

Protokoll fra møte i Brukerutvalget i Helse Fonna

Tid: Torsdag 20.09.2018 kl. 10:00-14:00

Sted: Haugesund sjukehus

Tilstede:

Laila Stensletten
Janne Elin Thronsen
Alf Anvedsen
Karl Olaf Sundfør
Kjell Inge Bringedal
Berit Askvold Eriksen
Heidi Larsen Wåge

Vara:

Else Beit Ingvaldsen

Fra administrasjonen:

Kari Ugland
Sølvi Torvestad

Meldt forfall:

Synnøve Solbakken

Referent: Sølvi Torvestad

Saksnr.	Sak
19/2018	Godkjenning innkalling Innkalling ble godkjent Godkjenning av protokoll fra møte 21.06.2018 Protokoll ble godkjent
20/2018	Orientering fra Administrerende direktør <ul style="list-style-type: none">Status og planer for Helse Fonna Alle foretak i Helse Vest har utarbeidet en utviklingsplan som er godkjent av foretakenes styre. Utviklingsplanene bygger på føringer i den nye Nasjonale helse- og sykehusplanen og skal danne grunnlag for endringer og utviklingstiltak i foretaket. De enkelte foretaks planer skal godkjennes av Helse Vest styret.

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 2170
5504 Haugesund
Tlf: 05253

Det er gjennomført noen organisatoriske endringer på ledersiden i Helse Fonna. John Conrad Brandsø er ansatt som direktør for Medisinsk Klinikk med ansvar for Medisinsk klinikk på Haugesund sykehus og for somatikk ved Odda sykehus. Sverre Kolbeinsen Lien er ansatt som direktør med ansvar for Klinikk for medisinsk service og beredskap.

Se vedlagt dokument for oversikt over klinikk direktørens ansvarsområde.

- **Bygg 2020**

Første fase for nytt sykehusbygg skal være ferdigstilt og klart for innflytting i juni 2021.

Ombygging av eksisterende bygningsmasse vil starte i 2022/2023

For informasjon om Bygg 2020, kan du lese her:

[Haugesund sjukehus - Bygg 2020](#)

- **Kvalitetsarbeid og arbeid med avvik, enkeltsaker og saker til Norsk pasientskadeerstatning**

Avviksrapportering.

Pasienter som vil melde avvik på behandling kan gjøre dette via brev eller ved telefonisk kontakt til foretaket. Alle pasientrelaterte avvik rutes til administrerende direktør som sørger for at det opprettes sak og tildeles saksansvarlig som følger opp. Det tilstrebes at alle brev blir besvart i løpet av to til tre uker jf Forvaltningsloven.

Pasienter kan også kontakte Pasientombudet som vil bistå med råd og veiledning og med å melde sak til foretaket. Avvik kan også meldes direkte til Fylkesmannen (til Fylkesmannen i Hordaland for vårt foretak). Fylkesmannen vil vurdere forsvarligheten, men konkluderer ikke i saken med hensyn til krav om erstatning. Fylkesmannen kan velge å gjøre revisjon på bakgrunn av innrapporterte avvik.

Ansatte i foretaket melder avvik i det elektroniske avviksrapporteringsystem, Synergi. Enkelte meldinger formidles videre til Kunnskapssenteret.

Helsedirektoratet (meldeordning § 3-3) er meldingsinstans ved alvorlige pasienthendelser. Meldingene skal brukes til å avklare årsaker til hendelsen for å forebygge at tilsvarende skjer igjen. Helsetilsynet vil ved mottatt melding vurdere å gjennomføre tilsyn med virksomheten.

Plutselige og uventede dødsfall meldes til politiet.

	<p>Kvalitetsutvalget i Helse Fonna HF er mottaker av alle typer pasientavvik. Leder av Kvalitetsutvalget er fagdirektør som legger frem rapporter for direktørgruppen.</p> <p>Norsk pasientskadeerstatning (NPE) er en statlig etat underlagt Helse- og omsorgsdepartementet. NPE behandler erstatningskrav fra pasienter som mener de har fått en skade etter feilbehandling i helsetjenesten. Saksbehandlingen er gratis. Pasienten skriver en enkel søknad, mens nemda tar ansvar for å innhente all nødvendig dokumentasjon.</p> <p>De siste fem siste årene er det utbetalt 3.6 milliarder kroner til pasienter. Klager må være medisinsk invalidisert over 15% for å ha krav på erstatning. I Helse Vest ble det i 2017 innrapportert 689 saker, 105 av sakene er meldt fra Helse Fonna. 28% av de innmeldte sakene fikk medhold (totalt i Helse Vest), mens 21% av de innrapporterte sakene fra vårt foretak fikk medhold i klagen.</p> <p>Manglende medhold i en sak kan ankes til Pasientskadenemda.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spørsmål til adm. direktør fra Brukerutvalget <ol style="list-style-type: none"> 1. Hva er plan for brystkreftkirurgi i Helse Fonna? Ledig stilling for brystkreftkirurg i vårt foretak er lyst ut. 2. Spørsmål om tilbud om mat til inneliggende pasienter med matintoleranse. Ansvarlig sjefskokk har gitt tilbakemelding om at de arbeider for å kunne tilby et fullverdig kost- alternativ til pasienter med alle former for matintoleranse. 3. Representant fra Brukerutvalget ga i møte uttrykk for bekymring knyttet til den planlagte MIO avdeling i nytt sykehusbygg. (MIO avdeling: Et klinisk senter for hjerte-lunge). Brukerrepresentantens bekymring er rettet mot manglende plan for toalett- fasiliteter. Administrerende direktør vil drøfte den konkrete utfordringen med prosjektansvarlig.
21/2018	<p>Følge under opphold i sjukehus. Orientering ved Samhandlingssjefen</p> <p>Foretaket og kommunenes ansvar ved bruk av følge ved opphold i sykehus er tydeliggjort i tjenesteavtale 12 «Følgeavtalen».</p> <p>Følge ved reise til og fra sykehusopphold er regulert i syketransportforskriften.</p>

	<p>Behov for følge skal være grunnlagt i helsemessige, medisinske eller behandlingmessige behov.</p> <p><i>Presentasjon og tjenesteavtale 12 med vedlegg ligger vedlagt protokoll</i></p>
22/2018	<p>Vel møtt-prosjektet. Informasjon ved prosjektleder i Helse Fonna</p> <p>Målsettingen for prosjektet er å levere løsninger for å finne raskere fram til og på sykehuset. Det vil bidra til å skape trygghet for pasienten og til at han/hun møter på rett sted til rett tid.</p> <p>Det vil bli gitt tilbud om å kunne benytte forskjellige søkeverktøy som web baserte applikasjoner, mobil applikasjon og touch skjermer. Brukeren vil kunne benytte søkeord for å motta beskrivelse om rett vei.</p> <p>En applikasjon vil i tillegg vise alternative stoppesteder for buss, parkeringsplasser, handicap-plasser, sykkelparkering, taxiplasser, hovedinnganger og hvor hjertestartere er plassert i bygningen. Alt utfra brukerens posisjon.</p> <p>I Helse Fonna vil teste ut aktuelle løsninger på Stord sjukehus. Prosjektperioden er januar – september 2019.</p> <p><i>Presentasjonen er vedlagt protokoll</i></p>
23/2018	<p>Brukerhuset. Informasjon om organisering og drift. Informasjon ved leder og nestleder av Brukerhuset</p> <p>Brukerhuset ble etablert i desember 2015.</p> <p>Målet med etableringen er et bedre samarbeid mellom brukerorganisasjoner ved å utvikle kunnskap om hverandre og arbeide for å bli et felles talerør for brukere, pasienter og pårørende i vår region.</p> <p>Brukerhuset tilbyr opplæring i blant annet brukermedvirkning og likepersonarbeid og andre kompetanse fremmende kurs. Brukerhuset har utarbeidet en handlingsplan og er organisert med eget styre, med årsmøtet som øverste myndighets-organ. I årsmøtet har medlemsorganisasjonene rett til å møte med 2 representanter.</p> <p>Brukerutvalget i Helse Fonna har ved flere anledninger erfart uheldige misforståelse fordi navnet på Brukerhuset knyttes til helseforetaket sitt brukerutvalg. Det ble foreslått å lyse ut en navnekonkurrans. Brukerhuset skulle ta saken til drøfting internt.</p>

	<i>Presentasjonen er vedlagt protokoll</i>
24/2018	<p>Tilbakemelding fra deltakere i prosjekt og utvalg.</p> <p>En oversikt over brukerdeltakelse i prosjekt og utvalg var sendt med innkallingen. Det var kun ett av medlemmene som i forkant av møtet hadde sendt informasjon om sin deltakelse i prosjekt.</p> <p>Nestleder i BU vil ta på seg ansvar for å kontakte brukerrepresentanter som deltar i prosjekt, råd og utvalg i Helse Fonna og som ikke er medlem av Brukerutvalget i foretaket. Hun vil etterspørre status for prosjekt og brukerrepresentantens erfaringer fra arbeidet.</p> <p>Medlemmer i Brukerutvalget opplever det som krevende å delta som eneste brukerrepresentant i store prosjekt som f.eks. Bygg2020. Sekretær tar kontakt med prosjektansvarlig og etterspør mulighet for at to representanter kan møte, det er også vesentlig at det utnevnes en vararepresentant til alle delprosjektene.</p> <p>Sekretær vil også kontakte seksjonsleder for forskning og innovasjon med spørsmål om plan for skifte av medlemmer i brukerpanelet.</p>
25/2018	<p>Orientering fra leder av Brukerutvalget</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientering fra Fellessamlingen for brukerutvalg i Helse Vest, 29.-30. august 2018 <p>Seks representanter fra Brukerutvalget i Helse Fonna møtte, i tillegg til sekretær. Programmet var variert og interessant med blant annet orientering fra Pasientombudene i Hordaland og Rogaland og en orientering om rapport for «Utredning av effektivitets- og kvalitetsfremmende tiltak for pasienter med rekvisisjon» (Ann-Mari Høiland, Helse Bergen). Plansjef Hans K. Stenby orienterte om foretakenes utviklingsplaner.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informasjon om tilbud om mestringskurs. (diagnoseuavhengige) <p>Tre kommuner fra fagnettverk for læring og mestringstilbud i Helse Fonna har mottatt midler fra Fylkesmannen til å prøve ut kurskonseptet «Mestringstreff»</p> <p>Utgangspunktet for det nasjonale prosjektet har vært å lage ei håndbok til støtte for kommuner som skal etablere lærings- og mestringstilbud som handler om å håndtere helse- utfordringer over tid. Mestring av egen livssituasjon og hverdag</p>

	<p>er hovedtemaer i Mestringstreff, (utviklet av nasjonal kompetansetjeneste for læring og mestring innen helse (NKLMH))</p> <p><i>For mer informasjon; se vedlagt notat fra Christense E. Ek, leder av LMS i Haugesund</i></p>
Eventuelt	<p>1. Oppnevning av nye representanter til Brukerutvalget i Helse Fonna HF Informasjon fra Samhandlingssjefen</p> <p>Ny representanter skal velges for perioden 2019 – 2021 Melding er sendt alle hovedorganisasjoner med frist om tilbakemelding innen 15.oktober. Helse Fonna planlegger for en intervjurunde med aktuelle representanter.</p> <p>Representanter fra de eldre skal som hovedregel komme fra Pensjonistforbundet. Helse Fonna har sendt henvendelse til Fylkeseldrerådet slik praksis har vært tidligere, men sørger nå for å rette henvendelsen til Pensjonistforbundet.</p> <p>2. Suldal kommune er pilot for strukturert tverrfaglig oppfølgingsteam. Informasjon fra samhandlingssjefen</p> <p>Med utgangspunkt i ST. Meld 26 (2014 – 2015) «Fremtidens primærhelsetjeneste» har Helse- og omsorgsdepartementet gitt Helsedirektoratet ansvar for å gjennomføre en pilot for innføring av tverrfaglig oppfølging for personer med store og sammensatte behov (utgjør 3 – 5 % av befolkningen). Et viktig element i piloten er å prøve ut verktøy for risikokartlegging for tidlig identifisering av personer med risiko for framtidige sykehusinnleggelse og risiko for økt behov for kommunale helse- og omsorgstjenester, slik at disse kan vurderes for strukturert tverrfaglig oppfølging.</p> <p>Piloten trer i kraft 01.september 2018 og varer fram til 01. september 2021.</p> <p>3. Klinisk etikk-komité (KEK) etterspør brukerrepresentant. Informasjon ved sekretær</p> <p>Komiteen har vært etablert i foretaket siden 2003. KEK ønsker å bli brukt av alle organisasjoner i etiske spørsmål og dilemma. Alle medarbeidere kan melde inn saker til komiteen.</p> <p>Klinisk etikk-komité skal fremme bevisstgjøring og refleksjon om etiske problemstillinger i klinisk virksomhet. Komiteen skal gjennom seminarer og annen virksomhet øke de tilsette sin kompetanse i medisinsk etikk. Klinisk etikk-komité skal også være rådgivende organ for behandlere i vanskelige etiske problemstillinger rundt kliniske avgjørelser.</p>

