

Nr 5/2002  
4. årgang  
19.06.02

# PRAKSISNYTT

## Praksis - konsulent - ordningen

Samarbeid Informasjon Kommunikasjon  
Allmennpraksis - Sykehus - Spesialistpraksis

### Presentasjon - Kirurgisk blokk

Fra årsskiftet har jeg (Rolf Martin Strand) vært ansatt som praksiskonsulent ved kir.blokk. Jeg er utdannet i Bergen - 98, og har snart halvannet års allmennpraksis i Sveio bak meg i tillegg til turnus- og militærtjeneste. Som de fleste vel har hørt, har det foregått en større omorganisering ved Haugesund sjukehus. Etter omorganiseringen i januar er Kirurgisk avdeling, Øre-Nese-Hals avdelingen og Øyeavdelingen slått sammen til en felles enhet - kirurgisk blokk som ledes av blokkleder Emil Mohr.

Avdelingene som enheter er fjernet. Under blokkleder er øvrig personell inndelt i 18 team - hovedsaklig sortert etter hvilke organer/kroppsområder de behandler. Alle teamene ledes av overleger.

For oss ute i distriktet har dette mindre betydning ved henvisninger - de kan fortsatt sendes til de respektive avdelinger og poliklinikker og vil så bli fordelt til rette vedkommende.

Ved telefonhenvendelser kan det imidlertid være aktuelt å bli satt over til den aktuelle teamleder. Derfor bringes her en oversikt over team og -ledere under kirurgisk blokk.

Team	Teamleder
Team for urologi	Odd Mæhlum
Gastroteam I	Kåre Bakkevold
Gastroteam II	Arne Christian Mohn
Team for kne/arthroskopi + dagkirurgi	Hans Jakob Rossebø
Team for ortopedisk traumebehandling	Herman Luhr
Team for ryggkirurgi og skade	Lorentz Rolfsen
Team for hoftekirurgi	Birger Valen
Team for kar-, thorax og mamma/endokrinkirurgi	Helge Espelid
Team for barnekirurgi	Knut Svendby
Team for øyepoliklinikk	Bernhard Aran
Team for intraokulær kirurgi	Joanna Schäfer
Team for ekstraokulær kirurgi	Dag Krohn-Hansen
Team for barneoftalmologi	Einar Dueland
Team for otokirurgi og høresentralen	Olav Klausen
Team for bihulekirurgi	Trond Valle

Kåre Bakkevold er leder for begge gastroteamene frem til sommeren da Arne Christian Mohn er tilbake. M.a.o. skal alle gastrospørsmål rettes til ham. Arbeidsdeling mellom gastroteamene fastlegges til sommeren. Høresentralen har i vår flyttet til midlertidige lokaler og har fått redusert kapasiteten fra tre til ett audiograf-rom.

Dette gir dessverre lengre ventelister. Man venter bedring til høsten.

ØNH-pol. ønsker å minne om at tumor colli-pasienter primært bør henvises ØNH-lege og ikke til kirurgisk poliklinikk.

Generelt ønske fra alle poliklinikkene: Få med pasientens dag-telefonnummer på henvisningene (mobil, jobbnr.)  
Haugesund, 23.05.2002, praksiskoordinator Kirurgisk blokk,  
Rolf Martin Strand, Kokkevegen 8, 5535 HAUGESUND, tel 52 71 70 60, Epost: rmstrand@online.no

## PraksisKonsulentOrdningen og ”MISNØYE-undersøkelse”

### Hva er PKO ?

PKO er et nettverk av allmennpraktiserende leger (ansatt i deltidsstillinger ved sykehuset) som skal sikre og styrke samarbeidet mellom sykehusets avdelinger (leger og andre ansatte) og kommunehelsetjenesten (praktiserende leger, hjemmebaserte tjenester m.m), til nytte for den enkelte pasient.

PKO skal bidra til å sikre helhet, kontinuitet og kvalitet i hele pasientforløpet (et forløp som dekker både første og andre linjetjenesten), og praksiskonsulentene skal være både rådgivere og brobyggere i en samarbeidsform med lite byråkrati.

### Hvor finnes PKO ?

Innen helseregion Vest er PKO opprettet ved sykehusene i Stavanger, Haugesund, Stord og på Haraldsplass i Bergen, men er for tiden opphørt på Haukeland. Vi har tro på at PKO er et nyttig hjelpemiddel på veien mot bedre kvalitet i helsetjenestene, og vi arbeider med å få opprettet PKO ved regionens øvrige sykehus.

I Norge for øvrig er PKO eller tilsvarende ordninger etablert ved flere sykehus og Helse Nord har nylig vedtatt at ordningen skal innføres ved alle sykehus i deres region.

### PKO mål og oppgaver

PKO arbeider med ulike oppgaver knyttet til pasientbehandling, samarbeid, samhandling, kommunikasjon og informasjonsoverføring mellom helsearbeiderne og de ulike instansene som har kontakt med pasienten, med fokus på pasienten på rett sted til rett tid, gode rutiner og god kvalitet.

Av konkrete arbeidsoppgaver kan vi nevne arbeide med epikrise / henvisningsrutiner, være pådrivere for elektroniske informasjons- overføringsløsninger, utarbeide faglige retningslinjer, organisere sykehushospitering for allmennleger, utarbeide informasjons hefte om sykehuset (organisering og tjenester), tilrettelegge innføringskurs for nye leger (både på sykehuset og i distriktet), utarbeide oppdaterte telefon- og adresselister over legene i distriktet, følge pasientforløp med fokus på forbedringstiltak av flaskehals og rutinesvikt, medvirke ved pasienttilfredshets undersøkelser og utføre kollega-misnøye undersøkelser for å oppspore sviktområder.

På ”Treffpunkt” møtet i Haugesund 29.04.02, ble det informert både om PKO og om omorganiseringen ved Haugesund sjukehus. Her kom det frem noen synspunkt vedrørende PKO's funksjon som det er interessant å arbeide videre med.

For det første var det ikke så stor interesse for å motta faglige retningslinjer for pasienthåndtering, og dette har vi i Haugesund heller ikke lagt mest vekt på, men vi mener at det er nyttig å informere om lokale rutiner for håndtering av visse diagnoser og sykdomsgrupper.

Vi fikk også tilbakemeldinger med påstand om at Praksisnytt kun inneholder enveispropaganda.

Her er det viktig at våre kolleger utenfor sykehuset engasjerer seg og kommer med nyttige innspill som vi i PKO kan ta opp og jobbe videre med.

I denne sammenheng vil PKO invitere alle kolleger til å delta i en ”MISNØYE-undersøkelse” og utfordrer herved alle kolleger, både i allmenntjenestene, private spesialister, bedriftsleger m.fl. samt sykehuslegene til å tenke igjennom og melde tilbake om følgende

(med svarfrist 30.sept.2002) :

Ø Hvilke hendelser / erfaringer gir størst

frustrasjoner og er viktigst å forbedre når det gjelder samarbeidet mellom første- og andre linjetjenesten ?

Ø Vi vil gjerne at dere sender inn stikkord om

de 3 viktigste sakene som dere har opplevd for egen del og i tillegg de 3 viktigste klagene som pasientene kommer med. PKO vil registrere alle tilbakemeldinger og ta dem opp som tema for videre bearbeidelse og problemløsning.

Ø Og noen tillegsspørsmål:

Har FIH legene noen synspunkt på innleggelse og henvisninger (avvik) ?

Har ”utelegene” noen synspunkt på / registrering av epikrise (avvik) ?

Har legene i Haugesund og Karmøy synspunkt på FHK avtalene med hensyn til avvik / forbedringer / konsekvenser / nytteverdi ?

Så, kjære kollega, benytt anledningen til å si din mening og la PKO være talerør for dine og pasientenes

frustrasjoner !

Vi ser fram til å motta dine tilbakemeldinger !

Marianne Svindland, praksiskoordinator

G O D S O M M E R !

Informasjon om Strukturert Ukehospiteringsordning for Allmennleger kommer etter sommeren !

Praksiskonsulentordningen Haugesund sjukehus Helse Fonna HF 5513 HAUGESUND	Redaktør Marianne Svindland praksiskoordinator Onsdager 08.00 - 14.00 Spesialist i allmenntjenestene	Telefon sentralbord: 52 73 20 00 Telefon direkte: 52 73 23 85 Telefax: 52 73 20 19
---	---	--