3. Mulighet for å ta med rullestol på ny Helseekspress buss Henvendelse er mottatt leder av utvalget. Rullestolbrukere blir nå henstilt til å ta taxi.</p> <p><i>Sekretær vil informere om tilbakemeldinger på overnevnte problemstillinger i neste BU møte</i></p>
Skriv	
	<p>Evaluering av møtet</p> <p>Føles godt å gjennomføre BU møtet som et fysisk møte i</p>

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253