

Referat fellesmøte mellom brukerutvalget og brukerrådene i Helse Fonna

Tid: Mandag 19.10.17 kl. 12-16.00

Sted: Haugesund sjukehus, rom foretaksledelse, 6 etg

Til stede:

Fra brukerutvalget:

Laila Stensletten

Janne Elin Thronsen

Alf Anvedsen

Karl Olaf Sundfør

Einar Schibevaag

Berit Askevold Eriksen

Vara: Heidi Larsen Wåge

Frå brukerråd

Stein Solvoll, brukerråd Stord DPS

Eldøen, leder brukerrådene Folgefonn DPS og Valen

David Sjo, brukerråd Folgefonn DPS

Jan Olav Johansen, Brukerråd Haugaland DPS

Sekretær for brukerråd: Sigrid Bøthun

Meldt fravær

Synnøve Solbakken

Kjell Inge Bringedal

Kari Ugland

Referent : sekretær for brukerutvalget , Gro Røine

Saksnr.	Sak/ vedtak
41/2017	Godkjenning av innkalling og referatene 22.09.17 og 25.09.17 Innkalling og referat ble godkjent. Presentasjonsrunde rundt bordet ble gjort. Sigrid Bøthun gjorde kort rede for organisasjonsstrukturen for brukerrådene.
42/2017	Presentasjon av Pasient og brukerombud i regionen Marit Heskja (sykepleier ansatt ved pasientombud Rogaland.) og Vegard Våga (jurist ved pasientombudet Rogaland) presenterte ombudets arbeid, organisering og mandat og la frem statistikk for saker nasjonalt, regionalt og for helse Fonna. (Rogalands-siden) Flest saker og henvendelser dreier seg om spesialisthelsetjenesten, mindre om kommunale tjenester. I resten av landet fordeler henvendelsene seg på 60/40 spesialisthelsetjeneste/

Helse Fonna

P.Boks: 2170

5504 Haugesund

Foret.nr: 983 974 694

Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253

Telefaks: 52 73 20 02

post@helse-fonna.no

www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF

Regnskap, P.Boks 2170

5504 Haugesund

Tlf: 05253

kommunehelsetjeneste.

Fonna regionene skiller seg ut med fordelingen 75/25. Ombudet stiller seg undrende til årsaken. Skyldes det en generell klagefrykt? Er ordningen lite kjent. Er pasientene usikre på om kommunenes omsorgstjenester ligger under ansvarsområdet til ombudet?

Ombudet: alt som er rettighetsstyrt og dreier seg om pasienter etter definisjonen i pasient og brukerrettighetsloven er under ombudets mandat. saker som dreier seg om for eksempel vedtak fra NAV blir regulert av annet lovverk vil derfor ligge utenfor pasientombudets arbeidsområde. Ombudet er uavhengig, og er ikke en tilsynsmyndighet som gjør vedtak. (som fylkesmannen) men bistår og veileder pasienter med å få oppfylt en rettighet. De forsøker å løse saker på laveste nivå ved å gå i dialog, det kan være aktuelt å løfte saken videre til for eksempel fylkesmann eller Norsk Pasientskadeerstatning (NPE). Mange saker dreier seg om sviktende kommunikasjon og kunne vært løst uten involvering av ombudet. Mange av disse pasientene er fornøyd om de får en beklagelse fra den klagen retter seg mot.

Brukerutvalg/ brukerråd: «Ingen forteller pasientene hvilke rettigheter folk har. Hva med de ressurssvake uten nettverk?»

Ombudet: jobber bredt med å nå ut med informasjon om sitt arbeid og sine tjenester, og stiller villig på møter i organisasjoner og andre steder der pasienter ferdes for å informere, men oppsøker ikke pasienter. Folk må ta kontakt selv.

Brukerorganisasjonene oppfordres til å be inn pasientombudet på egne møter for å informere. Ombudet kan nås gjennom link på organisasjonens hjemmeside.

Eksempler på saker i vår region:

- sene radiologisvar som har ført til forsinket kreftdiagnose.
- Sene radiologisvar som har ført til at folk reiser til Haukeland på bomtur mer enn to måneder etter bildene er tatt.
- Feiltolkning / oversett funn på røntgen svar som fører til forsinket oppstart kreftbehandling blir ofte til en sak om pasientskade erstatning der også fylkesmannen involveres. Radiologi Fonna har et stort etterslep av bilder som skal tolkes. Mange tiltak er iverksatt for å øke kapasitet og ta unna.
- manglende pleie og omsorg som førte til trykksår
- Suicidalitet etter tidlig utskriving. Fikk medhold
- Rusbehandling nektet fordi pasienten ikke har klart å bli rusfri før. Slike saker kan gå begge veier.

Ombudet oppfordrer pasienter til å bruke sin klageadgang.

På hjemmesidene til fylkesmannen og helsetilsynet legges det ut anonymiserte saker fra tilsyn og vedtak.

Utrykningsgruppe fra statens helsetilsyn, pårørende blir ikke involvert som meldere i dagens system. Utrykningsenheten er lite brukt. Helse minister Bent Høie har ifølge pasientombudet varslet at det vil komme en uavhengig havarikommisjon for helsetjenesten.

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

43/2017

Brukerrådene. Hva de arbeider med/ ulike prosjekt. Ved Sigrid Bøthun, funksjonsleder ved Lærings og mestringssenter Valen, som fungerer som tilrettelegger av felles møter mellom de tre brukerrådene i klinikken.

Generell info:

Det er ansatt personer med brukererfaring i flere enheter i Helse Fonna som både arbeider på systemnivå med kvalitetsutvikling og undervisning til pasienter og pårørende, og funksjoner der en inngår i team og deltar direkte i pasientbehandling, via FACT og ACT team. Det ble påpekt at det er viktig å skille mellom arbeid der de etter arbeidsbeskrivelse skal bidra med sine erfaringer, kontra rollen som medvirker der en valgt/utpekt brukerrepresentant har et oppdrag på vegne av sin organisasjon

Her er tre prosjekt som pågår per oktober 2017:

- **Transport psykisk syke:** stort prosjekt med gode resultater for reduksjon av tvangsbruk ved innleggelser. Prosjektet har gjennomført opplæring av ambulanspersonell og politi. I denne fasen pågår videreføring til Sunnhordland og Hardanger sitt opptaksområde. Det er to brukerrepresentanter med i prosjektet. For mer informasjon: prosjektleder Lillian Nordstrøm.
- **Ledelsesforankrede dialogmøter om rett og redusert bruk av psykisk tvang** er et oppdrag forankret i styringsdokumentet for 2017. Her skal ledere, spesialister, vedtaksansvarlige, pasienter og pårørende, samt brukerråd og erfaringsmedarbeidere involveres. Første samling vil finne sted under kvalitets uka på Valen i november. Det skal følges opp med lokale forbedringstiltak, og nye dialogmøter i begge opptaksområder i 2018. Mental Helse Hordaland er representert i arbeidsgruppa, i tillegg til involvering av brukerrådsrepresentanter ved de ulike DPS.
- **Arbeidsgruppe for planlegging av klinikkovergripende undervisning om temaet «samvalg»** for alle ansatte i klinikken i 2018: to brukerrådsrepresentanter.

prosjekt med revidering av pasient og pårørendemapper er avslutta og hadde representasjon med fra LPP, Anne Gurine Sætre.

Konklusjon:

- 1. Medvirkere som oppnevnes via brukerråd/ brukerbank rapporterer til ledelsen i klinikk psykisk helsevern.**
- 2. Referat fra møtene i brukerråd sendes sekretær for brukerutvalget som videresender dette til orientering til de to representantene i brukerutvalget som representerer psykisk helse- rusfeltet.**
- 3. Navn på arbeidsgrupper og brukerrepresentanter som utgås fra brukerråd meldes inn til**

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

	<p>sekretær for brukerutvalget og legges inn i prosjektoversikten, slik at brukerutvalget kan gjøre seg kjent med hvilket arbeid som pågår i klinikken.</p>
<p>38A/2017</p>	<p>Oppfølging av sak 38 A /2017 (oppfølging av sak 34/2017)</p> <p>Foreløpig oversikt over ulike prosjekt med brukermedvirkere ble gjennomgått. Flere av brukerne er kontaktet gjennom brukerutvalget, via sekretær noen og gjennom utvalgets representanter andre.</p> <p>Leder Laila Stensletten redegjorde for bakgrunnen for behov for å få oversikt og kontroll. Under arbeidet med utredningen av prosjekt Odda akutt kirurgi viste det seg i etterkant at brukerrepresentantene i liten grad hadde deltatt på møter i prosjektet. Dette ble det ikke meldt ifra om til brukerutvalget. Når et prosjekt er av stor interesse blant innbyggere og pasienter i regionen bør brukerutvalg og brukernes stemme være hørt gjennom hele prosjektperioden. Det er viktig at brukermedvirkere møter som avtalt og melder ifra og eventuelt trekker seg når de ser de ikke kan delta som forventet.</p> <p>På bakgrunn av denne problemstillingen ble et fornyet arbeid igangsatt for å få oversikt på vårparten 2017, med nye skjema for rapportering, men dette har ikke nådd frem. Utvalget mottar fortsatt ikke rapporteringer og på møtet om forbedringsmetodikk den 22.09 har BU satt som mål å ha oppdatert prosjektliste og fungerende system for tilbake-rapportering fra brukermedvirkere på plass innen 01.01.18.</p> <p>Viktig! Prosjektledere bør melde ifra til brukerutvalget dersom medvirkere ikke kommer på møter og bidrar med pasientperspektivet som forventet.</p> <p>Bruker representant Einar Schibevaag la frem forslag som ble støttet av utvalget: vedtak sak 38A/2017</p> <p>På første utvalgsmøte i 2018 blir alle oppnevnt av brukerutvalget til råd og utvalg bedt om å komme med en kort orientering av arbeidet sitt basert på følgende punkt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mål for arbeidet • Status • Framdrift • Utfordring <p>Frist blir satt til 1. Januar 2018</p> <p>Sekretær lager en samlet framstilling av informasjonen i tillegg til vurdering av prosjekt/utvalg som er avvirket eller prosjekt/utvalg som trenger supplering av medlemmer. Når oversikten er ferdig kan Brukerutvalget fordele utvalgene mellom seg for å innhente rapporter og gi tilbakemeldinger til de som er oppnevnt av utvalget. <i>(til orientering fra sekretær: denne oversikten er allerede etablert og er i ferd med å bli ferdig oppdatert, den var sendt til representantene i forkant av møtet og ble gjennomgått i møtet)</i></p>

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

	<p>Vedtak 2: Laila Nemeth, prosjektleder Bygg 2020 inviteres til møte i brukerutvalg før årsslutt for å informere om bygg 2020.</p> <p>Vedtak 3: Brukermedvirker og tidligere leder av brukerutvalget Jostein Havnerås, inviteres til brukerutvalget av leder Laila Stensletten for å informere om arbeidet i styringsgruppen i Bygg 2020 og utviklingsplanen for helse Fonna.</p> <p>Det er fortsatt ikke helt klart hvilke brukermedvirkere som skal rapportere til utvalget. Alle som oppnevnes av utvalget skal informeres om retningslinjene og om deres plikt til å rapportere til leder av BU eller sekretær for BU, av prosjektleder. Brukerutvalget ønsker å vite mer om hvilke arenaer for brukermedvirkning foretaket har, og vite mer om når og hvordan brukerutvalget bør involveres.</p> <p>Forskning er en arena der brukermedvirkning benyttes hyppig, fagnettverkene som opprettes fra SU er en annen.</p> <p><u>Fagnettverkene:</u> Arbeidet med kartlegging pågår. Det er noen av nettverkene som ikke har brukermedvirker. Temaet må tas opp til drøfting ved senere møte.</p> <p><u>Brukerpanelet for forskning:</u> Utvalget diskuterte saken, og ønsker å høre mer om hvordan dette arbeidet gjøres og hvordan brukermedvirkere oppnevnes i forskning.</p> <p>Vedtak: Brukerutvalget ved sekretær BU inviterer leder av seksjon for forskning og innovasjon til å informere om temaet forskning og brukermedvirkning i helseforetaket på møte i brukerutvalget.</p>
31/2017	<p>Oppfølging av sak 31/2017 Oppsummering: <i>Hva er viktig for deg-dagen</i> ved Gro Røine</p> <p>Presentasjon om dagen, 6. juni 2017 ble vist.</p> <p>Arrangementet pågikk fra kl. 09.00- 13.00 i lobbyen på Haugesund sykehus i samarbeid med to rådgivere fra pasientsikkerhet kampanjen og representantene Sundfør og Solbakken fra utvalget.</p> <p>Totalt ble 132 post it lapper med tilbakemeldinger fra pasienter og besøkende klistret opp på en stor plakat. Sortering av lappene i etterkant ga fem hovedtemaer for tilbakemelding på spørsmålet «Hva er viktig for deg når du er på sykehuset?»</p> <ul style="list-style-type: none"> • kommunikasjon. • Kvalitet på direkte pasientkontakt, • ventetider, • parkering • Pasientreiser. <p>Største gruppen kommentarer gjaldt kommunikasjon og informasjon. Pasientene ønsker åpen og ærlig informasjon på forståelig norsk (unngå begreper på latin for eksempel). De</p>

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

	<p>synes det viktigste er å bli tatt godt imot av smilende, vennlige, oppmerksomme, omsorgsfulle ansatte som har god tid. De ønsker å møte helsepersonell som er godt forberedt; vet hvorfor pasienten er kommet, har lest henvisningen og kjenner pasientens historie og de ønsker å møte samme lege fra gang til gang så de slipper å gjenta seg selv.</p> <p>Det kom tilbakemeldinger om det å ligge på gangen og stadig bli flyttet fra rom til rom. Ikke få sove, uro på avdelingen om nettene.</p> <p>Flere nevnte ubehaget ved å vente, det var frustrerende å ikke få beskjed om hvor lenge de skulle vente. Flere beskrev møter med ansatte bak skranker som de opplever som avvissende. Noen beskrev hygienens mangelfull. Flere nevnte at det viktigste for de var omsorg og respekt. En person var frustrert over for lite rehabiliteringstimer/ gjenopptreningstimer. Noen pekte på en generell opplevelse av manglende struktur, planlegging og koordinering av de ulike aktivitetene og undersøkelsene.</p> <p>Pasientreiser er fokusområde for brukerutvalget: flere av lappene hadde også dette som tema. Den lange ventetiden ble nevnt og den manglende tilretteleggingen av type transport/ Seleksjonen som mange sier ikke fungerer optimalt. Enkelte pasienter som kanskje bør sitte alene osv. ender i fellestransport. En sjåfør kunne fortelle at fellestransporten ofte må vente på pasienter som ikke er klare til avreise til avtalt tid pga. forsinkelser som oppstår på avdelingen.</p> <p>Et annet tema var manglende handicapparkering, noen pasienter fortalte at de velger å møte opp inntil en time i forveien for å sikre seg en slik plass.</p> <p>Prosjektleder Gro Røine vil presentere en oppsummering av tilbakemeldingene til direktørmøtet i foretaket. Videre oppfølging vil overlates til linjeledelse.</p> <p>Resultatene fra dagen brukes for tiden i forbedringsarbeidet som prosjektet « gode pasientforløp for eldre og kronisk syke i Helse fonna» gjennomfører.</p> <p>Kommunikasjon står på agendaen under årets kvalitetsdager.</p>
40/2017	<p>Oppfølging av sak 40/ 2017: innspill til tiltaksplan 2035 Janne Elin Thronsen, Alf Anvedsen og Berit Askevold Eriksen.</p> <p>Forslag til vedtak 1: Brukerutvalget drøfter hva som kunne være brukerutvalgets synspunkter/innspill, og noterer disse ned for egen del.</p> <p>Forslag til vedtak 2: Brukerutvalget i Helse Fonna:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1. PASIENTEN SIN HELSETJENESTE. BU er enig i de overordnede målsettingene i forslaget og påpeker viktigheten av å ta med brukermedvirkning i alle felt som berører pasienten og/eller pårørende. • 2. ET HELSEVESEN. BU deler den oppfatning at målsettingen må være å ivareta pasienten på en helhetlig måte. • 3. UTVIKLING AV HELSETJENESTENE. BU deler den oppfatning at Helse Vest må ta med brukermedvirkning i alle ledd for å finne den beste løsningen for pasient og

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

	<p>pårørende.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brukerperspektivet er godt rotfestet allerede i grunnlaget i tiltaksplanen. Brukerutvalget i Helse Fonna ønsker at Helse Vest i større grad anser reise til og fra helseforetakene som en del av helsetjenesten og markerer Pasientreiser som et område hvor det særlig er behov for forbedring av tiltak. • Brukerutvalget mener at tiltaksplanen kunne si noe mer om brukermedvirkning på systemnivå. Det er behov for et samarbeid mellom Helse Vest, brukerutvalgene og medlemsorganisasjonene for styrking av brukerrepresentasjon og kultiveringen av et godt samarbeid. <p>Brukerutvalget støttet forslagene til vedtak. Høringsinnspillene kom etter tidsfristen den 16. Oktober, men utvalget ønsker å sende inn innspillene.</p> <p>Vedtak: Sekretær sender brev fra utvalg vedrørende «tiltaksplan helse Vest 2035» til Reidun Rasmussen Mjør, prosjektleder for utviklingsplan helse Fonna, for videresending til bestiller av høring, helse Vest.</p>
37/2017	<p>Oppfølging av sak 37/2017 Pasientreiser arbeidsutvalg, ved representantene Karl Olaf Sundfør og Alf Anvedsen</p> <p>Brukerrepresentant Anvedsen la frem brev utarbeidet i samarbeid med Karl Olaf Sundfør etter forrige møte der funksjonsleder for kontoret i Haugesund, Margareth Sørensen presenterte arbeidet ved Pasientreiser. I brevet blir følgende foreslått:</p> <p>forslag til vedtak: Brukerutvalget ber om en saksutredning vedrørende Pasientreiser, der resultat av brukerundersøkelsen, oppsummering av relevant informasjon som finnes for analyse av kvalitetsopplevelse, anbefaling vedrørende innhenting av ytterligere brukerundersøkelser og samarbeid innen Helse Vest. Dette danner grunnlag for at brukerutvalget i Helse Fonna inviterer de andre utvalgene i Helse Vest til sammen å legge frem forslag til en styrking av tilbudet Pasientreiser skal yte brukerne.</p> <p>Brukerutvalget støttet forslaget.</p> <p>Vedtak: Brukerutvalget sender brevet til regionalt brukerutvalg i Helse Vest med kopi til de andre brukerutvalgene.</p>
44/2017	<p>Informasjon fra leder BU, Laila Stensletten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oppfølging av sak 39/2017: Brev til styret datert 25.06.17 <p>Svar fra styret: Styret i Helse Fonna ber brukerutvalget følge mandat og retningslinjer. Styret ønsker innspill og råd i prosjekt og i fagnettverk. Styret har ikke mer å tilføye utover retningslinjene.</p> <p>Brukerutvalget diskuterte svaret og retningslinjene og brukerutvalgets rolle. Det er fortsatt ikke klart for alle hvordan oppgaven skal løses. Det er et ønske om mer konkretisering av retningslinjene. Anvedsen foreslo opprettelse av et arbeidsutvalg med leder, nestleder og en representant fra BU som forbereder spørsmål og går i møte med</p>

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

	<p>foretaksledelsen.</p> <p>Leder av BU, Laila Stensletten forslag: Brukerutvalget inviterer administrerende direktør Olav Klausen slik at representantene i utvalget kan få klargjørende svar i direkte dialog.</p> <p>Vedtak: Sekretær sender brev med invitasjon til møte i brukerutvalget. utarbeidet av representant Anvedsen til samhandlingssjef Kari Ugland som viderefremidler henvendelsen til administrerende direktør Olav Klausen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Styret ble informert om bygg 2020 • Mest diskutert ble underskudd i sommer på 5,7 millioner, mot budsjettert overskudd på 5 millioner. • Styresaker kommer en uke før styremøtet. Hvordan kan brukerutvalget sette seg bedre inn i disse og komme med innspill til styremøtet? forslag kom om at Kari Ugland, i samarbeid med leder og nestleder og sekretær for styret Ingebjørg Kismul ser på hvilke saker som er relevante for brukerutvalget og presenterer disse. Skal dette la seg gjøre må i tilfelle møtene i brukerutvalget avvikles maks 3-4 dager før styremøtet når datoene for årshjulet 2018 settes opp.
45/2017 eventuelt	<p>Eventuelt</p> <p>orientering til brukerutvalgene i Helse Vest: RBU i Helse Vest avtalte på møte 2. oktober at fellessamlingen/brukerkonferansen 2018 vil bli den 29.-30. august 2018. Sted er enda ikke avtalt. RBU vil gjerne ha innspill og forslag til tema og foredragsholdere fra brukerutvalgene i løpet av høsten.</p> <p>Nestleder brukerutvalg Janne Elin Thronsen: Har fått henvendelse fra en bruker som ikke kom igjennom på telefonen ved gjentatte forsøk til det nye kontaktsenteret. Sekretær melder fra videre til ansvarlige for prosjektet.</p> <p>Framlegg til vedtak under eventuelt frå E. Schibevaag</p> <p>Følgjande blir lagt til grunn for arbeidet med årshjulet som skal vedtakast på novembermøtet:</p> <p>Årshjul</p> <ul style="list-style-type: none"> • Møteplanering og samordning til helseføretaket sitt årshjul • Saker me ynskjer å sjå nærare på/greie ut <ul style="list-style-type: none"> ○ VISJON for brukarutval – vedtak - nov 18

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">○ Pasientreiser○ Initiativ til brukarkartlegging - forskning● Dagsaktuelle saker som er greidd ut frå sekretær● Rapporteringar<ul style="list-style-type: none">○ Kort notat frå styremøta i Helse Fonna og eventuelt andre saker som utvalet bør vera kjent med, frå utvalet sin leiar● Årsmelding |
|--|---|

Brukerutvalget støttet fremlegget.

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253