

Protokoll fra møte i Brukerutvalget i Helse Fonna.**Tid:** mandag 10.februar 2020, kl. 10:00-15:00**Sted:** Haugesund sjukehus, Møterom «foretaksledelse», 6.etg**Tilstede:****Fra Brukerutvalget**

Grete Müller

Kristine Sele

Else Berit Helle

Laila Stensletten

Erling Netland

Kjell Inge Bringedal

Heidi Larsen Wåge

Janne Anita Steindal Jensen

Fra administrasjonen:

Kari Ugland

Sølvi Torvestad

Referent: Sølvi Torvestad

Saksnr.	Sak
1/2020	Godkjenning av agenda og protokoll fra møtet 16.desember Agenda og protokoll er godkjent
2/2020	Utkast til årlig melding for brukerutvalget 2019 - Godkjenning v/leder Utkast til årlig melding var sendt representantene i forkant av møtet. Utkast ble gjennomgått og godkjent. Årlig melding vil bli lagt fram for styret i foretaket
3/2020	Tilbakemeldinger fra brukerrepresentanter på deltakelse i prosjekt og utvalg Det ble gjennomført en runde rundt bordet og alle representanter bidro med informasjon. Ingen av tilbakemeldingene indikerte behov for ytterligere oppfølging fra brukerutvalget. Det etterlyses informasjon fra Vel møtt prosjektet og brukerrepresentant i prosjektet utfordres på å informerer om arbeidet i neste BU møte

4/2020	<p>Årshjul med handlingsplan - Brukerutvalget 2020 v/leder</p> <p>Årshjul med oversikt over vedtatte møter og handlingsplan for 2020 var sendt medlemmene i forkant av møtet.</p> <p>Noen justeringer ble gjennomført; <i>se vedlagt revidert dokument.</i></p>
5/2020	<p>Vel heim prosjektet Informasjon ved prosjektleder i Helse Fonna Linda Andersson</p> <p>Forprosjekt Vel Heim er et Helse Vest prosjekt og skal kartlegge og samle kunnskap om utfordringer knyttet til utskrivning samt identifisere tiltak med hensikt å forbedre utskrivningsprosessene og redusere reinnleggelser.</p> <p>Målet for forprosjektet er å komme med anbefalinger og forslag til strategi og tiltak for å forbedre prosesser, rutiner og system støtte.</p> <p>Et av målene for et eventuelt hovedprosjekt i Vel heim vil bli å samle kartleggingsarbeidet som nå gjennomføres og utarbeide regionale rutiner og beste praksis.</p> <p>Forprosjektet skal ferdigstilles juni 2020. Innspill og eventuelle spørsmål kan gjerne sendes til lokal prosjektledelse v/Linda Andersson.</p>
6/2020	<p>Kontaktlegeordningen – implementering i Helse- Fonna v/ fagdirektør</p> <p>Kontaktlege er en lovpålagt ordning i spesialisthelsetjenesten og vi er forpliktet til å oppnevne kontaktlege for:</p> <p><i>Pasienter som har alvorlig sykdom eller skade, og som har behov for behandling eller oppfølging fra spesialisthelsetjenesten av en viss varighet har rett til å få oppnevnt kontaktlege, jf. pasient- og brukerrettighetsloven § 2-5 a.</i></p> <p><i>Helseforetaket har plikt til å oppnevne kontaktlege for pasienter som har en slik rettighet, jf. spesialisthelsetjenestelovens § 2-5 c.</i></p> <p><i>Ordningen gjelder alvorlig syke pasienter med behov for oppfølging fra spesialisthelsetjenesten over en viss tid. Ordningen er særlig aktuell for pasienter med uavklarte tilstander under tverrfaglig utredning, eller ved tverrfaglig behandling og oppfølging.</i></p> <p>DIPS viser lave tall for registrerte kontaktleger i periodene 2018 og 2019.</p> <p><i>Se for øvrig vedlagt presentasjon</i></p>

7/2020	<p>Pasienter i behov av koordinerte tjenester og IP v/Koordinerende enhet i foretaket</p> <p>Det er en lovpålagt funksjon for spesialisthelsetjenesten og kommunehelsetjenesten å opprette en koordinerende enhet (KE). Hvem som innehar rollen og hvor rollen er plassert i organisasjonen skal synliggjøres for pasienter/brukere, pårørende og egne ansatte på organisasjonens nettsider.</p> <p>I spesialisthelsetjenesten har KE ansvar for de overordnede prosedyrer for koordinator og individuell plan. KE underviser kontaktpersoner og koordinatorene og veileder enkeltavdelinger ved behov. KE i foretakene er også ansvarlig for å arrangere en årlig konferanse hvor KE, kontaktpersoner og ledere i kommuner og foretak inviteres til å delta.</p> <p>Koordinator utnevnes når pasienten har behov for tjenester fra flere behandlingseenheter, fra ulike avdelinger i en behandlingseenhet og fra flere profesjoner Behovet må være av en viss varighet, men ikke noen minstetid Må bestå av to eller flere tjenester hvor det er behov for koordinering</p> <p>Koordinator skal sørge for nødvendig samordning av involvert personell i spesialisthelsetjenesten før, under og etter innlegging i institusjon, for eksempel ved polikliniske forundersøkelser, ved oppfølging og etterbehandling.</p> <p>Tilbud om koordinator skal gis uavhengig av om pasienten har behov for, eller ønsker individuell plan (IP)</p> <p>Koordinator er ikke en pasientrettighet etter Lov om pasient – og brukerrettigheter</p>
8/2020	<p>Informasjon fra leder:</p> <p>Styremøte i Helse Fonna 10.januar: Angående tilbud om legeutdanning i Norge: Grimstad utvalget foreslår å redusere antall utdannede i utlandet og styret i Helse Fonna ønsker å bygge ut kapasiteten på de utdanningsinstitusjonene som allerede er etablert, for Helse Vest er det Universitetet i Bergen.</p> <p>Styret i Helse Vest 5 februar: Oppfølging av nasjonal retningslinje av hjerneslag. Et krav om forbedring av registreringspraksis vil presiseres i oppdragsdokumentet for 2020.</p> <p>Revidert nasjonal Helse- og sykehusplan: Planen poengterer behov for en økt satsing på samhandling mellom spesialisthelsetjenesten og kommunehelsetjenesten.</p>

	<p>Kvalitetsutvalget: Foretaket vil blant annet ha fokus på opplæring i bruk av Meona, uønskede hendelser i akuttmottak og samsvar mellom oppgaver og ressurser.</p> <p><i>Se vedlagt presentasjon for mer informasjon</i></p>
9/2020	<p>Evaluering av Brukerutvalget 2019 Egenevaluering</p> <p>Spørsmål for refleksjon ble sendt medlemmene av Brukerutvalget i forkant av møtet.</p> <p>Representantene samarbeidet to og to med å svare på 3-4 spørsmål som de «gruppen» syntes var de mest interessante. Tilbakemelding ble gitt i plenum og sekretær har laget en oppsummering som du finner vedlagt referatet.</p> <p><i>Brukerutvalget bør ta stilling til om det er noen av temaene som det bør fokuseres på i fremtidige møter.</i></p>
10/2020	<p>Kvalitetsforbedringsprosjekt i lungepoliklinikken ved Haugesund sjukehus. Informasjon ved overlege Eva K. Schmidt:</p> <p>Prosjektet er del av ei masteroppgave under masterstudiet "Erfaringsbasert master i helseadministrasjon", Institutt for helse og samfunn, Det medisinske fakultet, Universitet i Oslo.</p> <p>Ved å gjennomføre dette prosjektet, er hovedformålet å skape kunnskap om hvordan drive poliklinikk på mest effektiv og kvalitet sikret måte. Det er et mål å bedre kvaliteten på kontrollrutiner og ventelister ved poliklinikken og å fremme pasientsikkerheten.</p> <p>Schmidt etterlyste brukerrepresentanter til fokusgruppe intervju og for støtte av brukerutvalget til å velge ut pasienter som har erfaring fra konsultasjoner på poliklinikken.</p> <p>Prosjektets oppstart er mars 2020, avslutning er planlagt til desember 2020. Forbedringstiltak vil iverksettes og evalueres fortløpende under hele prosjektet og forslag til forbedringstiltak vil ha overføringsverdi til andre poliklinikker.</p>
Eventuelt:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laila Stensletten informerte om sak fra Stord kommune der kommunen har omgjort kommunale døgnplasser for observasjon og rehabilitering til dagplasser. Dette har ført til at kommunen nå disponerer færre sykehjemsplasser og at det kan bli vanskeligere for kommunen å ta imot utskrivningsklare pasienter fra sykehuset.

--	--