

**RELATION COORDINATION (RC) SURVEY** er eit sju-spørsmåls kartleggingsinstrument som bygger på relasjonell koordineringsteori. Spørreskjemaet kartlegg **kommunikasjonen** (fire spørsmål) og **forholdet** (tre spørsmål) mellom den tilsette i ein spesifikk arbeidsprosess opp mot andre tilsette i arbeidsprosessen. Spørreskjemaet måler tilsette i helsetenesta si oppfatning av team-arbeid i prosessar som er komplekse, skjer under tidspress og der aktørane er avhengige av å arbeide godt saman. Relational Coordination skåre korrelerer positivt med med ei rekke relevante utkommemål (Gittell, Fairfield et al. 2000, Gittell 2002, Gittell, Godfrey et al. 2013).

**RELATIONAL COORDINATION** er utvikla av professor Jody Hoffer Gittell, Professor of Management, Brandeis University, USA og Executive Director for Relational Coordination Research Collaborative. Instrumentet er tilgjengeleg både for forskning og kommersielle føremål.

Meir informasjon om Relational Coordination og Relational Coordination Research Collaborative finn du her:

<http://rcrc.brandeis.edu/>

Informasjon om tilgong til kommersiell bruk av RC-instrumentet til forskings- eller kommersielle føremål eller versjonar på ulike språk får du ved å kontakte Relational Coordination Analytics:

Info@rcanalytic.com

Spørreskjemaet var nyleg brukt for å undersøke helsearbeidarar i 27 spesifikke prosessar si oppleving av koordineringa av desse i regi av *Nettverk for forskning på behandlinglinjer og samhandling*, Helse Fonna HF. Kontaktperson for dette prosjektet er Eva Biringer, Seksjon for forskning og innovasjon, Helse Fonna HF: [eva.biringer@helse-fonna.no](mailto:eva.biringer@helse-fonna.no)

Gittell, J. (2002). "Coordinating Mechanisms in Care Provider Groups: Relational Coordination as a Mediator and Input Uncertainty as a Moderator of Performance Effects." Management Science **48**(11): 1408-1426.

Gittell, J. H., et al. (2000). "Impact of Relational Coordination on Quality of Care, Postoperative Pain and Functioning, and Length of Stay: A Nine-Hospital Study of Surgical Patients." Med Care **38**(8): 807-819.

Gittell, J. H., et al. (2013). "Interprofessional collaborative practice and relational coordination: Improving healthcare through relationships." Journal of Interprofessional Care **27**(3): 210-213.