

STYRESAK

GÅR TIL: Styremedlemmer

FØRETAK: Helse Fonna HF

DATO: 21.05.18

SAKSHANDSAMAR: Tomas Jonson

SAKA GJELD: **Årsrapport 2017 Avvikshandtering pasientrelaterte hendinger**

STYRESAK: 32/18

STYREMØTE: 28.05.18

1 vedlegg

FORSLAG TIL VEDTAK

Styret i Helse Fonna HF tek saka til orientering

Bakgrunn for saka

Uønskete hendingar og avvik i Helse Fonna blir rapportert i det regionale systemet Synergi. I 2017 blei det registrert totalt 5327 saker, derav ca. 2400 pasientrelaterte, dette er en oppgang frå 2016 med 1100 saker.

Det er i 2017 gjennomført ei oppdatering i Synergi med ny versjon og arbeidsmetodikken for saksbehandlninga er revidert. Dette har medført at omtrentleg 900 pasientrelaterte saker, med eller utan konsekvens, er registrert som forbettringsforslag. Det er òg innført eit nytt nasjonalt klassifiseringssystem for pasientrelaterte hendingar som påverkar klassifiseringa for hendingar i 2017 som saksbehandlast i 2018.

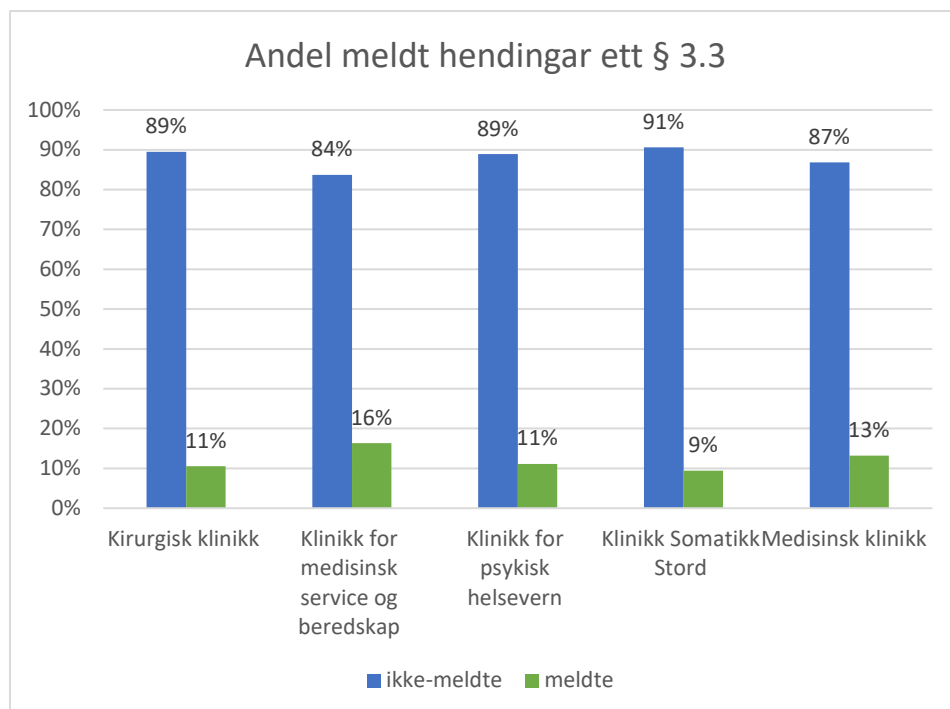
Det er difor vanskelig å samanlikna tallen frå 2017 med tidligare år, og det er ikkje utarbeidet grafikk for samanlikning med historisk data.

Vurderinga er likevel at der er en reell auke i talet på pasientrelaterte hendingar registrert i Synergi mellom 2016 og 2017.

Tala som blir presenterte er berre tatt ut som forholdstall.

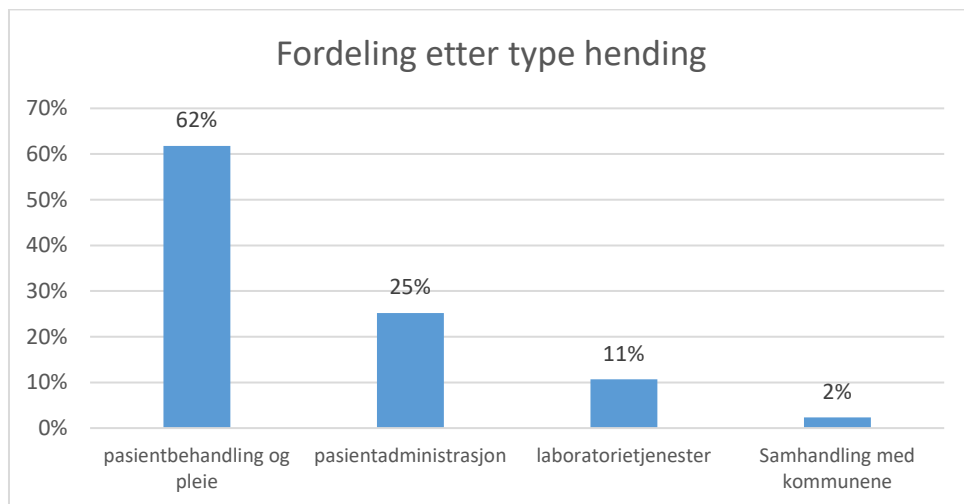
Pasientrelaterte uønskete hendingar som har ført til, eller kunne ha ført til, alvorleg skade skal meldast til Helsedirektoratet ved meldeordninga etter Specialisthelsetenestlova § 3.3. Det estimerte gjennomsnitt på føretaksnivå er at 13 % meldes etter § 3.3

Figur 1 viser fordelinga på saker som er meldte respektive ikkje-meldte til Helsedirektoratet per klinikk.



Figur 1: § 3.3 meldinger

Figur 2 viser fordeling av dei uønskete hendingane som er meldt som pasientrelaterte etter type hending. Mestparten av hendingane er relatert til gruppa pasientbehandling og pleie.



Figur 2: Type hendinger

«Legemiddelhåndtering», «diagnostikk og behandling» samt «fall» er de pasientrelaterte typar av hendingar der det vert registrert flest saker.



Figur 3: De hyppigste hendinger innenfor behandling og pleie

Oppsummering

Talet på meldte pasientrelaterte saker har auka frå 2016 til 2017. Den eksakte aukinga er vanskelig å talfesta då det er utført endringar i korleis hendingane blir klassifiserte i avvikshandteringssystemet.

Fordelinga etter type av hending innanfor den overordna gruppe «*pasientbehandling og pleie*» er relativt uforandra i 2017 samanlikna med 2016, med flest meldte saker ved «*fall*»

Aukinga i meldte saker vurderast å ha bakgrunn i den gjennomførte oppgraderinga av systemet. Det er òg blitt enklare å melde saker. Dette, i kombinasjon med økt bevisstheit om å melde frå ved uønskete hendingar, det vi meiner med «god meldekultur», gjer at fleire saker blir meldt.