

PRAKSISNYTT - FIH

Praksis - konsulent - ordningen

Samarbeid Informasjon Kommunikasjon
Allmennpraksis - Sykehus – Spesialistpraksis

Nr 3/2000 16.02.00

AMK-FIH	Oppgaver og organisering	Psykiatri	Telefonliste
Rutiner ved innleggelse	Egen lege	Opptak av telefonsamtaler	Beredskap i Haugesund
Infobehov ambulansetjenesten	Seminar	Innspill	Redaksjonen

AMK - FiH

I ledelsen ved Akutt Medisinsk Kommunikasjonsentral, FIH, sitter:

Godtfred Erslund, medisinsk faglig ansvarlig for AMK, anestesioverlege

Karen Johanne Vae, avdelingssykepleier

Per Melvær, fagveileder AMK med ansvar for oppfølging av personale, rutiner, legevaktssentralene

AMK oppgaver og organisering

AMK-FIH har ansvar for 113-telefonen i

Nord-Rogaland og tar beslutninger om tiltak, prioritering og fastsetting av hastegrad etter kriterier i "Norsk Indeks for medisinsk nødhjelp". AMK tar imot medisinske nødmeldinger, koordinerer ambulansetjenesten og tar imot alle ø.hjelp innleggelser til FIH via akuttmottaket.

AMK har også samarbeid med distriktets legevaktssentraler og dermed vakthavende lege i kommunene.

AMK betjener legevaktstelefonen for Haugesund på hverdager mellom kl. 08.00 – 15.30, samt på natt alle dager mellom kl. 24.00 – 08.00.

For Karmøy betjener AMK legevaktstelefonen mellom kl. 23.00 – 08.00 alle dager.

For Sveio betjener AMK legevaktstelefonen mellom kl. 15.00 – 08.00, samt døgnkontinuerlig i helgene.

AMK er betjent med en sykepleier og en ambulansesentral på dagtid og om kveldene fram til kl. 21.00 på hverdager. På natt er der en sykepleier ved AMK, med mulighet for tilkalling av en sykepleier fra mottakelsen.

Sykepleierne arbeider i rotasjon mellom AMK og mottakelsen.

Vae forteller at personalet ved AMK stort sett har svært god erfaring og lang fartstid. Responsen som gis på henvendelser til LV-telefon og 113, skal være i henhold til kriteriene i "Norsk Indeks..." og fastsatte prosedyrer for AMK.

Noen ganger er det en vanskelig balansekunst å skulle yte en god og sikker tjeneste til pasienter som henvender seg, samt å ta hensyn til vakthavende lege som skal på jobb neste dag.

Psykiatri

Psykiatriske problemstillinger er ofte svært tidkrevende, og melder seg gjerne på kveld, natt og helger, når de vanlige hjelpeinstansene ikke er tilgjengelige. Disse henvendelsene signaliserer ofte behov for et nettverk som ikke er tilgjengelig fra AMK.

Et behov, kanskje særlig i Haugesund, er oppretting av psykiatrisk (sykepleie) vaktjeneste tilknyttet legevakten.

Med en slik tjeneste ville de psykiatriske pasientene trolig kunne få god og hensiktsmessig håndtering, og legevaktssentralene ville få frigjort mye tid til andre pasienter. Dette ville også være en nyvinning i forhold til det påtenkte interkommunale legevaktssamarbeidet. Psykiatritjeneste i tilknytning til legevakt er opprettet andre steder i Norge, bl.a. i Stavanger ("livskrisehjelpen"), med svært gode erfaringer.

Telefonliste

Listen ved AMK over ute-legenes telefon- og telefaxnummer holdes oppdatert så godt som mulig, og kan benyttes av FIH-legene til å oppnå lettere kontakt med ute-legene. Ute-legene oppfordres med dette til å melde fra om aktuelle fon-og-fax-nummere og eventuelle endringer.

Rutiner ved innleggelse

Både Erslund og Vae gir uttrykk for at legene ute generelt følger rutinene ved ø.hj. innleggelser svært godt, med hensyn til varsling til AMK, informasjon til forvakt ved den aktuelle avdeling, samt medsending av innleggingskriv. Denne overlevering av informasjon er viktig og nødvendig for at FIH skal kunne tilrettelegge arbeidet med pasienten på best mulig måte.

Egen lege

Her har vi legene ute et stort ønske til personalet ved AMK, om at det ved mottakelsen blir registrert hvem som er pasientens egen lege, ettersom det slett ikke alltid er den faste legen som er innleggende lege, mens det som oftest er den faste legen som har nytte av å motta epikrisen for videre oppfølging av pasienten etter utskrivelse.

Innleggende lege bør også føre på innleggings-skrivet hvem som er fast lege, der det er kjent.

Og- utskrivende lege må huske å spørre pasienten hvem som er hans faste lege, for å forsikre seg om at epikrisen også blir sendt til pasientens egen lege

AMK vil også tilstrebe at vakthavende primærlege som kontaktes for vurdering når ambulanse er sendt ut, blir registrert som innleggende lege når pasienten legges inn "usett", slik at epikrise kan sendes til denne legen (det er nyttig å motta informasjon om hvordan det gikk med pasienten).

Opptak av telefonsamtaler

Alle telefonhenvendelser til AMK (113 og legevaktstelefon) blir tatt opp på bånd for eventuell senere dokumentasjon, og båndene blir oppbevart i 1 år. Dette kan være nyttig å vite for vakthavende lege som blir satt over i direkte konferanse med pasient.

Beredskap i Haugesund

Vae hevder at AMK samarbeider godt med legene i distriktet. Beredskapen på dagtid i Haugesund er og har i mange år vært et vanskelig tema. AMK mottar (som nevnt) legevaktstelefonene for Haugesund på dagtid, og opplever problemer med å få tak i lege på dagtid, både fordi mange personer ikke har egen lege, og fordi det er vanskelig å få ut lege ved "rød respons".

Bruken av radiosambandet varierer mye blant legene i Haugesund, både m.h.t. statusmeldinger og respons på anrop. Ved lege-ambulansalarm i Haugesund, angir AMK-sentralen innholdet i nødmeldingen, aktuell adresse, samt om andre instanser som er kalt ut. Så lenge ingen formell dagberedskap er opprettet i Haugesund, bør nærmeste lege svare. Dersom ingen svarer, bør neste lege i nærheten respondere raskt.

Dagens virkelighet er imidlertid at AMK må ty til telefonrunde for å oppnå kontakt med legene ute i byen. Dette tilfredsstillende ikke kravene til den kommunale organisering av det akuttmedisinske tjenesten som er pålagt kommunehelsetjenesten.

Informasjonsbehov om ambulansetjenesten

Som allmennpraktiker og legevakslege i Haugesund, savner jeg konkret informasjon om hvilket utstyr og hvilke medikamenter som finnes i ambulansene, og jeg ønsker også informasjon om hvilken kompetanse, rutiner og delegerte myndigheter ambulanspersonalet har. Dette for at vi skal kunne samarbeide bedre til pasientens beste, med bedre kjennskap til ambulansetjenesten som er vår viktigste støttespiller ute.

Ersland kommenterer til dette at legen ute er medisinsk faglig ansvarlig behandler av pasienten ute, også under ambulansetransport til FIH. Legen skal gi personellet nødvendige instruksjoner for overvåking og evt medikamentell behandling underveis til FIH. Dette blir dokumentert i ambulansjournal. I tilfelle endringer i pasientens tilstand underveis til FIH, skal legen ha oppgitt sitt telefonnummer og være tilgjengelig på helseradionettet, slik at han kan kontaktes for videre instruksjoner.

FIH utøver storparten av ambulansetjenesten i distriktet, og er systemansvarlig for at ambulanspersonell, materiell, organisasjon og prosedyrer tilfredsstillende kravspesifikasjonene.

Det hadde vært ønskelig med regelmessige, lokale kurs/seminarer hvor distriktets leger, personalet ved legevaktsentraler og AMK, samt ambulans-personalet møtes med tanke på å øke sin kunnskap om hverandre, for i neste omgang å utvikle og forbedre samhandling og teamfølelse både med hensyn til kommunikasjon, rutiner og pasienthåndtering.

Seminar

Elfinn Færevåg, systemansvarlig for medisinsk nødmeldetjeneste i Rogaland, er hovedansvarlig for et Rogalandsseminar i Haugesund om Nødmeldetjenesten 21-22 mars 2000, hvor det tas opp nettopp slike tema som er nevnt ovenfor (se vedlagte informasjon om seminaret). Seminaret forutsettes godkjent tellende til spesialitet i allmenmedisin, og interesserte bør reservere disse dagene. Påmelding til AMK-sentralen FIH, tel 5271 6011 eller fax 5273 2009 innen **01.03.00**.

Innspill

PKO mottar gjerne synspunkter omkring det ovenstående, både fra FIH og interesserte ute. PRAKSISNYTT sendes denne gang også til ambulansetjenesten og helseleder i kommunene.

Praksiskoordinator, Marianne Svindland

Praksiskonsulentordningen Fylkessjuehuset i Haugesund 5513 HAUGESUND	Redaktør Marianne Svindland Spesialist i allmenmedisin Praksiskoordinator	Telefon sentralbord: 52 73 20 00 Telefon direkte: 52 73 20 75 Telefax: 52 73 20 19
--	---	--