

## Referat møte i Brukerutvalg

**Tid: Mandag 19. 06 kl. 10.00-14.00**

**Sted: Rica Maritim, Haugesund**

**Tilstede:**

Laila Stensletten  
Janne Elin Thronsen  
Alf Anvedsen  
Karl Olaf Sundfør  
Synnøve Solbakken  
Steinar Kroka  
Einar Schibeavaag  
Kjell Inge Bringedal  
Berit Askevold Eriksen

**Meldt fravær:**

Kari Ugland

**Referent :** Gro Røine

**Nb! Det skal tas bilde av brukerutvalget til nettsiden**

Saksnr.	Sak
30/2017	<b>Godkjenning av møteinnkalling og referat 30.05.17</b> Vedlegg 1: <i>møteinnkalling 30.05</i> Vedlegg 2: <i>referat møte 30.05</i>
9/2017 22/2017	<b>Orienteringssaker</b> v/ Laila Stensletten <u>Oppfølging av Sak 9/17,</u> brev om universell utforming til Helse Fonna Brev signert Brukerutvalget ved leder Laila Stensletten om manglende universell utforming ved sykehusene er sendt til foretaket ved administrerende direktør Olav Klausen. <u>Oppfølging av Sak 22/17</u> brev til «Folkets gave» Brev fra brukerutvalget er sendt til «Folkets gave» angående bruken av navnet Helse

**Helse Fonna**

P.Boks: 2170  
5504 Haugesund  
Foret.nr: 983 974 694  
Bank. 5082.08.47218

**Kontaktinfo:**

Sentralbord: 05253  
Telefaks: 52 73 20 02  
post@helse-fonna.no  
www.helse-fonna.no

**Fakturaadresse:**

Helse Fonna HF  
Regnskap, P.Boks 2170  
5504 Haugesund  
Tlf: 05253

	<p>Fonna. Kopi av brevet er sendt til administrerende direktør, Olav Klausen Helse Fonna HF, til Helse Vest, og til Brukerhuset. Saken ble kommentert under brukerutvalgets møte med styret. Se eget referat fra styremøte.</p>
23/2017	<p><b>Oppfølging av sak 23/2017</b>  <i>Profilering av brukerutvalget ut mot publikum.</i>          Brukerutvalget hadde en gjennomgang av profileringen av Brukerutvalget og drøftet hvor synlig Brukerutvalget bør være ut ifra oppdraget som er gitt og hvordan kommunikasjonsavdelingen kan hjelpe brukerutvalget med å sikre rett type synlighet ut ifra en slik målsetting.</p> <p><b>Konklusjon:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Grad av synlighet.</i> Brukerutvalget skal ikke være pasientombud, men rådgivende instans for HF. Med høy grad av synlighet følger det mange publikumshenvendelser som brukerutvalget ikke er rigget for å håndtere. Brukerrepresentantene må bruke egne organisasjoner og egne erfaringer når de gir råd.</li> <li>• <i>Gjøre brukerutvalget mer kjent i egne organisasjoner.</i> Det kom forslag om å lage en felles power-Point som representantene kan bruke til slik informasjon om brukerutvalg. Sekretær vil lage et utkast til PP og sender denne til leder for videre bearbeiding.</li> <li>• <i>Noen mindre forbedringer på nettsiden</i> vil gjøre det enklere å søke opp brukerutvalget. Sekretær i brukerutvalget skal følge opp dette internt.</li> <li>• Sekretær vil finne en tid til høsten med kommunikasjonsavdelingen for en nærmere gjennomgang av nettsiden og profilering.</li> </ul>
31/2017	<p><b>Hva er viktig for deg dagen.</b>          Orientering om dagen v /Gro Røine          Den 6. juni, som er « Hva- er- viktig- for- deg- dagen» er en del av KS læringsnettverket «gode pasientforløp» og arrangeres årlig. Dagen markeres både nasjonalt og internasjonalt og har raskt økende popularitet og utbredelse. På Haugesund sjukehus ble dagen markert med en stand i lobbyen i samarbeid med rådgiver for pasientsikkerhetsprogrammet i Helse Fonna, Elisabeth Huseby og brukerutvalgsrepresentantene Synnøve Solbakken og Karl Olaf Sundfør.          Brosjyren « berre spør» med mange tips til pasienter om hva de bør spørre om når de er innlagt ble utdelt, samtidig som forbigående pasienter, pårørende og besøkende ble spurt om « hva er viktig for deg når du er på sykehuset?» En stor plakate (200x150 cm) ble dekket av fargerike Post-it lapper innen dagen var omme. Tilbakemeldingene varierte med ris og ros, og tok opp mange områder som pasientene er opptatt av.          Arbeidet med å systematisere og bearbeide alle innspill er begynt, men vil ikke ferdigstilles før over sommeren. Sekretær vil gi brukerutvalget en oppdatering når dette</p>

**Helse Fonna**

P.Boks: 2170  
 5504 Haugesund  
 Foret.nr: 983 974 694  
 Bank. 5082.08.47218

**Kontaktinfo:**

Sentralbord: 05253  
 Telefaks: 52 73 20 02  
 post@helse-fonna.no  
 www.helse-fonna.no

**Fakturaadresse:**

Helse Fonna HF  
 Regnskap, P.Boks 64  
 5751 Odda  
 Tlf: 05253

	<p>arbeidet er slutført.</p> <p>Tilfeldighetene gjorde at Helse- og omsorgsminister Bent Høie var på besøk samtidig for å få orientering om det nye sykehusbygget. Omsorgsministeren har frontet kampanjen nasjonalt for KS, Både han og styret kom for å se på alle innspillene på veggen og var opptatt av spørsmålet «hva er viktig for deg».</p>
28/2017	<p><b>Saker til dialogmøtet med styret i Helse Fonna.</b></p> <p>Brukerutvalget drøftet innspillene de har til styremøtet.</p> <p>Disse var</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-sene radiologisvar,</li> <li>- ny finansieringsordning for kreftmedisiner</li> <li>- spørsmål til styret om hvilke forventninger styret har til brukerutvalget.</li> </ul> <p>For referat fra møtet med styret se styrereferat datert 19.06.2017</p>
32/2017	<p><b>Eventuelt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Alle medlemmene signerte på taushetsløfte</li> </ul> <p><i>Vedlegg:</i> taushetsløfte</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pasientsikkerhetsprogrammet ved rådgiver Elisabeth Huseby, skal ha et heldagsmøte med Brukerutvalget til høsten for å gi en nødvendig innføring i forbedringsmetodikk. Tre datoer ble foreslått. Sekretær vil følge opp disse med Huseby.</li> </ul> <p><b>Fotografering av nytt brukerutvalg ble tatt. Bildet er lagt ut på nettsiden til Helse Fonna og sendt til FOUSAM sine nettsider.</b></p>
	<p>Brukerutvalget hadde felles lunsj med styret og ungdomsrådet før de sammen hadde et time langt møte. Referat fra dette møtet vil ligge på helse fonna sine nettsider.</p>

**Helse Fonna**

P.Boks: 2170  
5504 Haugesund  
Foret.nr: 983 974 694  
Bank. 5082.08.47218

**Kontaktinfo:**

Sentralbord: 05253  
Telefaks: 52 73 20 02  
post@helse-fonna.no  
www.helse-fonna.no

**Fakturaadresse:**

Helse Fonna HF  
Regnskap, P.Boks 64  
5751 Odda  
Tlf: 05253