

Protokoll fra møte i Brukerutvalget i Helse Fonna

Tid: tirsdag 21.mai, kl. 10:00-15:00

Sted: Bjørgene Undervisningspsykehjem

Tilstede:

Grethe Müller

Kristine Sele

Else Berit Helle

Erling Netland

Laila Stensletten

Kjell Inge Bringedal

Heidi Larsen Wåge

Janne Anita Steindal Jensen

Fra administrasjonen:

Kari Ugland

Sølvi Torvestad

Referent: Sølvi Torvestad

Saksnr.	Sak
24/2019	Godkjenning av agenda Godkjenning av protokoll fra møtet 28.mars Agenda og protokoll ble godkjent.
25/2019	Kommunikasjon på nett Informasjon ved representanter for prosjekt Linda Bokn, Stina Steingildra og Turid Alvestad. Det er startet et prosjekt i Helse Fonna for å utvikle god pasientkommunikasjon på nett for pasienter som tar kontakt med poliklinikk i sjukehus. Månedlig er det mellom 6500 og 7200 pasienthenvendelser fra Dialogsenteret. Dialogsenteret har siden åpningen i 2017, laget en skriftlig kunnskapsbase som blir nyttet for å svare på ulike spørsmål knyttet til den enkelte poliklinikk. I arbeidet med pasientkommunikasjon er det viktig at det som blir publisert er i tråd med gjeldende lovverk og fagfolk sin praksis. Men samtidig må kommunikasjonen være tilpasset pasienter som målgruppe og informasjonen må være enkel å finne med hensyn til innhold og søk på nett.

Helse Fonna

P.Boks: 2170

5504 Haugesund

Foret.nr: 983 974 694

Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253

Telefaks: 52 73 20 02

post@helse-fonna.no

www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF

Regnskap, P.Boks 2170

5504 Haugesund

Tlf: 05253

	<p>Pasienter har en rekke spørsmål til på tross for at de har mottatt innkallelsesbrev fra poliklinikken. Når Dialogsenteret ikke kan svare ut spørsmålene, må henvendelsen videreformidles til poliklinikken som ofte må ringe tilbake til pasienten.</p> <p>Fremover skal pasienter i økende grad finne svar på spørsmålet sitt på www.helse-fonna.no ved at kunnskapsbasen som blir nyttet i Kontaktsenteret blir digitalisert og omskrevet til god pasientinformasjon på nett.</p> <p>Sjukehuset har erfart at vi må være veldig konkret og presis i innkallelsesbrevet og prosjektet har behov for hjelp fra brukerne til å finne ut hva som er et godt språk.</p> <p>Prosjektledelsen ønsker også brukerutvalgets tilbakemelding på foretakets nettsider; finner brukerne det de har behov for av informasjon og hvordan oppleves den universelle utformingen?</p> <p>Prosjektledelsen ønsker å møte Brukerutvalget og Ungdomsrådet i flere møter for å sikre forbedringsdialogen.</p>
	Lunsj
26/2019	<p>Informasjon fra leder og nestleder i Brukerutvalget</p> <p>1. Høringsuttalelse. Kreftkirurgi og annen elektiv kirurgi</p> <p>Brukerutvalget i Helse Fonna har fått mulighet til å levere et høringssvar til prosjektgruppens endelige rapport «Kreftkirurgi og annen elektiv kirurgi i Helse Vest».</p> <p>Høringssvar er sendt til medlemmene av brukerutvalget og til oppgitt adresse for høringssvar.</p> <p>2. Sentrale saker i styremøtet 23.mai</p> <p>Leder av brukerutvalget gjennomgikk noen av sakene som er satt på agenda til det neste styremøtet. Sakspapirene var sendt medlemmene av BU i forkant av møtet.</p> <p>Tema som ble nevnt var: Pasientsikkerhet og skader på ansatte.</p> <p>Leder informerte også om kvalitetstall for korridorpasienter, epikrisetid, ventetid og reinnleggelser.</p> <p>Oversikt over rapporterte tall for kvalitetsindikatorer finner du på www.helse-norge.no</p> <p>3. Informasjon fra møte i klinisk etikk komite</p>

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

	<p>Nestleder har deltatt i ett møte. Hun har ingenting å rapportere som kan diskuteres med brukerutvalget.</p> <p>4. Kvalitetskonferansen 2019. Informasjon fra samlingen Leder informerte om samlingen som hun opplevde å ha stort utbytte av å delta på. Vinner av Kvalitetsprisen 2019 er mottaksklinikken i Helse Stavanger. Målet med deres prosjekt er en rask avklaring når pasienten kommer til sjukehuset; det øker pasientsikkerheten. Det er lagt vekt på å bygge både solid medisinsk kompetanse og god forbedringskunnskap, og å kombinere disse. Resultatet som sykehuset nå kan vise til er presentert både nasjonalt og internasjonalt. Leders notat fra konferansen ligger vedlagt referatet.</p> <p>5. Handlingsplanen. Gjennomgang Handlingsplanen ble revidert og ligger vedlagt referatet</p> <p>6. Styringsgruppemøte for Bygg 2020. Leder av utvalget er med i styringsgruppen og informerte om status for arbeidet. Plan for overtakelse av første byggetrinn er 24.08.1921 Tidsplan og budsjett for utbyggingsprosjektet er etter planen.</p>
27/2019	<p>Innspill til møtet med styret 19.juni</p> <p>Brukerutvalget foreslår følgende agenda i møtet med styret: Utfordringer i vekslingsfeltet/overgangene mellom spesialisthelsetjenesten og kommunene med fokus på koordinerte pasientforløp og utskrivningsklare pasienter. Med bakgrunn i meldte avvik til Kvalitetsutvalget, er pasientsikkerhet også et tema som brukerutvalget ønsker å fokusere på.</p> <p>Et av utvalgets medlemmer vil innlede dialogen med styret.</p>
	Benstrekk
28/2019	<p>Informasjon om brukermedvirkning i Samhandlingsutvalget (SU) Laura Sofie Seltveit</p> <p>Seltveit er tidligere medlem av Brukerutvalget i Helse Fonna og har vært medlem av SU i to perioder og hun har deltatt i en rekke prosjekt og utvalg.</p>

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

	<p>Hun opplever at brukere blir lyttet til i viktige saker og at Samhandlingsutvalget har et stort fokus på gode pasientforløp.</p> <p>Laura Seltveit vil bli erstattet av Laila Stensletten som brukerrepresentant fra høst 2019.</p>
29/2019	<p>Informasjon om samhandling sin nettside med fokus på tjenesteavtalene. Informasjon ved sekretær i utvalget.</p> <p>Sekretær viste fra nettsiden www.Helse-Fonna.no - Samhandling og informerte om bakgrunnen for oppretting og rutiner for revisjon av samarbeidsavtaler.</p> <p>Overordnet avtale som informerer om organisering av samhandling mellom primærhelsetjenesten og spesialisthelsetjenesten og avtalene for inn- og utskrivning av pasienter ble spesielt gjennomgått og spesielt førstnevnte avtale anbefales å lese.</p>
	Benstrekk
30/2019	<p>«Vel møtt» Orientering ved Klinikkdirektør Stord sjukehus Reidun R. Mjør og prosjektleder Anne Myklebust.</p> <p>Målet med prosjektet er blant annet å bedre koordinering/samarbeid mellom avdelinger, å bedre informasjon til pasienten underveis i pasientforløpet og å frigjøre arbeidstid for personell.</p> <p>Stord sjukehus er pilotsykehus for prosjektet som er delt inn i tre delprosjekt: <i>Finne fram, innsjekk og betaling og pasientflyt og ressurser.</i></p> <p>Prosjektet starter snart opp for tilsette og senere for brukerne.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Finne fram: Dette delprosjektet piloteres i Helse Bergen. Målet er at pasienten skal kunne planlegge i forkant av timen for å finne frem til sykehuset og rett avdeling. Kan ellers få hjelp ved å sjekke stands eller ved å henvende seg i resepsjonen. Kart på sjukehuset kan overføres til smarttelefon. Stiplet vei med markering på gulv er fortsatt aktuelt. • Innsjekk og betaling: Blir pilotert i Stavanger. Innebærer en selvbetjent ankomstregistrering i automat, her vil du kunne motta referansekode på mobil eller mulighet til å skrive denne ut. Referansekoden sikrer kø styring på poliklinikk, laboratorium og røntgen. Betaling etter fullført konsultasjon vil være selvbetjent, eventuelt er det mulig å vipse beløpet eller få tilsendt faktura.

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank: 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

	<p>Store skjermer i ventesoner på poliklinikk, lab, rtg, etc, vil gi anonymisert informasjon (referansekode benyttes) om hvor du er i køen og når du skal inn til konsultasjon.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pasientflyt og ressurser. Digitale samhandlingstavler skal innføres på sengeposter i Helse Vest. Bruk av de elektroniske tavlene skal gi mer effektiv styring av pasientflyt for inneliggende pasienter, på tvers av avdelinger, klinikker og fagsystem. <p>Brukerrepresentantene skal etter hvert delta på testing av systemene i delprosjektene.</p>
31/2019	<p>Oppfølgingsteam i Suldal kommune Tema ble ikke gjennomgått grunnet knapp møtetid.</p> <p>For informasjon; se lenke: Oppfølgingsteam i kommunene - Nasjonal pilot</p>
32/2019	<p>Eventuelt</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Hva er viktig for deg dagen 6.juni» Orientering og innspill <p>Markeringen av dagen er ment som en påminning om at vi alltid skal ha et fokus på pasientens behov for å sikre gode koordinerte forløp og en trygg overføring til samhandlende part. Erfaring viser at aktiv deltakelse i utformingen av egne mål øker pasientens motivasjon og styrker mestringen.</p> <p>I Helse Fonna er informasjon med oppfordring om å markere dagen støttet av ledelsen og sendt til alle seksjonsledere på sykehuset. Seksjonene oppfordres til å markere med posters og informasjons skjema som gis pasientene. Pasienter og pårørende oppfordres også til å kommentere på Post-it lapper; kommentarer kan benyttes til generelt forbedringsarbeid på avdelingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Endringer i prosjektoversikten (brukerrepresentasjon) Oppdatert oversikt ligger vedlagt referatet. • Årlig fellessamling for Brukerutvalgene i Helse Vest, 22. og 23.august. Samlingen vil i år bli arrangert i Stavanger. De fleste av de faste BU representantene ønsker å delta. • Helsepedagogikk kurs 2019 Tilbud om deltakelse er sendt utvalgets medlemmer. Grunnkurset vil bli arrangert 12., 19. og 26 september. Ett av utvalgets medlemmer har meldt seg på kurset.

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

Skriv	Rapporten Kreftkirurgi og annen elektiv kirurgi i Helse Vest – Hørings svar fra Brukerutvalget i Helse Fonna HF
	Evaluering av møtet Ble ikkje gjennomført grunnet knapp tid.

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253