

## Referat møte i Brukerutvalget.

**Tid:** Tirsdag 30.05.17 kl. 10.00-15.00

**Sted:** Haugesund sjukehus. Rom foretaksledelse, 6 etg

**Tilstede:**

Laila Stensletten  
Janne Elin Thronsen  
Heidi Wåge  
Alf Anvedsen  
Karl Olaf Sundfør  
Synnøve Solbakken  
Kari Ugland  
Steinar Kroka  
Einar Shibeavaag

**Meldt fravær:**

Kjell Inge Bringedal  
Berit Askevold Eriksen

**Referent :** Gro Røine

Saksnr.	Sak
26/2017	<b>Godkjenning av møteinnkalling og referat 26.04.17</b> Vedlegg 1: <i>møteinnkalling 26.04</i> Vedlegg 2: <i>referat møte 26.04</i>  Innkalling og referat ble godkjent.
23/2017	<b>Oppfølging av sak 23/2017 Presentasjon om brukerutvalg og mandat</b> <b>-Gjennomgang av mandatet for brukarutvalet v/Laila Stensletten</b> <b>-Innspill til utvalget v/Einar Schibeavaag</b>  Vedlegg 1: <i>mandat for brukerutvalget</i> Vedlegg2: <i>presentasjon av mandat.</i> Vedlegg 3: <i>innspill til arbeid i brukarutvalet ,Einar Schibeavaag.</i>  Leder holdt en presentasjon der hun gikk igjennom retningslinjene for brukerutvalg.

**Helse Fonna**

P.Boks: 2170  
5504 Haugesund  
Foret.nr: 983 974 694  
Bank. 5082.08.47218

**Kontaktinfo:**

Sentralbord: 05253  
Telefaks: 52 73 20 02  
post@helse-fonna.no  
www.helse-fonna.no

**Fakturaadresse:**

Helse Fonna HF  
Regnskap, P.Boks 2170  
5504 Haugesund  
Tlf: 05253

Oppgavene, organisering og rollefordeling mellom brukerutvalg og sekretær. Det er viktig å merke seg at brukerutvalget ved leder/ nestleder selv skal skrive sine brev innspill/ uttale som går ut fra brukerutvalget. Styresaker har leder ansvar for å formulere. Sekretæren skal bistå med å sende til rett kanal.

Taushetsløfte skal underskrives av brukerutvalget i henhold til retningslinjer. Sekretær vil ha disse klare til neste møte.

Til orientering fra samhandlingssjef Kari Ugland:

Nye nasjonale retningslinjer for brukerutvalgene er vedtatt i Helse Vest. Retningslinjene med de nye forslagene var ute på høring før jul og brukerutvalget vil orienteres nærmere om endringene når alt formelt er på plass i organisasjonen.

### **Oppfølging av sak 23/2017 Presentasjon om brukerråd og mandat**

#### **Innspill til utvalget v/Einar Schibeavaag**

Representanten fremmet forslag om følgende:

*Forslag:*

- ✓ Brukerutvalget bør plukke ut noen områder av særlig interesse og fokusere på disse.
- ✓ Siden sekretær ikke er saksbehandler for brukerutvalget og denne oppgaven skal utføres av representantene selv har dette konsekvenser for hvordan utvalget arbeider. Representantene må være bevisst omfang og mengde saker.
- ✓ Årshjulet er bra. På siste møte i året bør det legges frem forslag om årshjul for 2018.
- ✓ Evaluering av infomøte i Bergen. Savnet muligheten til å gi innspill tilbake til Helse Vest og å snakke med de andre brukerutvalgene. Dette bør endres til neste gang.
- ✓ Brukerutvalget er ikke kjent i befolkning eller blant pasienter. Utvalget bør jobbe for å bedre dette.

*Forslag fra representantene:*

- kontakte kommunikasjonssjef Margareth Langebro for kommunikasjonsplan.
- Lage en brosjyre om utvalget som kan distribueres på venteværelser osv?
- mer synlig plassering på nettsiden til Helse Fonna

Forslagene ble støttet av utvalget

#### **Innspill fra utvalget:**

Det er viktig at utvalget spiller på lag med organisasjonene og fremmer brukerperspektivet

**Helse Fonna**

P.Boks: 2170  
5504 Haugesund  
Foret.nr: 983 974 694  
Bank. 5082.08.47218

**Kontaktinfo:**

Sentralbord: 05253  
Telefaks: 52 73 20 02  
post@helse-fonna.no  
www.helse-fonna.no

**Fakturaadresse:**

Helse Fonna HF  
Regnskap, P.Boks 64  
5751 Odda  
Tlf: 05253

	<p>i alle sammenhenger. Brukerutvalget skal ikke være et pasientombud, men finne gode løsninger i fellesskap med foretaket og få brukerperspektivet inn på alle nivå.</p> <p>Brukerutvalget ønsker at administrasjonen orienterer representantene i forkant av styremøtene. En uke er knapt med tid om de skal forberede seg.</p> <p>Forslag: Representantene bør finne sakene selv fra egne organisasjoner og spille disse inn til styret.</p> <p>Leder oppsummerte at det er bra at utvalget allerede har en klar ide om hva de skal gjøre. BU er mottagere av mye informasjon, noe som er tidkrevende. Dette bør endres slik at kommunikasjonen i større grad også går fra brukerutvalg til foretak. Dette er nødvendig om utvalget skal kunne gi foretaket de tilbakemeldingene som utvalget er satt til å gjøre.</p> <p><b>Vedtak:</b> Brukerutvalget vil sende en anmodning til administrasjonen om styresakene kan klargjøres og sendes ut 14 dager før styremøtet, i stedet for en uke før, slik at representantene i brukerutvalget kan få mer tid til nødvendig forberedelse.</p>
22/2017	<p><b>Oppfølging av sak 22/ 2017 Brukerhuset og navnet Helse fonna.</b></p> <p><b>Utkast til brev</b> v/ Alf Anvendsen og Kjell Inge Bringedal Vedlegg1: <i>Folkets gave. Brev</i></p> <p>Brukerutvalget er opptatt av at når folkets gave profilerer seg som «Brukerhuset i Helse Fonna regionen» kan dette ha uheldige konsekvenser. Det er en fare for at sammenblanding kan skje og at befolkning og pasienter i helse Fonna ikke klarer å skille de ulike aktørene fra hverandre. Hvis henvendelser rettes til brukerhuset i den tro at de er brukerutvalget i Helse Fonna kan dette i verste fall føre til at sensitiv informasjon blir gitt til feil instans. Brukerutvalgets rolle, å bidra med forbedringsforslag til sykehuset, er avhengig av en dialog med brukere av sykehusene i Helse Fonna for tilbakemeldinger. Det bør ikke sås tvil om hvor de skal henvende seg eller hvem som har tilknytning til helseforetaket.</p> <p>Leder av brukerutvalget har vært i kontakt med leder av styret i Helse Fonna. Han vil orientere Administrerende direktør.</p> <p><b>Vedtak:</b> Brukerutvalget sender brev der de redegjør for sitt syn på navnebruken. Brevet vil bli adressert til Folkets gave ved daglig leder, med kopi til brukerhuset, administrerende direktør Helse Fonna. Olav Klausen og til Helse Vest.</p>
27/2017	<p><b>Tilbakemeldinger fra prosjekt og utvalg</b></p> <p>Det er kommet et innspill fra Kreftforeningen angående orienteringsbrev om endring av finansieringsansvar for 114 kreftlegemidler. Finansieringen av disse vil nå overføres fra</p>

**Helse Fonna**

P.Boks: 2170  
5504 Haugesund  
Foret.nr: 983 974 694  
Bank. 5082.08.47218

**Kontaktinfo:**

Sentralbord: 05253  
Telefaks: 52 73 20 02  
post@helse-fonna.no  
www.helse-fonna.no

**Fakturaadresse:**

Helse Fonna HF  
Regnskap, P.Boks 64  
5751 Odda  
Tlf: 05253

folketrygd til regionale foretak. Brukerutvalget bes om å være oppmerksomme på om dette får uheldige konsekvenser for pasientgruppen.

Vedlegg 1: *åpent svarbrev til Finn Helge Quist fra Bent Høie angående kreftbehandling*  
Vedlegg 2: *Finansieringsansvar for kreftlegemidler. Innspill fra kreftforeningen*

**Vedtak:** Brukerutvalget ved leder Laila Stensletten ønsker å diskutere med styret hvilke konsekvenser denne endringen kan ha for aktuelle pasienter i Helse Fonna.

*Nestleder Janne Elin Throssen, Kreftforeningen, rapporterte fra prosjekter hun deltar i:*

Bygg 2020, føde/ barn. Mye i prosjektet gjelder tekniske og bygningsmessige utfordringer. Representantene bes å være observante på om universell utforming er et tema, selv om det ligger inne som tekniske krav for sykehusbygg kan perspektivet mangle allikevel.

FOUSAM arbeidsgruppe. *Samling for brukerorganisasjoner*. Denne ble avsluttet 3. mai med samlingen. Det er gitt mange positive tilbakemeldinger og flere ønsker innbydelse neste gang. Organisasjonene fikk gode tips og råd om hvordan de kan organisere frivillige organisasjoner, tips om aktiviteter, hvordan engasjere medlemmene, økonomi osv.

Lærings og mestrings nettverket har hatt to møter til nå. Mye av fokus er på hva som skjer i kommunene.

Fagnettverk for diagnoseuavhengige kurs. Her har de sett på hva finnes og hva kommer? Kartleggingsarbeid pågår.

Leder Laila Stensletten:

- kvalitetsutvalget. Her er fokus på uønskede hendelser. Sakene kommer fra alle avdelinger, både somatikk og psykiatri. Opplysningene er taushetsbelagte. Kvalitetsutvalget går gjennom sakene. Brukerrepresentanten er opptatt av å etterspørre: hva skjer videre?

Fokus forrige møte handlet om kapasiteten på radiologi. Å få svar på bildene tar tid. Folk kommer på kontroller uten at bildene er beskrevet.

De ser også på tilsynssaker. Representanten synes det hadde vært ønskelig med tilbakemeldinger på hva som skjer med sakene videre.

- Kurs som er diagnoseuavhengig: Disse har fokus på å lære pasienter å leve friskere liv. De skal ha nytt møte i juni. Alle deltagerne i nettverket har fått oppgaver
- Kommunene: KOLS kurs på Stord og Husnes, frisklivssentralene er involvert og FOUSAM.

Sunnhordaland: Stord og Kvinnherad har egen frisklivssentral, Bømlo, Tysnes og

**Helse Fonna**

P.Boks: 2170  
5504 Haugesund  
Foret.nr: 983 974 694  
Bank. 5082.08.47218

**Kontaktinfo:**

Sentralbord: 05253  
Telefaks: 52 73 20 02  
post@helse-fonna.no  
www.helse-fonna.no

**Fakturaadresse:**

Helse Fonna HF  
Regnskap, P.Boks 64  
5751 Odda  
Tlf: 05253

	<p>Fitjar har andre løsninger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Barn og unge. Det skal komme inn en representant fra ungdomsrådet her. Pakkeforløp for barn / kreft er tema blant annet</li> </ul> <p>Informasjon om hva som skjer i Ryfylke ble etterlyst. De tilhører Haugalandet og skal være invitert. Det er mye samarbeid, men kan sikkert være mer. Kan det tenkes at lang reisevei kommer i veien? Det ble oppfordret til å bruke elektroniske møter i større grad.</p>
28/2017	<p><b>Saker til styremøte med styret i Helse Fonna.</b>  <i>Styrepapir kommer en uke for møtet den 19.6</i></p> <p><a href="https://helse-fonna.no/arrangementer/styremote-i-helse-fonna-hf-19-juni-2017-06-19">https://helse-fonna.no/arrangementer/styremote-i-helse-fonna-hf-19-juni-2017-06-19</a></p> <p>leder Stensletten informerte om møtet og det ble drøftet i utvalget hvilke saker de ønsker å ta opp i sitt dialogmøte med styret den 19 juni :  saker som vil bli satt på agendaen er</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sene radiologisvar. Brukerutvalget ønsker å høre mer om hvilke tiltak foretaket har iverksatt og hvordan foretaket ser for seg å sikre kapasiteten innenfor tolking av røntgensvar.</li> <li>- hvordan vil ny finansieringsordning for kreftlegemidler påvirke behandling av denne pasientgruppen i Helse Fonna?</li> <li>-Brukerutvalget ønsker en dialog med styret om hvilke forventninger styret har til brukerutvalget.</li> </ul> <p>Sølvi Heimestøl kommer med ungdomsrådet til styremøtet. Hun skal holde presentasjon for disse.</p>
24/2017	<p><b>Sak 24/ 2017: Møteplan for høsten 2017 og årshjul.</b>  <i>Vedlegg 1: møtedatoer for styret Helse Fonna haust 2017.</i></p> <p>Forslag til Årshjul med datoer og fremlegg ble gjennomgått. Det ble vedtatt noen endringer for datoer som sekretær vil sende ut straks årshjulet er klart.</p>
29/2017	<p><b>Eventuelt</b>  Vedlegg 1: <i>e-post med innspill om ØHD</i>  Vedlegg 2: <i>Tjenesteavtale 4, revidert 2017</i></p>

**Helse Fonna**

P.Boks: 2170  
5504 Haugesund  
Foret.nr: 983 974 694  
Bank: 5082.08.47218

**Kontaktinfo:**

Sentralbord: 05253  
Telefaks: 52 73 20 02  
post@helse-fonna.no  
www.helse-fonna.no

**Fakturaadresse:**

Helse Fonna HF  
Regnskap, P.Boks 64  
5751 Odda  
Tlf: 05253

	<p><b>Kommunalt ØHD Sunnhordland og manglende tilbud om fysioterapi.</b> Leder tar innspillet til det kommunale rådet i Stord Kommune, siden ØHD sengene er interkommunale og ikke tilhørende spesialisthelsetjenesten. Brukerutvalget er derfor ikke rett kanal for henvendelsen.</p> <p>Innspill fra administrasjonen om revidert tjenesteavtale 4. Psykisk helse og rus er nå også innlemmet i tilbudet om kommunalt Øyeblikkelig Hjelp Døgntilbud (ØHD) og spesialisthelsetjenesten har anledning til å henvise dit. Det vil si fra 08.00 til 22.00 kan lege i akuttmottak diskutere med henvisende lege/ansvarlig lege ved ØHD å legge pasienter der. Belegget er økende og skåringsverktøy er implementert. Spesialisthelsetjenesten skal bidra og sikre kvaliteten på tilbudet.</p> <p><i>Representanten fra fylkeseldrerådet</i> la vekt på at ØHD er positivt for kommunene og pasienter som slipper lang reise, og at det er bra for kompetanseheving og rekruttering.</p> <p>Samhandlingssjefen i Helse Fonna gjorde oppmerksom på at midler er overført fra sykehus til kommune for de nye pasientgruppene, og at overføringene er beskjedne sammenlignet med somatikk. Tilbudet skal ikke erstatte andre forpliktelser kommunen har, men skal være et alternativ til innleggelse i sykehus.</p> <p><i>Pasientreiser</i>, flere har kontaktet brukerutvalget for å fortelle om mangler ved kvaliteten på transport til og fra undersøkelse og behandling. Temaet dukker opp med jevne mellomrom.</p> <p><b>Vedtak:</b> Brukerutvalget setter av tid til drøfting av denne problematikken og inviterer Pasientreiser for informasjon.</p>
09/2017	<p><b>Oppfølging av sak 9/2017 universell utforming ved sjukehusa i Helse Fonna</b></p> <p>Utkast til brev fra representant Bringedal ble presentert. Innspill kom om endringer i ordlyd <b>Vedtak</b>. Brevet revideres av leder og sendes deretter til Helse Fonna.</p>

**Helse Fonna**

P.Boks: 2170  
5504 Haugesund  
Foret.nr: 983 974 694  
Bank. 5082.08.47218

**Kontaktinfo:**

Sentralbord: 05253  
Telefaks: 52 73 20 02  
post@helse-fonna.no  
www.helse-fonna.no

**Fakturaadresse:**

Helse Fonna HF  
Regnskap, P.Boks 64  
5751 Odda  
Tlf: 05253