



SKRIV OG MELDINGAR

1. Årsplan for styret 2021
2. Befolkningsundersøkelse for Helse Vest RHF, resultatrapport: Mai 2021

**ÅRSPLAN 2021
FOR STYRET I HELSE FONNA HF**

1. kvartal 2021

14.01.21	Virtuelt møte	Styremøte kl. 09 Årleg melding Styrets eignevaluering og evaluering av adm. dir. Leiingas gjennomgang av internkontroll Riksrevisjonens kontroll med forvaltningen av statlege selskap	Godkjenning av innkalling og dagsorden Godkjenning av protokoll Ad. si orientering Eventuelt Skriv og meldingar Månadsrapport bygg Utviklingsplan
18.02.21	Virtuelt møte	Styremøte kl. 13 Anbod ombygging Haugesund sjukehus	Helsefelleskap Utviklingsplan Val av nye styremedlemmar
18.02.21	Virtuelt møte	Styreseminar RHF-styret og HF- styra kl. 10	

2. kvartal 2021

20.04.21	Virtuelt møte	Styremøte kl. 13 Styringsdokument for Helse Fonna HF 2021 Styrets årsmelding og årsrekneskap Forhandlingsfullmakt til lønnsoppgjæret.	Godkjenning av innkalling og dagsorden Godkjenning av protokoll Ad. si orientering Rapport frå verksemda Skriv og meldingar Eventuelt Månadsrapport bygg Utviklingsplan
27.05.21	Odda sjukehus Virtuelt møte	Styremøte kl. 12 -10 Tilsetteskadar og HMS-hendingar årsrapport Avvikshandtering, årsrapport Leiingas gjennomgang av IKT tryggleik Økonomisk langtidsplan Gjennomgang av styrande dokument	Godkjenning av innkalling og dagsorden Godkjenning av protokoll Ad. si orientering Diverse årsrapportar Rapport frå verksemda Skriv og meldingar Eventuelt Månadsrapport bygg
28.05.21	Ullensvang	Styreseminar	
18.06.21	Haugesund Virtuelt møte	Styremøte kl. 09 Rapportering på styringsdokumentet Utviklingsplan (o-sak) Årsmeldingar frå pasient og brukaromboda i Hordaland og Rogaland Årsplan for styret 2022 Fellesmøte med brukarutvalet og ungdomsrådet	Godkjenning av innkalling og dagsorden Godkjenning av protokoll Ad. si orientering Rapport frå verksemda Skriv og meldingar Eventuelt Månadsrapport bygg Diverse årsrapportar

3. kvartal 2021			
29.09.21	Stavanger	Styremøte kl. 14 Forskingsaktivitet Helse Fonna Årsrapport NPE-saker Nasjonale kvalitetsindikatorar Utviklingsplan O-sak Middag om kvelden	Godkjenning av innkalling og dagsorden Godkjenning av protokoll Ad. si orientering Rapport frå verksemda Skriv og meldingar Eventuelt Månadsrapport bygg
30.09.21	Stavanger	Styreseminar mellom RHF-styret og HF-styra	
4. kvartal 2021			
28.10.21	Haugesund sjukehus	Styremøte og styreseminar kl 09 Omvising nytt bygg Sjuefråvær Evaluering av ferieavvikling 2021	Godkjenning av innkalling og dagsorden Godkjenning av protokoll Ad. si orientering Rapport frå verksemda Skriv og meldingar Eventuelt Månadsrapport bygg
26.11.21	Haugesund sjukehus	Styremøte kl. 09 Budsjett og investeringsbudsjett 2022 Evaluering av løn og vilkår til administrerande direktør Utviklingsplan (a-sak)	Godkjenning av innkalling og dagsorden Godkjenning av protokoll Ad. si orientering Rapport frå verksemda Skriv og meldingar Eventuelt Månadsrapport bygg



Befolkningsundersøkelse for Helse Vest RHF

Resultatrapport: Mai 2021

Leverandør: Respons Analyse

PROSJEKTINFORMASJON

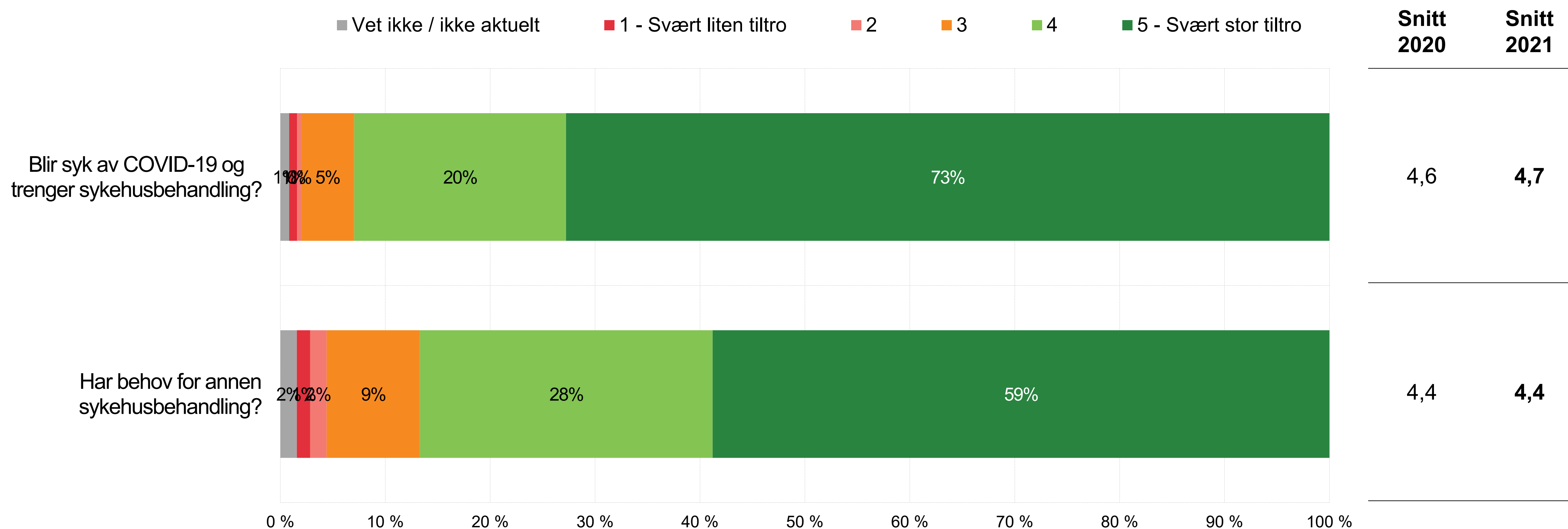
Oppdragsgiver	Helse Vest RHF
Formål	Formålet med undersøkelsen er å kartlegge befolkningens tiltro til at de vil få den sykehusbehandlingen de trenger, samt kartlegge spørsmål angående kommunikasjon fra spesialisthelsetjenesten i løpet av de siste 12 måneder. Undersøkelsen inkluderer også omdømmerelaterte påstander om sykehuset i området der de bor. Resultat fra undersøkelsen er sammenlignet med resultat fra en tilsvarende måling utført i mars 2020.
Utvalg og datainnsamling	Totalt er det gjennomført 2000 telefonintervju med befolkningen over 18 år som er bosatt i Helse Vest RHF sitt nedslagsområde. Intervjuene er kvotert etter foretaksområde, Det er gjennomført 500 intervju per Helse Bergen, 500 intervju per Helse Stavanger, 500 intervju per Helse Førde og 500 intervju per Helse Fonna
Dato for gjennomføring	Datainnsamlingen ble gjennomført som telefonintervju (CATI) i perioden 11. – 24. mai 2021.
Vekting	Alle resultat for Helse Vest RHF totalt er vektet i forhold til fordeling i kjønn, alder og bosted i befolkningen i hele nedslagsområdet. Resultater som omhandler det enkelte foretaksområdet er vektet i forhold til befolkningens fordeling i det enkelte området. Vektete baser fremvises for totalresultatene i denne rapporten, mens baser per foretaksområder fremvises som antall svar per område.
Feilmarginer	Resultatene må tolkes innenfor feilmarginer på +/- 2,2 prosentpoeng for de totale resultatene og innenfor feilmarginer på +/- 4,4 prosentpoeng for resultatene per foretaksområde med 500 intervju. Feilmarginene for nedbrytning er større, siden utvalget er mindre.
Leverandør	Respons Analyse



Tiltro til sykehusbehandling

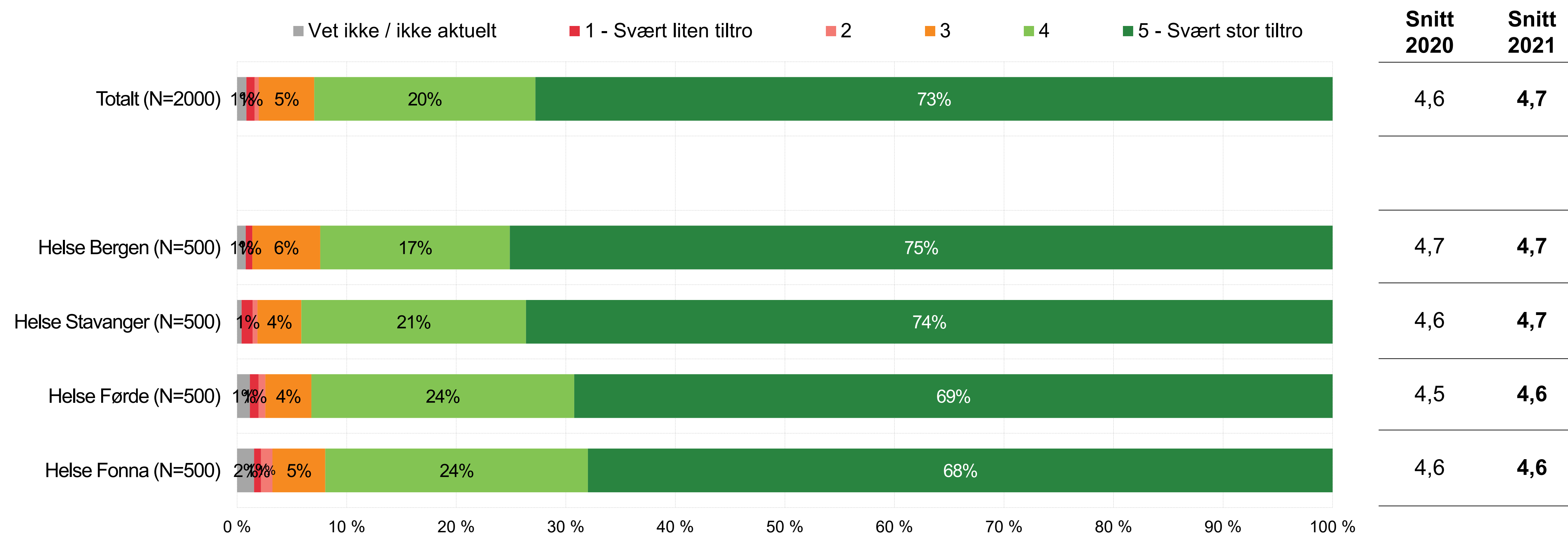
Befolkningen har stor tiltro til at de vil få den sykehusbehandlingen de trenger hvis de blir syke. Respondentene oppgir større tiltro til at de får den behandlingen de trenger om de blir syk av COVID-19, enn ved behov for annen sykehusbehandling. Det er ingen signifikante forskjeller fra 2020.

Hvor stor tiltro har du til at du vil få den behandlingen du trenger hvis du... (N=2000)



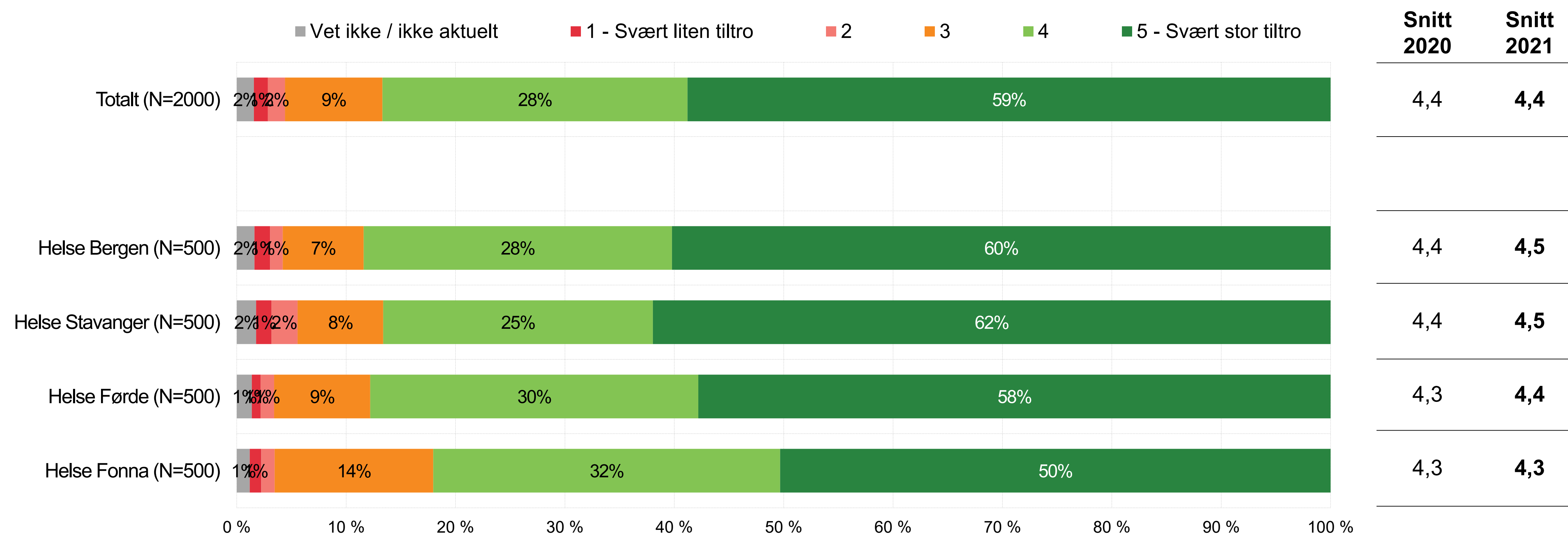
Befolkningen har stor tiltro til at de vil få den behandlingen de trenger om de blir syk av COVID-19. Flertallet av respondentene oppgir at de har svært stor tiltro til dette. Det er ingen signifikante forskjeller i snittresultatene per helseforetak, og resultatene er stabile med resultat fra målingen i 2020.

Hvor stor tiltro har du til at du vil få den behandlingen du trenger hvis du blir syk av COVID-19 og trenger sykehusbehandling?



Befolkningen har tiltro til at de vil få den behandlingen de trenger hvis de får behov for sykehusbehandling (annet enn COVID-19). Flertallet oppgir at de har svært stor tiltro til dette. Resultatet er stabilt med 2020. Helse Fonna skiller seg negativt ut fra totalen ved at det rapporteres en lavere tiltro.

Hvor stor tiltro har du til at du vil få den behandlingen du trenger hvis du har behov for annen sykehusbehandling?

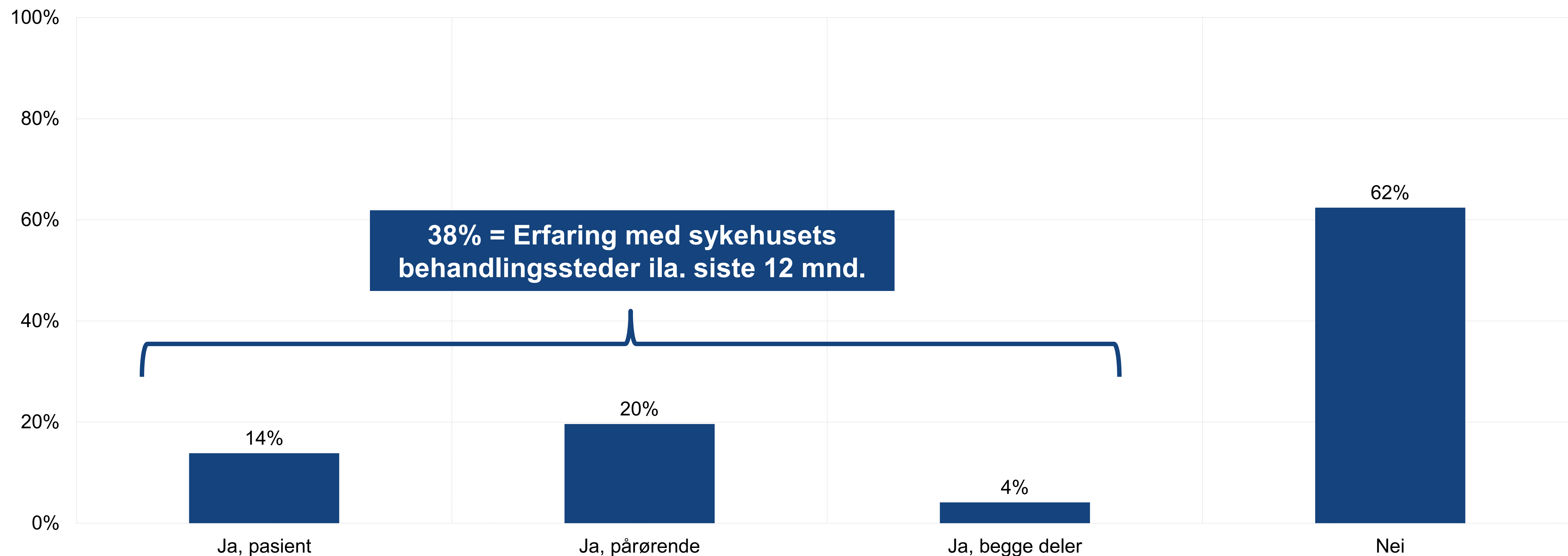




Erfaring med spesialisthelsetjenesten ila. de siste 12 mnd.

En andel på 38% av respondentene oppgir at de har hatt erfaring som pasient og/eller pårørende med sykehusets behandlingssteder i løpet av de siste 12 måneder.

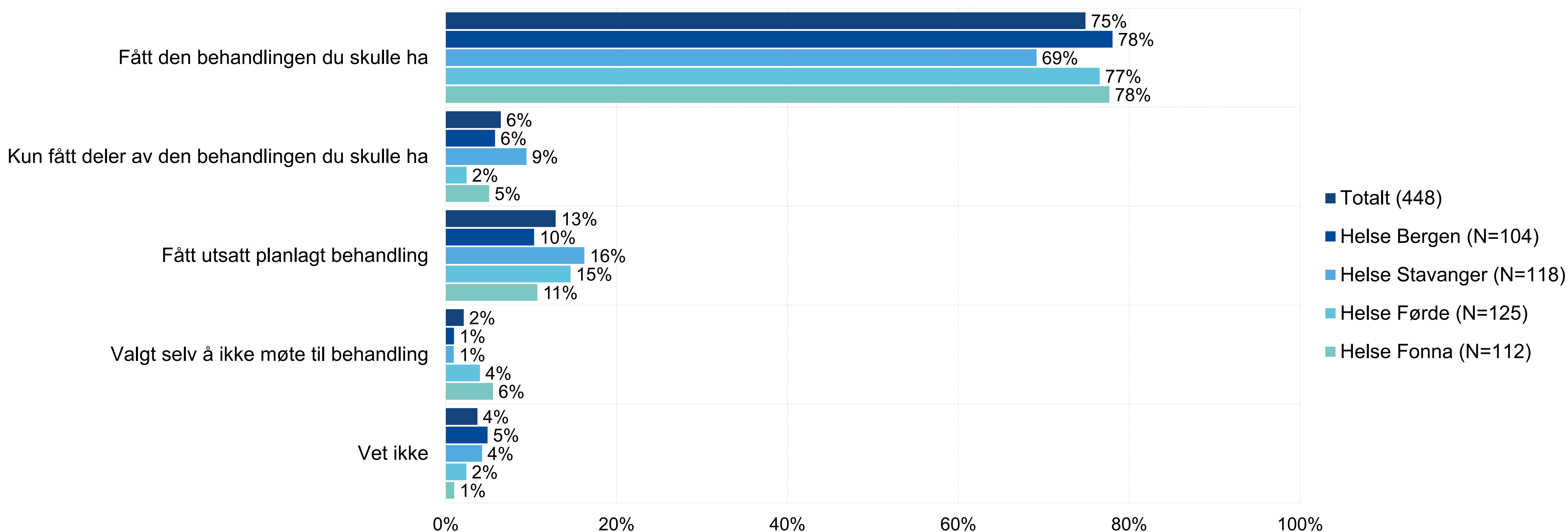
Har du selv - eller har en av dine nærmeste vært pasient på et av sykehusets behandlingssteder i løpet av de siste 12 måneder?



***For videre bruk av dette spørsmålet som bakgrunnsvariabel har svaralternativene blitt gruppert til de som har «erfaring» og de som «ikke har erfaring».*

Blant dem som har vært pasient, eller har hatt minst en sykehusavtale i løpet av de siste 12 måneder, oppgir 3 av 4 (75%) at de har fått den behandlingen de skulle ha. En andel på 13 % oppgir å ha fått den planlagt behandlingen utsatt, mens 6% oppgir at de kun har fått deler av den behandlingen.

Du nevnte at du har hatt sykehusavtale eller vært pasient i løpet av de siste 12 måneder. Har du i denne perioden...

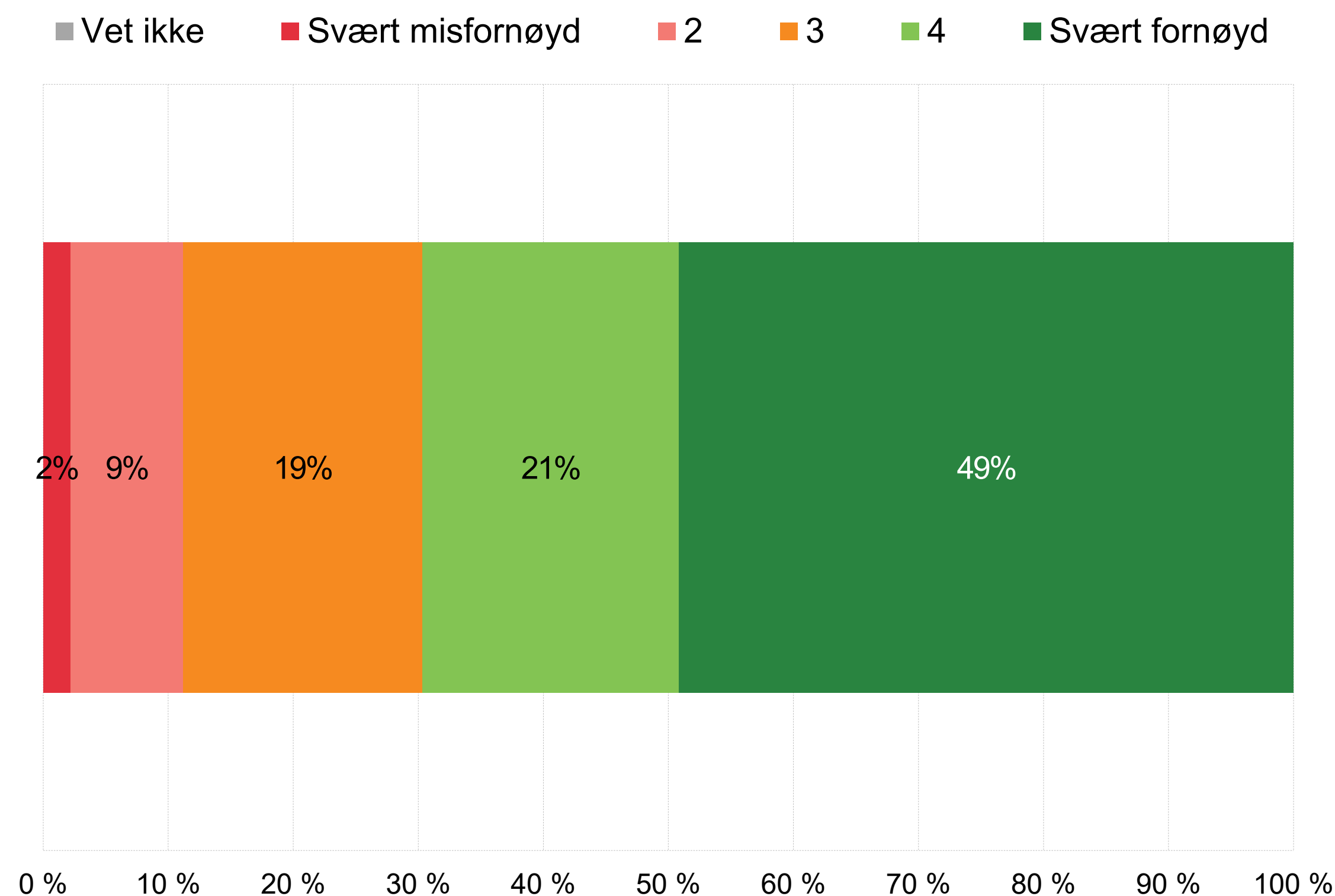
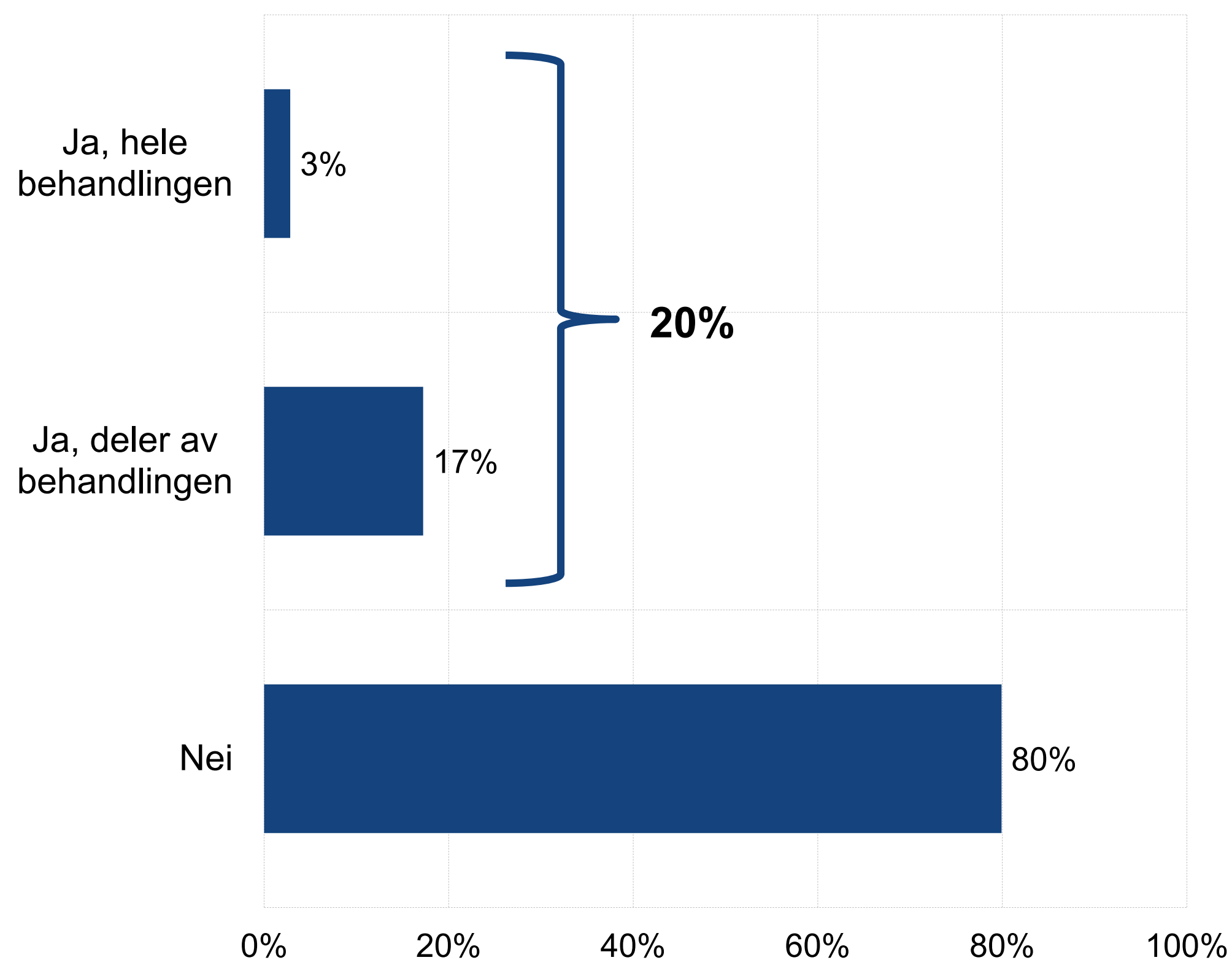


FILTER: Kun stilt dem som har hatt erfaring som pasient ila. de siste 12 måneder, og/eller selv har hatt en planlagt avtale på et av sykehusets behandlingssteder.

En andel på 20% av de respondentene som har fått behandling ilt. de siste 12 månedene oppgir å ha gjennomført telefon- og/ eller videokonsultasjon som del av behandlingen. Flertallet av respondentene som har gjennomført en telefon- og/ eller videokonsultasjon er fornøyd med at dette ble tilrettelagt for dem.

Har denne behandlingen eller deler av behandlingen vært gjennomført som telefon- og/ eller videokonsultasjon? (N=364)

Alt i alt, hvor fornøyd er du med at det ble tilrettelagt for behandling via telefon- og/ eller videokonsultasjon? NB: **Svært lav base** (N=73)



FILTER: Kun stilt dem som oppgir at de har fått behandling ilt. de siste 12 måneder.

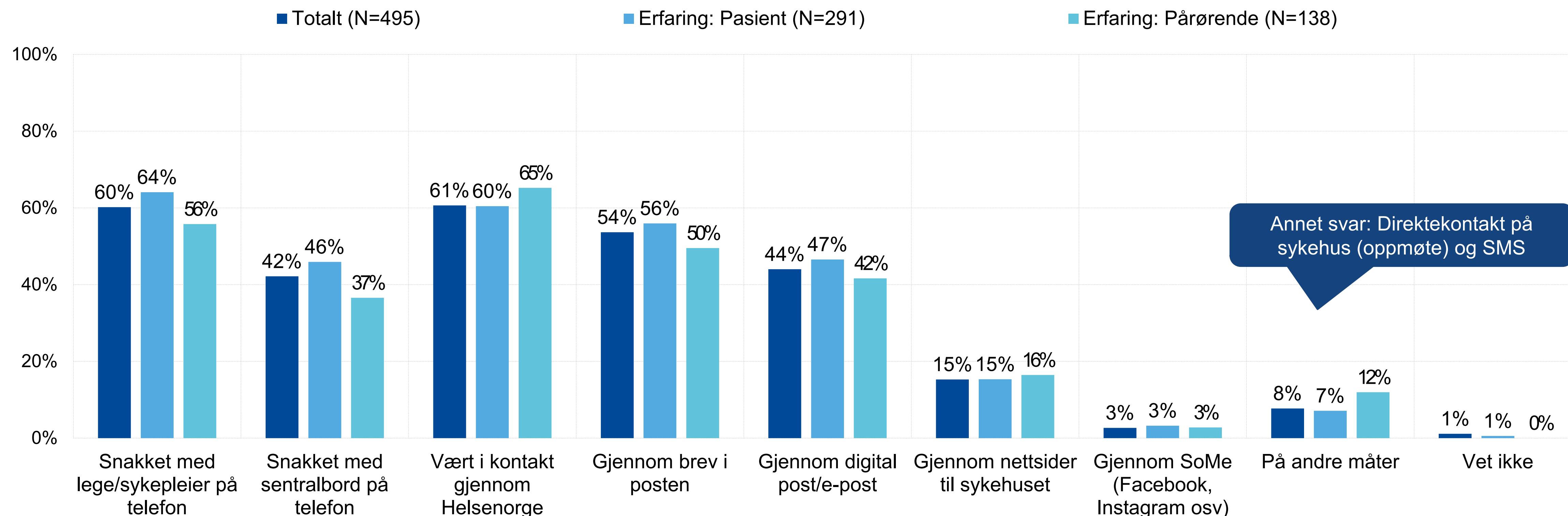
FILTER: Kun de som har gjennomført telefon og/eller videokonsultasjon



Kontakt med sykehuset

Blant dem som har hatt kontakt eller fått informasjon i denne perioden oppgir flest å ha snakket med lege/sykepleier, eller vært i kontakt gjennom Helsenorge. Brev i postkassen, digital post, samt at de har snakket med sentralbordet oppgis også av mange. Det er små forskjeller i kontaktflatene per erfaringsnivå.

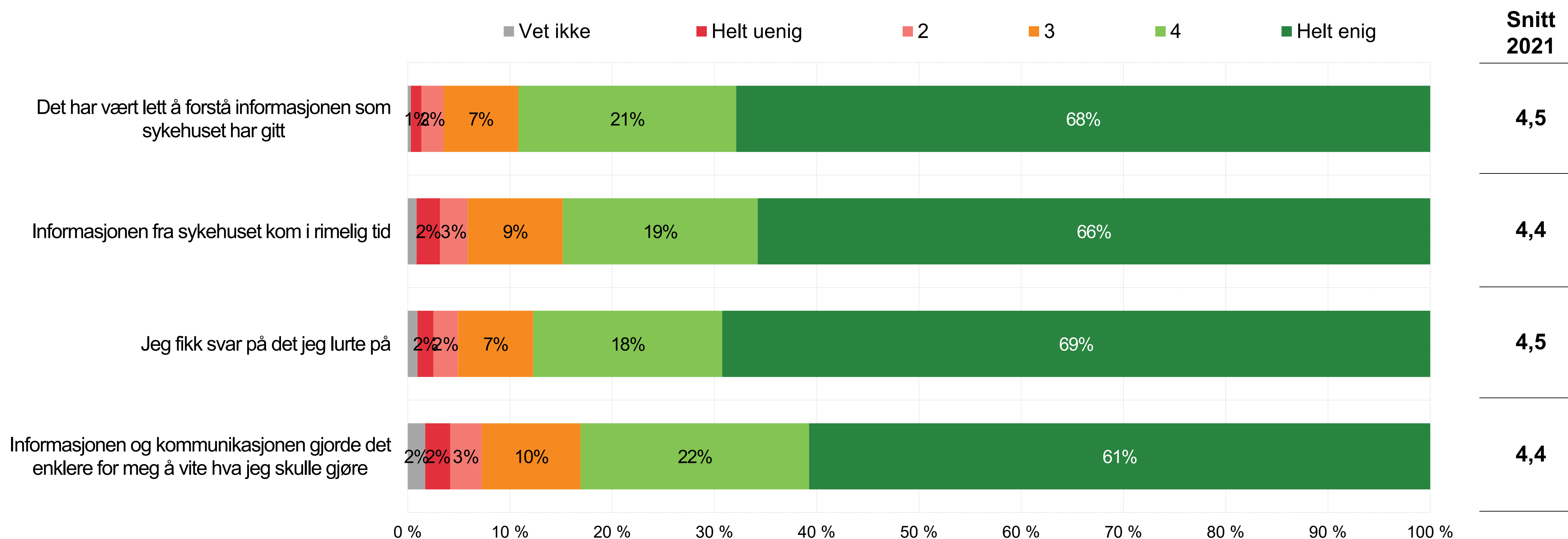
På hvilken måte har du hatt kontakt eller fått informasjon fra sykehuset i denne perioden? Har du... / Flere svar mulig (N=495)



FILTER: Kun stilt dem oppgir at de har hatt kontakt eller fått informasjon fra sykehuset i løpet av de siste 12 måneder. NB: Respondenter som har hatt kontakt grunnet utsatte/kansellerte avtaler som pasient og/eller pårørende ila. de siste 12 mnd. inngår i totalen, men er utelatt som egne nedbrytninger grunnet lav base (<50).

De målte påstandene om informasjonen fra sykehuset vurderes godt av respondentene som har hatt kontakt eller fått informasjon av sykehuset ila. perioden. Det er størst andeler som oppgir å være enig i påstandene om at det var «lett å forstå informasjonen», og at de «fikk svar på det de lurte på».

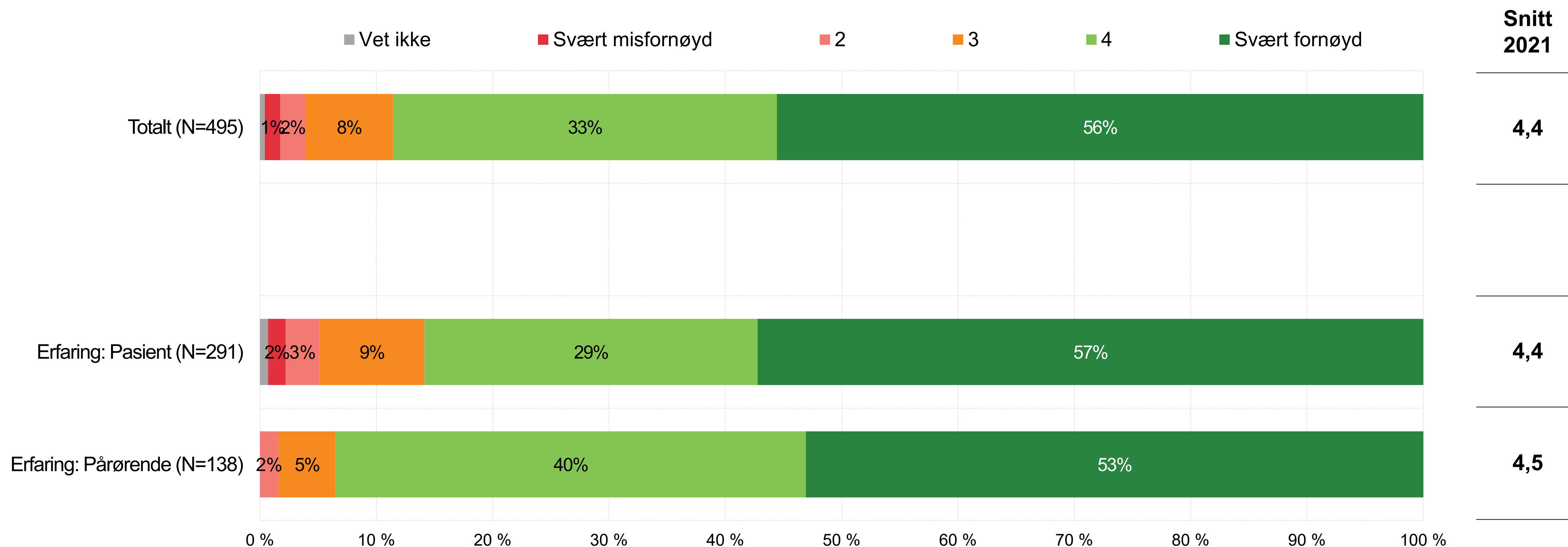
Hvordan vil du vurdere følgende utsagn om informasjonen du (eller dere) har fått fra sykehuset i perioden? (N=495)



FILTER: Kun stilt dem oppgir at de har hatt kontakt eller fått informasjon fra sykehuset i løpet av de siste 12 måneder.

Alt i alt er respondentene som har hatt kontakt eller fått informasjon av sykehuset ila. de siste 12 måneder godt fornøyd med informasjonen/kommunikasjonen. Over halvparten av respondentene oppgir at de er svært fornøyd. Ingen signifikant forskjell basert på erfaringsnivået til respondentene.

Alt i alt, hvor fornøyd har du vært med informasjonen eller kommunikasjonen du har hatt med sykehuset i perioden?



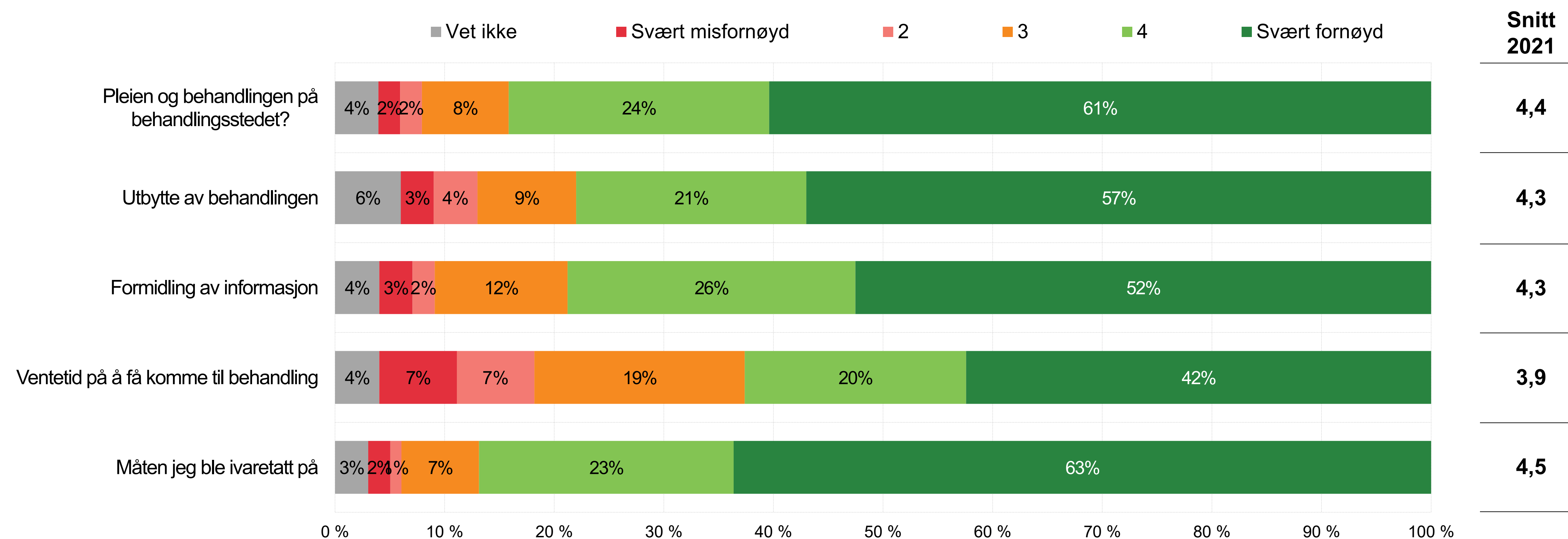
FILTER: Kun stilt dem oppgir at de har hatt kontakt eller fått informasjon fra sykehuset i løpet av de siste 12 måneder. NB: Respondenter som har hatt kontakt grunnet utsatte/kansellerte avtaler som pasient og/eller pårørende ila. de siste 12 mnd. inngår i totalen, men er utelatt som egne nedbrytninger grunnet lav base (<50).



Tilfredshet med erfaringen som pasient & pårørende

Respondentene med erfaring som pasient ila. de siste 12 månedene vurderer de fleste av de målte elementene godt. Ventetiden på å få komme til behandling vurderes dårligst. Spørsmål om måten de ble ivaretatt på som pasient, samt pleien og behandlingen på behandlingsstedet, vurderes best.

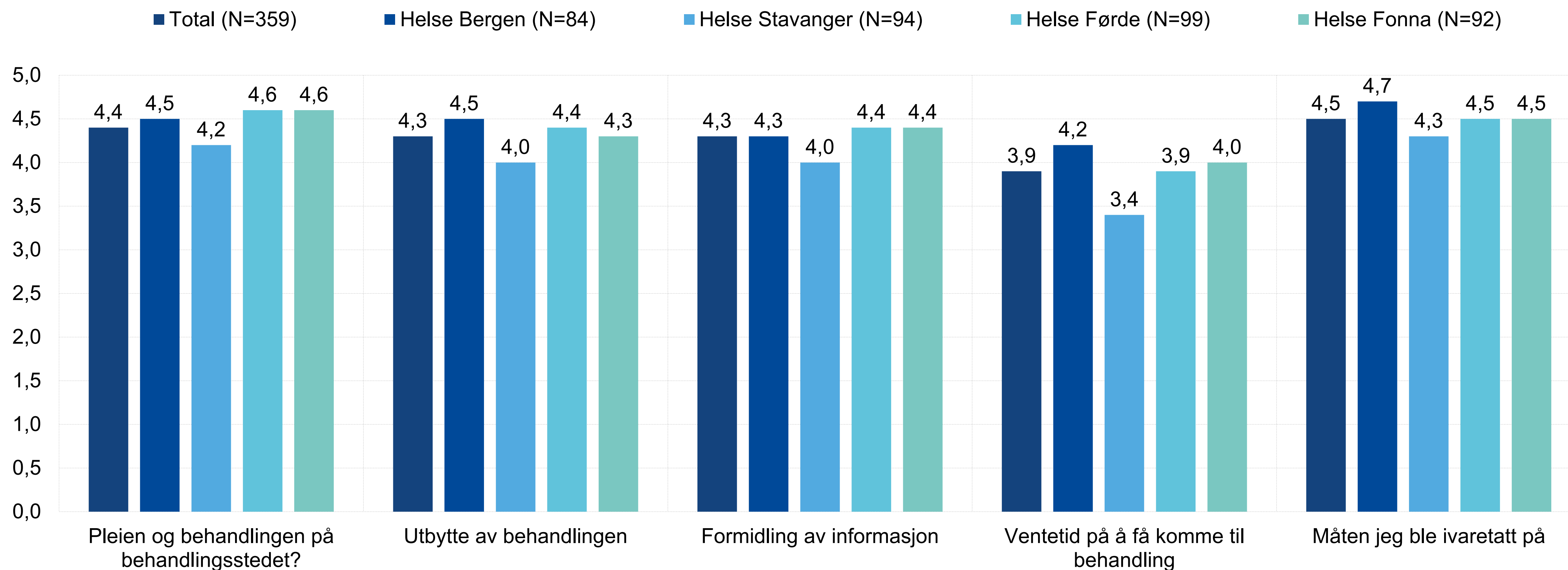
Hvor fornøyd har du alt i alt vært med følgende knyttet til din erfaring som pasient i perioden? (N=359)



FILTER: Kun stilt dem oppgir erfaring som pasient ila. de siste 12 måneder.

Det er noe variasjon i snittvurderingene per helseforetak. Tendensen er at respondentene med erfaring som pasient i Helse Stavanger vurderer alle de målte elementene dårligst.

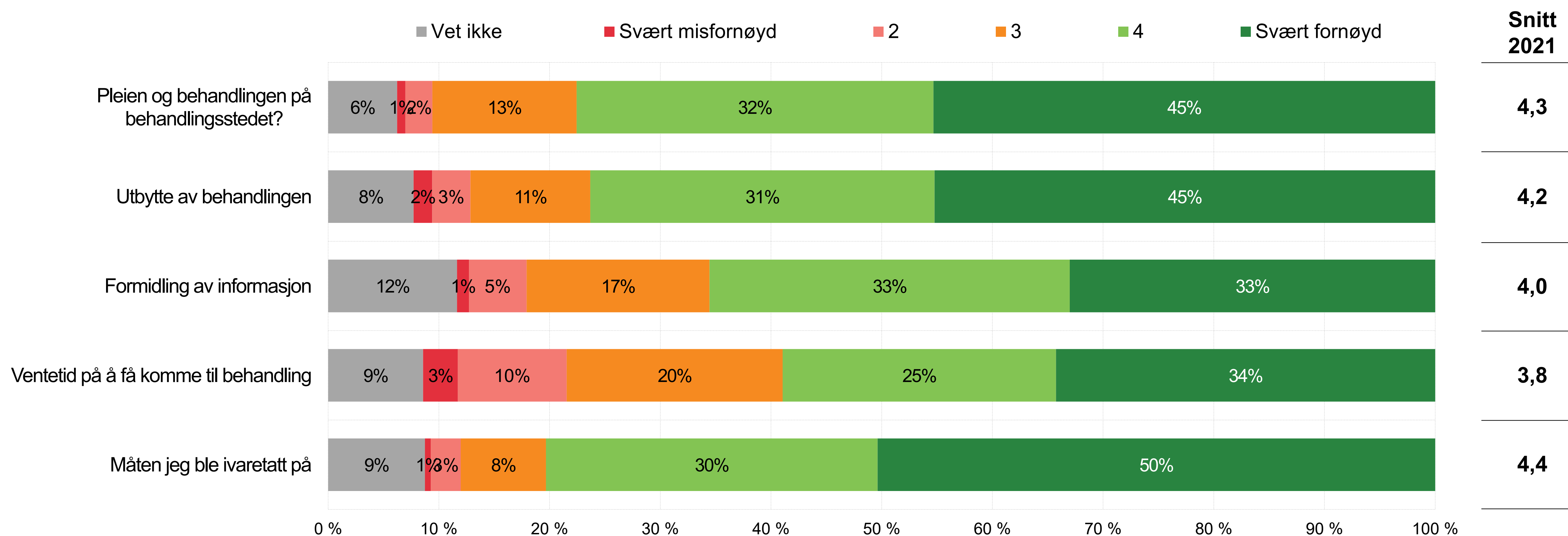
Hvor fornøyd har du alt i alt vært med følgende knyttet til din erfaring som pasient i perioden? / NB: Svært lav base per nedbrytning



FILTER: Kun stilt dem oppgir erfaring som pasient ila. de siste 12 måneder.

Respondentene med erfaring som pårørende ila. de siste 12 månedene vurderer måten de ble ivaretatt på, pleien og behandlingen på behandlingsstedet, samt utbytte av behandlingen godt. Formidling av informasjon vurderes som ok. Ventetiden på å få komme til behandling vurderes dårligst.

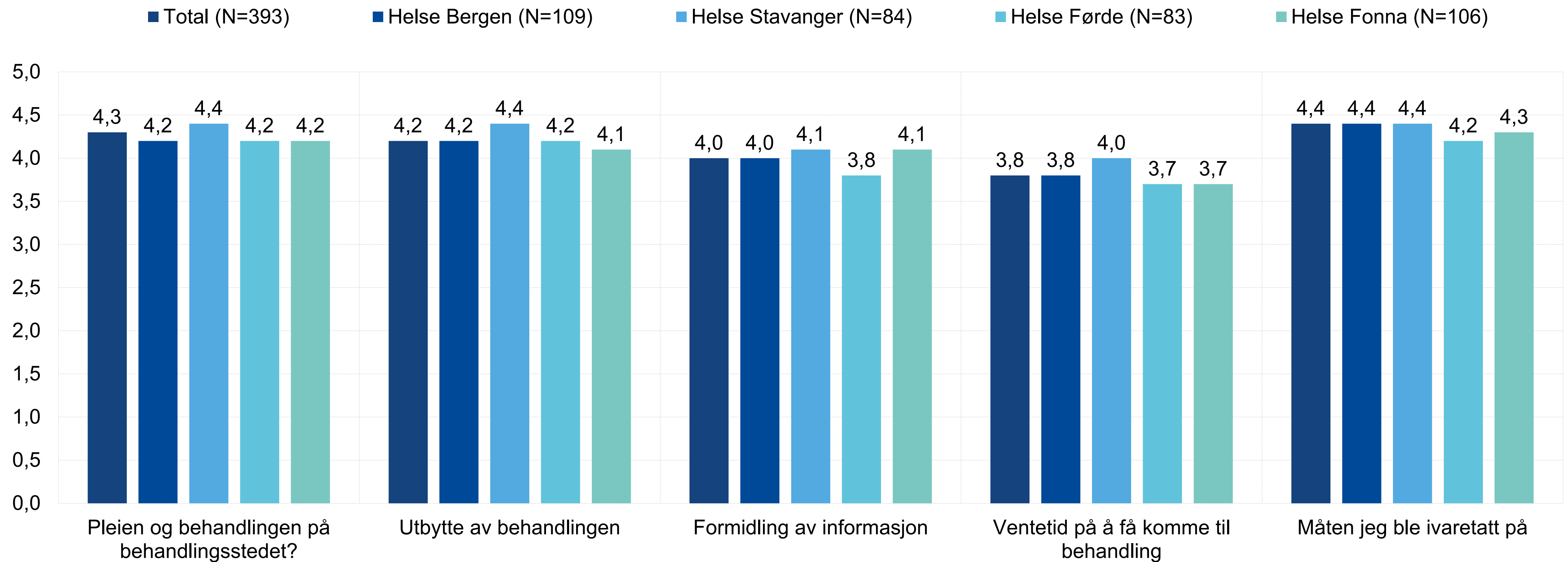
Hvor fornøyd har du alt i alt vært med følgende knyttet til din erfaring som pårørende i perioden? (N=393)



FILTER: Kun stilt dem oppgir erfaring som pårørende ila. de siste 12 måneder.

I vurderingene fra de med erfaring som pårørende i løpet av de siste 12 måneder er det noe variasjon, men ingen større signifikante forskjeller i snittvurderingene per helseforetak.

Hvor fornøyd har du alt i alt vært med følgende knyttet til din erfaring som pårørende i perioden? / NB: Svært lav base per nedbrytning



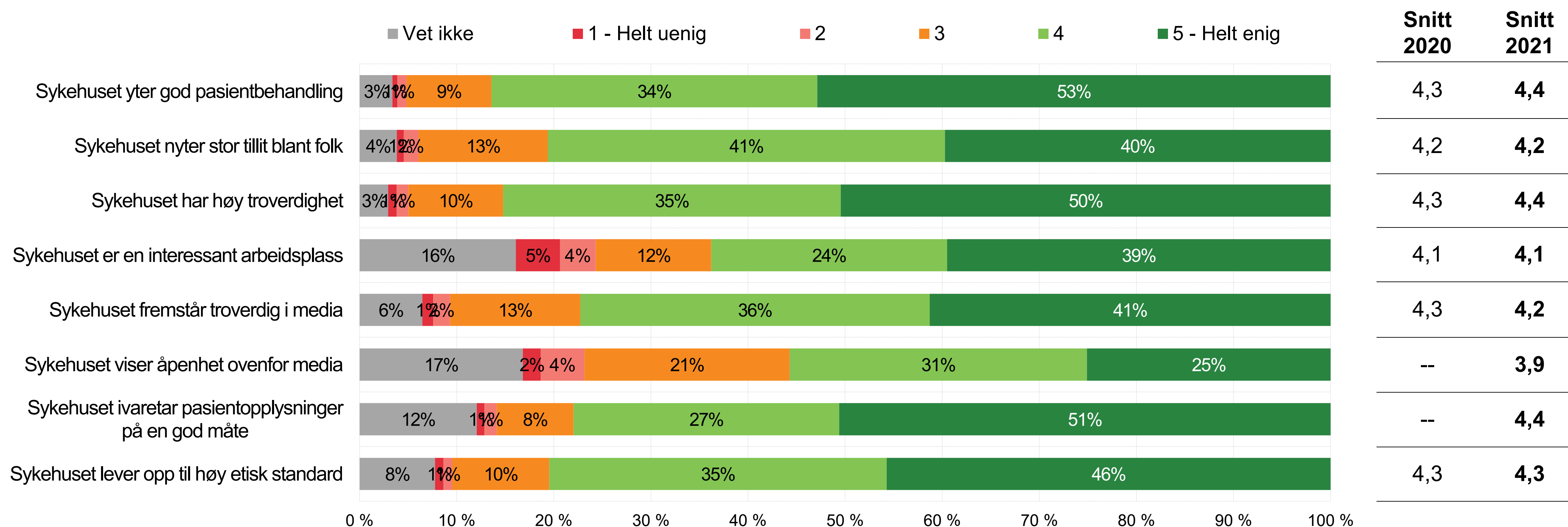
FILTER: Kun stilt dem oppgir erfaring som pårørende ila. de siste 12 måneder.



Vurderinger av nærmeste sykehus (omdømmedriverne)

Alle de målte påstandene vurderes godt. Det er særlig stor grad av enighet i påstandene om at sykehuset «yter god pasientbehandling», «har høy troverdighet», «nyter stor tillit» og «lever opp til høy etisk standard». Det er lavest enighet i påstandene om at sykehuset «viser åpenhet ovenfor media» og «er en interessant arbeidsplass» - her er det derimot høye andeler som oppgir svaralternativet vet ikke.

Så vil jeg be deg om å ta stilling til følgende utsagn om ditt nærmeste sykehus ... (N=2000)

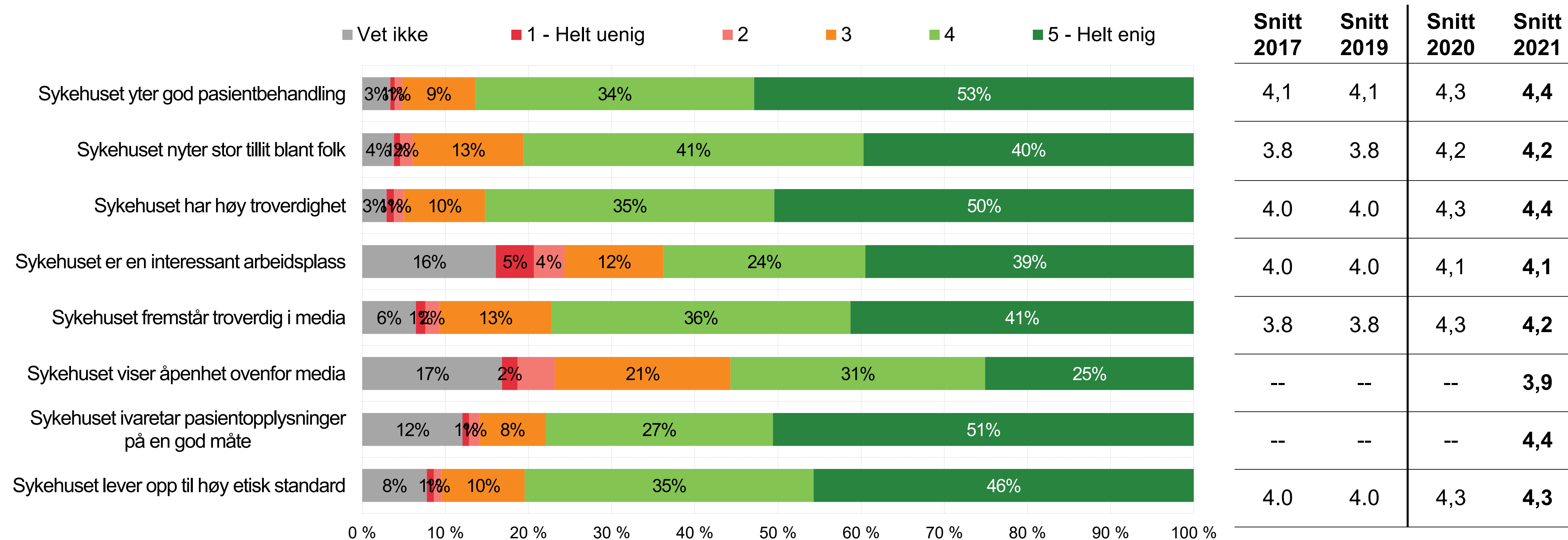


*Snittet er markert med fargen grønn om årets snittresultat er signifikant høyere enn resultatet fra 2020, og markerte i rødt dersom det er signifikant lavere enn i 2020. Hvor snittet ikke er markert med fargene grønn eller rødt betyr det at det ikke er signifikant forskjell mellom årets snittresultatet og resultatet fra 2020.

Alle de målte elementene vurderes bedre post-korona (2020-2021) enn pre-korona (2017-2019).

Ved påstanden «Sykehuset er en interessant arbeidsplass» er endringen minst, men også her er det en signifikant økning i andel som sier seg helt enig i påstanden. For påstandene uten snitt har vi ikke historikk.

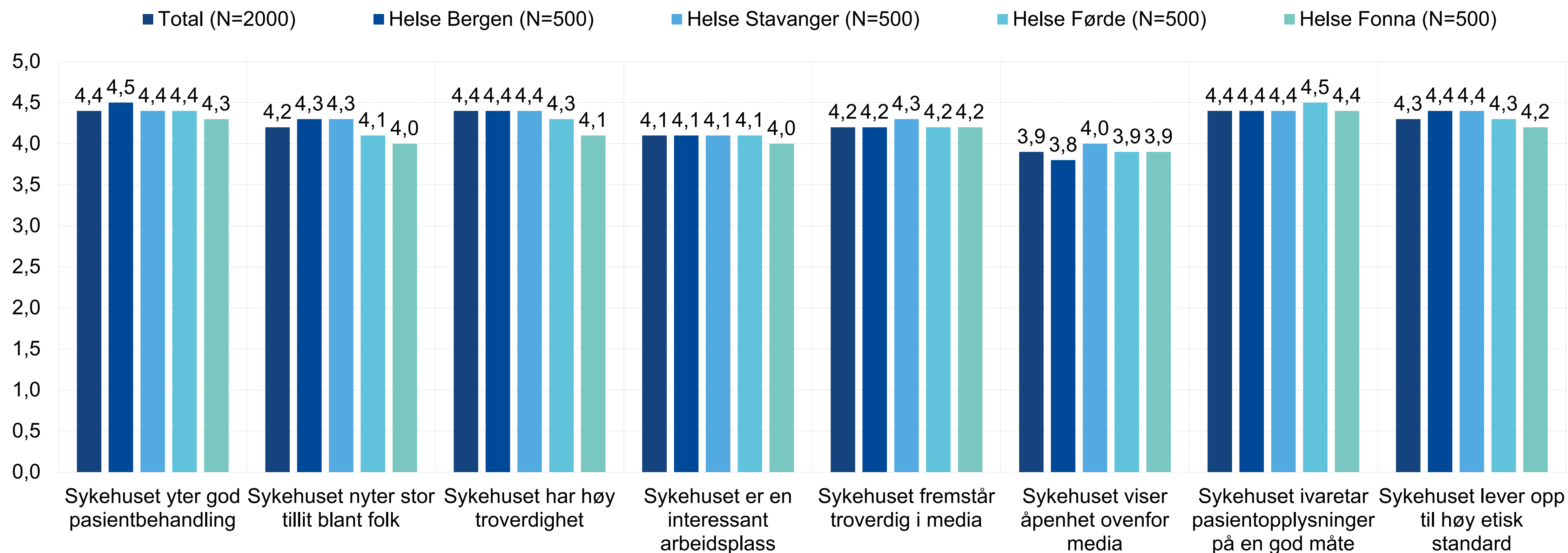
Så vil jeg be deg om å ta stilling til følgende utsagn om ditt nærmeste sykehus ... (N=2000) / Snittresultat sammenlignet mot historikk



*Årets snittresultat er sammenlignet med tilsvarende måling fra 2020, så vel som oppdragsgivers omdømmemålinger fra 2017 og 2019. Resultat er levert fra oppdragsgiver.

Det er variasjon i resultatene per helseforetak. Helse Førde og Fonna skiller seg negativt ut fra totalen på påstandene om at sykehuset «nyter stor tillit blant folk» og «har høy troverdighet». Helse Fonna skiller seg i tillegg negativt ut på påstandene om at «sykehuset yter god pasientbehandling» og «lever opp til høy etisk standard». Helse Bergen får dårligst vurdering angående at «sykehuset viser åpenhet ovenfor media».

Så vil jeg be deg om å ta stilling til følgende utsagn om ditt nærmeste sykehus ... / Snittresultat per helseforetak

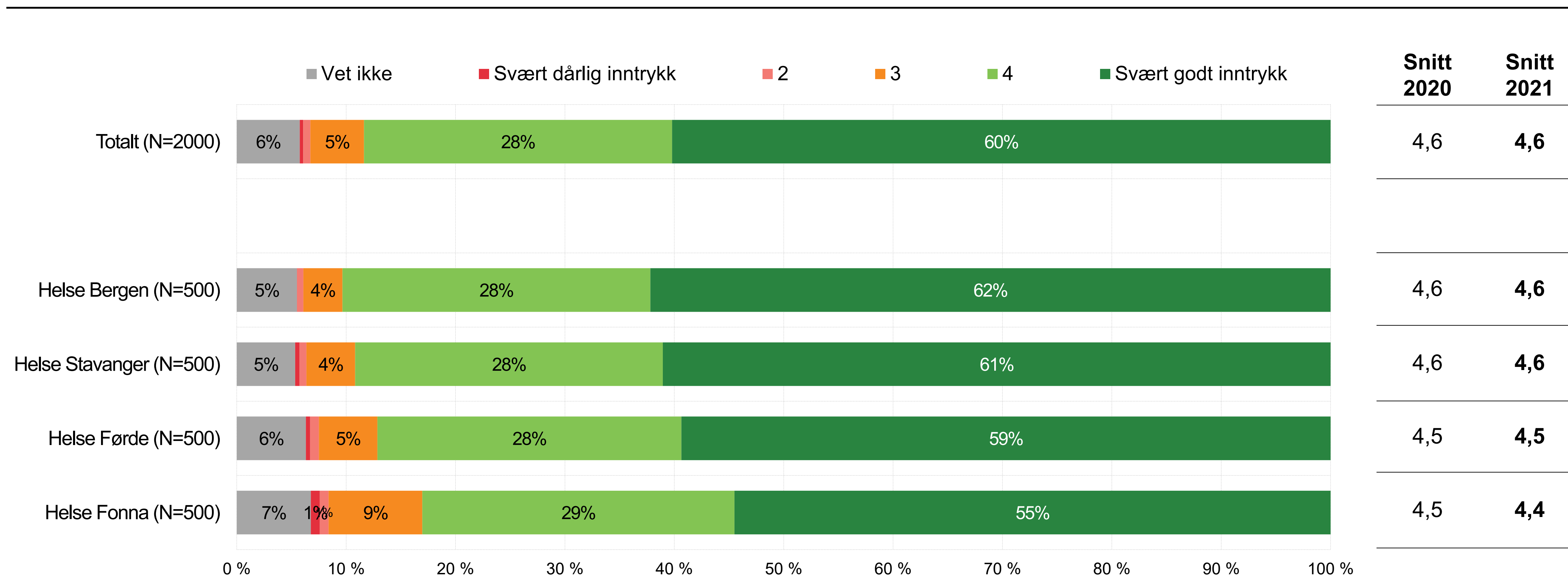




Inntrykk av sykehusets håndtering av koronapandemien

Befolkningen i Helse Vest har et godt inntrykk av sitt nærmeste sykehus sin håndtering av koronapandemien. Respondentene i Helse Fonna oppgir også et godt inntrykk, men oppgir i noe mindre grad enn de andre respondentene at de har et «svært godt inntrykk». Resultatene er stabile med 2020.

Hvilket inntrykk har du av ditt nærmeste sykehus sin håndtering av koronapandemien?



*Snittet er markert med fargen grønn om årets snittresultat er signifikant høyere enn resultatet fra 2020, og markerte i rødt dersom det er signifikant lavere enn i 2020. Hvor snittet ikke er markert med fargene grønn eller rød betyr det at det ikke er signifikant forskjell mellom årets snittresultatet og resultatet fra 2020.