

Referat møte i brukerutvalg Helse Fonna

Tid :Mandag 25.09.17 kl. 12-16.00

Sted: Haugesund sjukehus, rom foretaksledelse, 6 etg

Til stede:

Laila Stensletten
Janne Elin Thronsen
Alf Anvedsen
Karl Olaf Sundfør
Synnøve Solbakken
Einar Schibeavaag
Kjell Inge Bringedal
Berit Askevold Eriksen
Kari Ugland

Referent Gro Røine

Saksnr.	Sak/ vedtak
35/2017	Godkjenning av møteinnkalling og referat 19.06.17 Vedlegg 1: <i>møteinnkalling 19.06.17</i> Vedlegg 2: <i>referat møte 19.06.17</i>
36/2017	Retningslinjer og rutiner for brukerutvalg ved samhandlingssjef Kari Ugland Honorering av tapt arbeidsfortjeneste ble drøftet, og det ble vist til at retningslinjene for brukermedvirkning er sendt til utvalget til tidligere møte. Reglene for utbetaling og søkeprosess for tapt arbeidsfortjeneste ble diskutert. Det ble presisert at retningslinjene nå er nasjonale og gjeldende fra 19.06.17, med unntak av endring i satser for honorar. Vedtak: De nye nasjonale retningslinjene og skjema for søknad om deltagelse på kurs og dekking av tapt arbeidsfortjeneste m.m. vil bli publisert på nettsiden til Helsefonna.no under brukerutvalg.
37/2017	Pasientreiser , oppfølging av sak 13/2017 Følgende linker var distribuert som forberedelse til møte https://helse-fonna.no/pasientrettar/pasientreiser https://pasientreiser.no/ https://helsenorge.no/rettigheter/pasientreiser

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 2170
5504 Haugesund
Tlf: 05253

Brukerutvalget hadde en kort gjennomgang av tematikken før Pasientreiser kom. Vara representant Else Berit Ingvaldsen hadde gjort en test av brukervennligheten på nettsiden og sendt sine tilbakemeldinger til brukerutvalget i forkant av møtet

“Knappen for kopier reise må gjerast tydelegare. Eventuelt opplysning øverst i skjema om at det fins ein slik funksjon/knapp. Denne funksjonen opplyser også Pasientreiser at det er mange som ringer til dei og spør etter, sjølv om knappen er der, ein berre ser den ikkje så lett.» (Else Berit Ingvaldsen)

Brukerutvalget er opptatt av å finne ut av om Pasientreiser gjennomfører brukerundersøkelser. De er også interessert i å høre hva drosjenæringen mener. Pasienter som henvender seg forteller om lange reiser for svært syke pasienter.

Pasientreiser

Presentasjon ved Margareth Sørensen, funksjonsleder på kontoret for Pasientreiser i Helse Fonna.

Det ble redegjort for endringer i organiseringen av Pasientreiser som nå er blitt et eget regionalt helseforetak. Det lokale kontoret i Helse Fonna har fått færre oppgaver på grunn av innføringen av elektronisk løsning for reiseregning , mens saksbehandlingen er overført til Helse Førde og er derfor nedbemannet med 5 personer.

Foretaket bruker 90 millioner kr per år på Pasientreiser. Siden alle pengene foretaket bruker skal ut av samme sekk, er det viktig å prioritere mellom oppgavene. Behandling kommer i første rekke. Derfor er det ønskelig at pasientens transportbehov løses med fellestransporter og offentlig transport såfremt dette er mulig, men med god kvalitet.

Helse Vest har nå lengst saksbehandlingstid for refusjon. Ved enkeltreiser tar det 7 dager å behandle saken, mens ved manuell behandling av søknad er behandlingstiden på 58 dager.

Brukerundersøkelse: Pasientreiser gjennomfører nå en brukerundersøkelse av saksbehandling og rekvisisjonsreiser. I tillegg ligger det allerede mye data i systemene som kan brukes til analyse.

Brukerutvalget ønsker å vite hva Pasientreiser gjør for å bedre tilgjengeligheten siden 30-35 % av refusjonsberettigede reiser ikke blir søkt dekket. Brukerutvalget spør om dette skyldes manglende brukervennlighet, at skjemaene er vanskelige å fylle ut osv. Pasientreiser sier de har gjort flere tiltak for å forenkle prosessen med å søke, og har økt tilgjengeligheten. Mengden skjemaer har blitt redusert og nettsiden forenkler prosessen. Pasientreiser kan også nås på sitt kontor ved spørsmål og er behjelpelige om det trengs.

Kvalitet på fellesreiser: Brukerutvalget er opptatt av kvaliteten på lange reiser.

Oppløper Pasientreiser mange klager? Representanten for Pasientreiser kunne fortelle

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

	<p>at det er nødvendig med «tykk hud» for å jobb med dette, men at de fleste reisende er fornøyde. Hun fortalte at det er stor forskjell på bygd og by. På langtransporter har sjåførene faste ruter og pasientene møter ofte de samme sjåførene som er opptatt av å gi god omsorg. Reisen planlegges slik at det er knutepunkt på ruten der andre drosjer avleverer eller henter pasienter for å unngå lange omveier. Sjåførene skal være norsktalende.</p> <p>Det er rekvirentene som bestemmer hva slags type reise pasienten skal ha, og det er viktig at rekvirenten vurderer om pasienten er frisk nok, må ha hjelp inn i huset og lignende.</p> <p>Brukerutvalget er opptatt av at syke og svekkede pasienter utsettes for mye stress og bekymring når de er usikre angående reisen neste dag. Det er satt en grense til klokken 13.00 dagen før avreise. SMS sendes ut automatisk dersom den reisende har mobiltilf. Brukerutvalget mener det må kunne løses bedre teknisk. Det er ikke god kvalitet dersom folk må vente 4-5 timer i resepsjonen før de kan reise hjem. Pasientreiser sier det ikke er vanlig at folk må vente 4-5 timer, og at de har et mål om at ventetiden ikke skal være lengre enn reisetiden. Derimot kan forsinkelser oppstå dersom avdelingen ikke er klar med pasienter som skal følge turen og de ikke informerer Pasientreiser.</p> <p>Prosjekter for å forbedre? Ingen pågående prosjekter for tiden, men Pasientreiser jobber kontinuerlig med kvalitetsforbedring.</p> <p>Brukerutvalget ber om oppdatering fra Pasientreiser når svarene på brukerundersøkelsen foreligger.</p> <p>Vedtak: Brukerutvalget oppretter et eget arbeidsutvalg, med e-post utveksling. Brukerrepresentantene Karl Olaf Sundfør og Alf Anvedsen presenterer for BU ved neste møte.</p>
38/2017	<p>Prosjektdeltagere, oversikt og omfordeling: oppfølging av sak 34/2017</p> <p>Leder av BU redegjorde for møtene i kvalitetsutvalget der avvik på medikamentsamstemming, fall, osv. er tilbakevendende tema. Brukerutvalget ønsker informasjon om prosjekter om medikamentsamstemming. <i>(Til orientering fra sekretær: Nina Hauge prosjektleder for kvalitetssikring av medikamentopplysninger, står på årshjulet skal presentere prosjektet den 15. november)</i></p> <p>Representant Kjell Inge Bringedal oppdaterte på Bygg 2020. Det er gjort avklaringer angående eiendomskjøp, og arbeidet starter i januar 2018. Brukerfokus i prosjektet er hvordan han kan bidra med sin innsikt når saker som berører universell utforming står på agendaen.</p>

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

	<p>Sekretær for BU presenterte arbeidet med oversikten, den er ikke komplett, men ble gjennomgått.</p> <p>.</p> <p>Vedtak: Karl Olaf Sundfør og sekretær vil kontakte noen av de som stod på listen for en oppdatering. Sekretær vil oppdatere listen og presentere denne for BU til senere møte.</p>
eventuelt	<p>Innspill fra brukerutvalget til styret i Helse Fonna HF om forventninger styret har til brukerutvalget. For oppfølging gitt saksnummer 39/2017</p> <p>Brukerutvalget etterlyser i brev, adressert til styreleder Kjell Arvid Svendsen fra brukerutvalget datert 25.06.17 innspill fra styret på hvordan de tenker at brukerutvalget kan bli en ressurs for arbeidet til styret.</p> <p>https://helse-fonna.no/Documents/Styret/2017/09-29/sak-67-17-skriv-og-meldingar-nr-5-brev-frå-brukarutvalet.pdf</p> <p>Saken er sendt ut til styremøte den 29.09.17 der leder av brukerutvalget Laila Stensletten vil delta</p> <p>Oppfølging av saksnummer 40/2017 : innspill til tiltaksplan 2035 for Helse Vest</p> <p>Nestleder Janne-Elin Thronsen med støtte fra representantene Berit Askevold Eriksen og Alf Anvedsen vil se igjennom tiltaksplanen og komme med forslag til innspill innen fristen 16. Oktober.</p>

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253