

Styresak

GÅR TIL:	Styremedlemmer
FØRETAK:	Helse Fonna HF
DATO:	03.05.19
SAKSHANDSAMAR:	Tomas Jonson
SAKA GJELD:	Årsrapport 2018 Avvikshandtering pasientrelaterte hendinger
STYRESAK:	27/19
STYREMØTE:	23.05.19

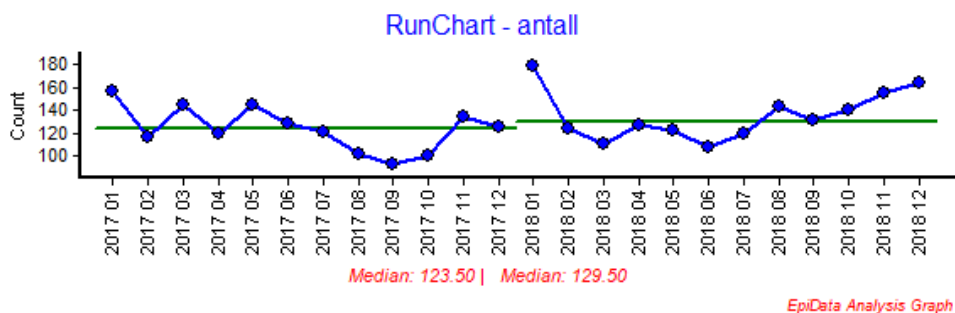
Forslag til vedtak

Styret i Helse Fonna HF tar saka til orientering

Bakgrunn for saka

Uønskete hendingar og avvik i Helse Fonna blir rapportert i det regionale systemet Synergi. I 2018 blei det registrert totalt 5715 saker, kor 1760 var pasientrelaterte. Rapportane frå Synergi blir lett påverka av korleis ein vel ut parametrar, det vil sei korleis ein set opp «spørringa». På overordna nivå, med likt rapportuttak for åra 2017 og 2018, er det ei auke i tal på pasientrelaterte hendingar frå 2017 til 2018. Median for tal meldingar i kvar måned var 123,5 i 2017 og 129,5 i 2018.

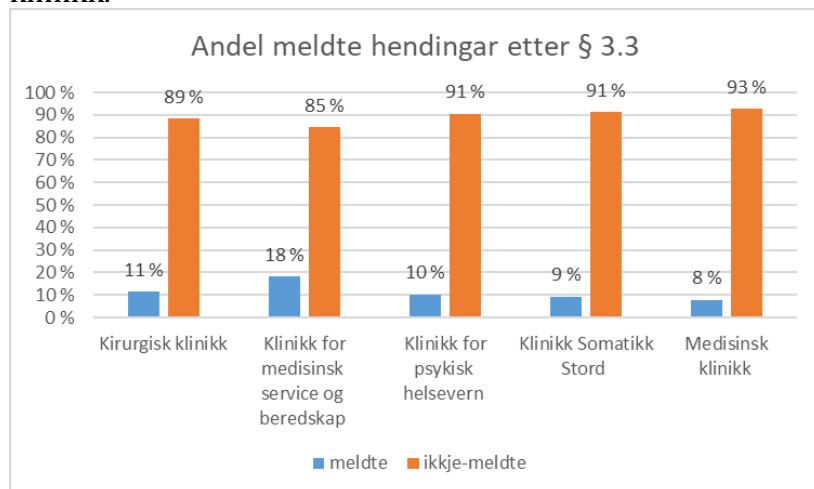
Figur 1: Utvikling i tal pasientrelaterte saker frå 2017 til 2018



Dette stemmer godt med erfaringa i Kvalitetsutvalet (KU), som får fleire meldingar til handsaming. KU rapporterer at det blir meldt ein større variasjon i type saker, til dels meir alvorlege vurdert ut frå pasienttryggleik.

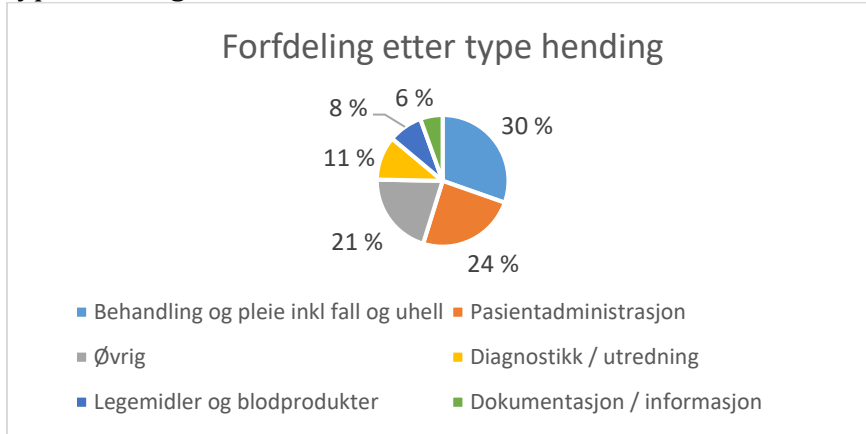
Pasientrelaterte uønskete hendingar som har ført til, eller kunne ha ført til, alvorleg skade skal meldast til Helsedirektoratet ved meldeordninga etter Spesialisthelsetenestelova § 3.3. Gjennomsnitt på føretaksnivå er at 13 % blir meldt etter § 3.3. Det er ikkje særleg endring på andel meldingar som blir sendt Helsedirektoratet i 2018 samanlikna med 2017.

Figur 2: Fordeling av saker som er meldt/ikkje-meldt til Helsedirektoratet for kvar klinikk.



«Behandling og pleie inkludert fall og uhell» og «Pasientadministrasjon» utgjør litt over 50 % av meldingane. «Diagnostikk / utredning» står for om lag 11 %.

Figur 3: Fordeling av dei uønskete hendingane som er meldt som pasientrelaterte etter type hending.



Figur 4: Fordeling av hendingstype innan eit utval av dei hyppigaste meldingane.

«Behandling og pleie»

Hendelsestype	Saker, Antall registreringer
-- Ikke valgt på dette nivået --	1
Hendelsestype - 2.3 Behandling og pleie - 2.3. 1 Valg av behandlingsmetode / -intensitet	7
Hendelsestype - 2.3 Behandling og pleie - 2.3. 2 Forberedelse til behandling	21
Hendelsestype - 2.3 Behandling og pleie - 2.3. 3 Gjennomføring av behandling/prosedyre	120
Hendelsestype - 2.3 Behandling og pleie - 2.3. 4 Observasjon og overvåking	47
Hendelsestype - 2.3 Behandling og pleie - 2.3. 5 Forsinket behandling	44
Hendelsestype - 2.3 Behandling og pleie - 2.3. 7 Kirurgi/invasiv intervensjon	14
Hendelsestype - 2.3 Behandling og pleie - 2.3. 8 Fødsel	12
Hendelsestype - 2.3 Behandling og pleie - 2.3. 9 Ernæring	3
Hendelsestype - 2.3 Behandling og pleie - 2.3.10 Urinretensjon / overstrukket urinblære	1
Hendelsestype - 2.3 Behandling og pleie - 2.3.11 Trykksår	8
Hendelsestype - 2.3 Behandling og pleie - 2.3.12 Tvangsbruk	4
Hendelsestype - 2.3 Behandling og pleie - 2.3.99 Annet - behandling og pleie	78
Sum	360

«Pasientadministrasjon»

Hendelsestype	Saker, Antall registreringer
Hendelsestype - 2.1 Pasientadministrasjon - 2.1.1 Ekstern henvisning	306
Hendelsestype - 2.1 Pasientadministrasjon - 2.1.2 Intern henvisning	2
Hendelsestype - 2.1 Pasientadministrasjon - 2.1.3 Timeavtale	6
Hendelsestype - 2.1 Pasientadministrasjon - 2.1.4 Venteliste	11
Hendelsestype - 2.1 Pasientadministrasjon - 2.1.5 Innleggelse	14
Hendelsestype - 2.1 Pasientadministrasjon - 2.1.6 Overflytting / overføring av pasientansvar sykehusinternt	28
Hendelsestype - 2.1 Pasientadministrasjon - 2.1.7 Utskriving	26
Hendelsestype - 2.1 Pasientadministrasjon - 2.1.99 Annet - pasientadministrativt	37
Sum	430

«Diagnostikk/utredning»

Hendelsestype	Saker, Antall registreringer
Hendelsestype - 2.2 Diagnostikk / utredning - 2.2.1 Klinisk vurdering	7
Hendelsestype - 2.2 Diagnostikk / utredning - 2.2.2 Feil eller forsinket diagnostikk	59
Hendelsestype - 2.2 Diagnostikk / utredning - 2.2.3 Utførelse av prøver og undersøkelser	49
Hendelsestype - 2.2 Diagnostikk / utredning - 2.2.4 Oppfølging av prøver og undersøkelser	36
Hendelsestype - 2.2 Diagnostikk / utredning - 2.2.5 Oversett/mistolket svar fra diagnostisk tjeneste	3
Hendelsestype - 2.2 Diagnostikk / utredning - 2.2.99 Annet diagnostikk / utredning	36
	Sum 190

Oppsummering

Talet på meldte pasientrelaterte saker er stabilt med tendens til auke frå 2017 til 2018. KU går kvar måned gjennom alle pasientrelaterte meldingar. Meldingane blir brukt i forbetningsarbeid og læring på tvers.