

## STYRESAK

**GÅR TIL:** Styremedlemmer

**FØRETAK:** Helse Fonna HF

**DATO:** 21.04.17

**SAKSHANDSAMAR:** Tomas Jonson

**SAKA GJELD:** **Årsrapport 2016 Avvikshandtering pasientrelaterte hendinger**

**STYRESAK:** 36/17

**STYREMØTE:** 28.04.17

---

### FORSLAG TIL VEDTAK

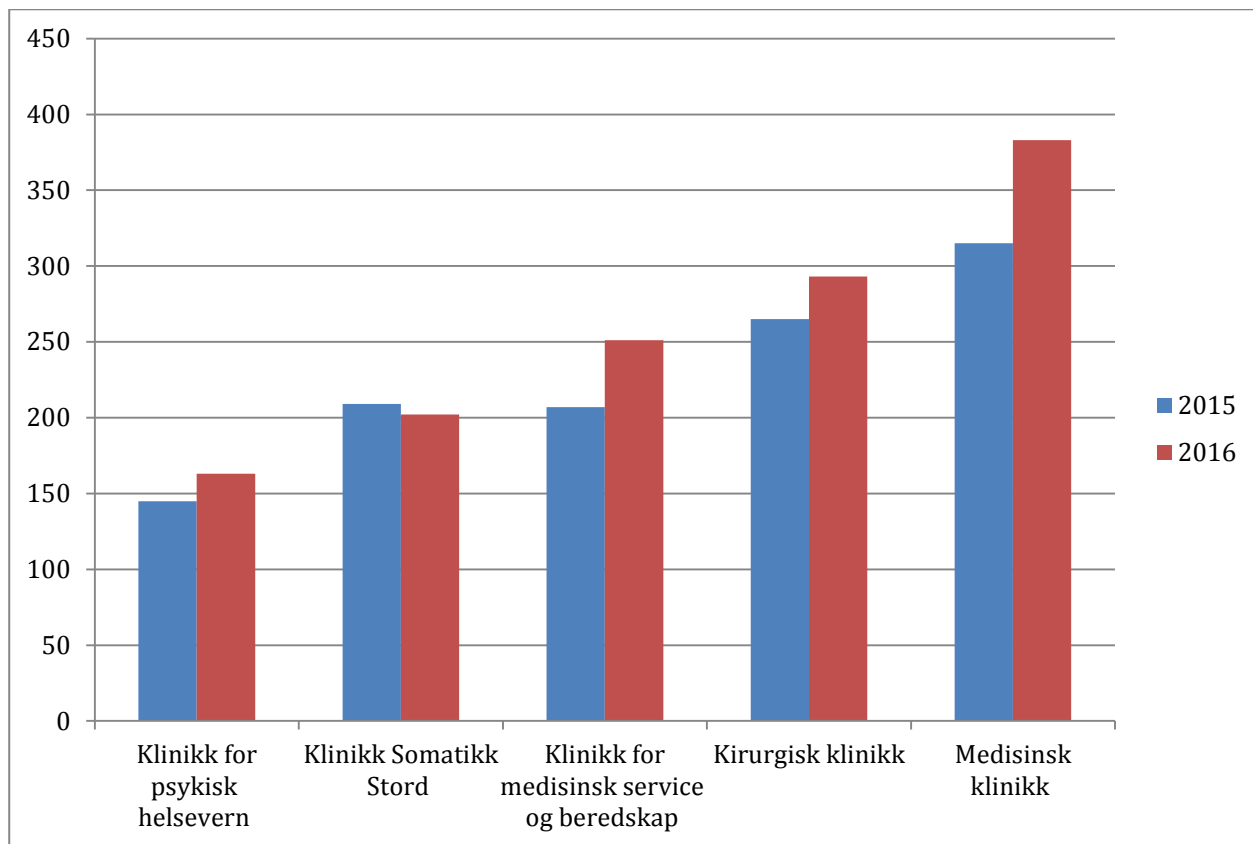
Styret i Helse Fonna HF tek saka til orientering

## Bakgrunn for saka

Uønskete hendingar og avvik i Helse Fonna blir rapportert i systemet Synergi. I 2016 blei det registrert totalt 1300 pasientrelaterte saker, samanlikna med 1152 saker i 2015.

Figurane i denne rapporten viser pasientrelaterte saker per klinikk og år, pasientrelaterte hendingar per måned og kor mange av desse som er meldt til Helsedirektoratet. Tal for 2015 er tatt med til samanlikning.

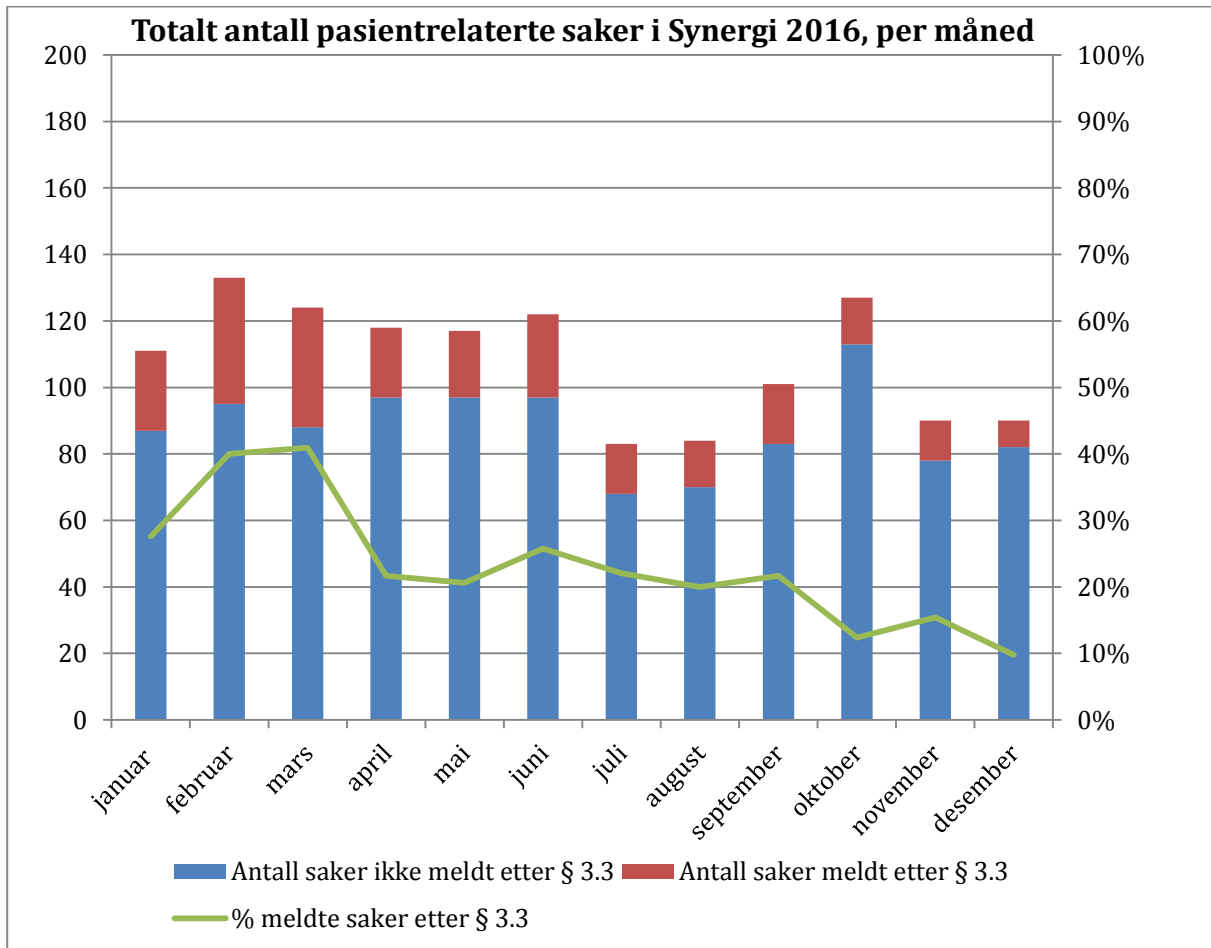
Figur 1 viser korleis talet på pasientrelaterte saker er fordelt på klinikkar i føretaket.



Figur 1: Talet på meldte pasientrelaterte uønskete hendingar per klinikk i Helse Fonna i 2016 (tal for 2015 til samanlikning).

Pasientrelaterte uønskede hendinger som har ført til, eller kunne ha ført til, alvorleg skade skal meldast til Helsedirektoratet ved meldeordninga etter Spesialisthelsetenestlova § 3.3 .

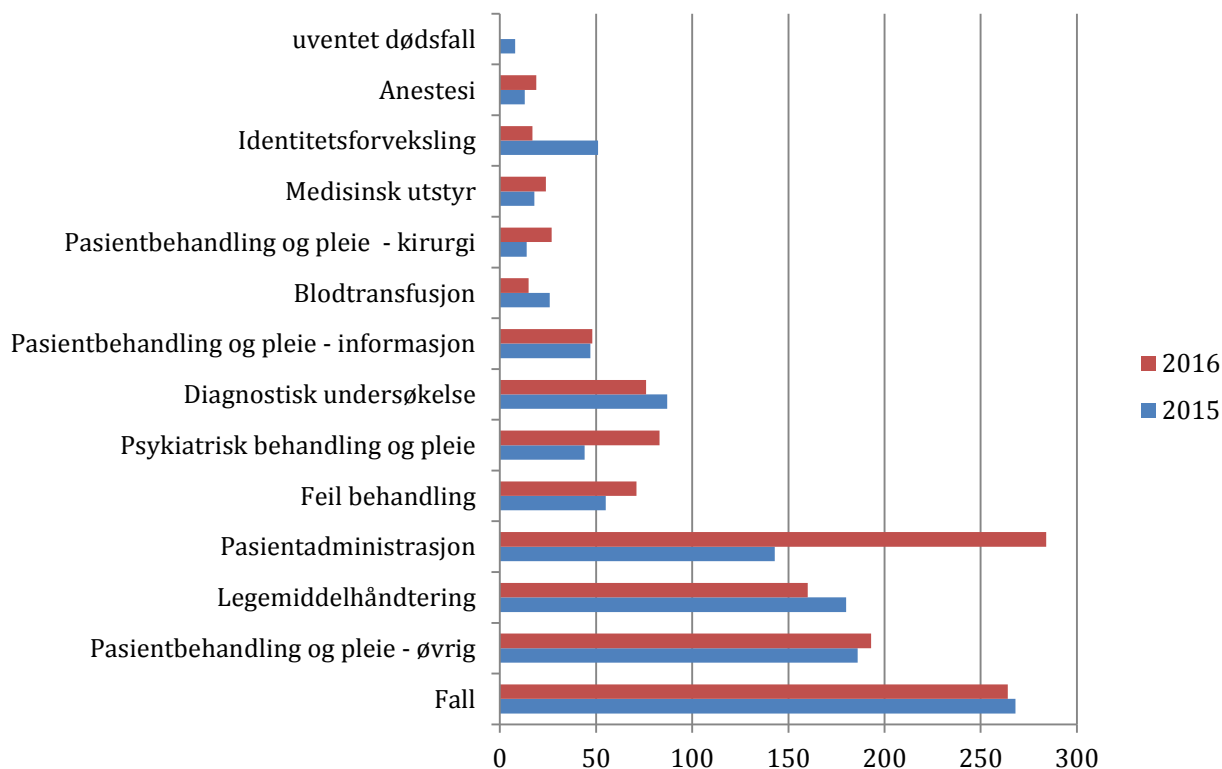
Figur 2 viser talet på saker registrert som pasientrelaterte, meldte respektive ikkje-meldte til Helsedirektoratet. Andelen saker meldt etter § 3.3 i 2016 var 23 %, dette er uforandra samanlikna med 2015.



Figur 2: Tal på pasientrelaterte uønskede hendinger meldt i Synergi. Ikkje-meldt respektive meldt til Helsedirektoratet.

Figur 3 viser fordeling av dei uønskte hendingane som er meldt som pasientrelaterte etter type hending. Det er registrert fleire pasientrelaterte saker knytt til «Pasientadministrasjon» i 2016 samanlikna med 2015. Dette er venta, då ein har hatt fokus på denne hendingstype ved det arbeidet som ble utført ved dokumentssenteret i Hugesund, det same arbeid som førte til at eininga vann kvalitetsprisen i 2016.

«Legemiddelhåndtering», «pasientbehandling og pleie – øvrig» og, « Fall» er de pasientrelaterte hendingstypar der det vert registrert mange saker.



Figur 3: Fordeling av hendingstypar for pasientrelaterte saker i 2015 og 2016.

### Oppsummering

Talet på meldte pasientrelaterte saker har auka frå 2015 og 2016, ein auke på 13 %.

Dette kan tyde på at kulturen for å melde har blitt betre.

I 2017 er det gjennomført ein endring ved meldinga av saker, der melder nå berre treng å ta stilling til om det er ein «uønskt hending» eller et «forbetningsområde», innan val av pasient-, HMS-, drift- eller IKT- relatert hending skal spesifiserast.

Melder treng ikkje ta stilling til konsekvens av hendinga, dette blir gjort av sakshandsamar, vanlegvis næraste leiar.

I det vidare arbeidet må ein ha fortsatt høg fokus på tiltaksdelen i sakshandsaminga av de meldte sakene.

Der er planlagt ei oppdatering av Synergi til nyare versjon som kjem til å betre rapporteringsdelen i systemet og auke moglegheita til å bruke forbetningsforslag og uønskte hendingar som ein aktiv del i det løypande kvalitetsarbeidet.