

Referat frå møte i Brukarutvalet

Tid:

Tirsdag 28.03.2017 kl.14.00-18.30

Sted:

Clarion hotell, Bergen Airport

Tilstede:

Fra Brukerutvalget:

Laila Stensletten,
Janne Elin Thronsen
Synnøve Solbakken
Einar Schibeveag
Alf Anvedsen
Steinar Kroka

Vara representant:

Heidi Larsen Wåge
Astrid Rørvig

Helse Fonna:

Kari Ugland
Gro Røine

Ikke tilstede:

Janniche Kristengård,
Kjell Inge Bringedal
Berit Askevold Eriksen
Hilde Lande Eikeland
Turid Tomasgaard

Referent:

Gro Røine

Saksnr.	Sak-omtale-slutning
10/2017	Godkjenning av referat og innkalling Det er ønske om at referat sendes ut til vara representantene og ut til organisasjonene. Sekretær for brukerutvalget vil sørge for at dette blir gjort fremover og at dokumentet sendes som PDF. Fil

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 2170
5504 Haugesund
Tlf: 05253

	<p>Vedrørende sak 09/2017</p> <p>Punkt 1. Synliggjøre stemmen til brukerrepresentanten i referat fra prosjektmøter. Sekretær for brukerutvalget tok denne saken til leder av FOUSAM. Tilbakemeldingen var følgende:</p> <p>Brukere skal delta i råd og utvalg med en stemme på lik linje med de andre tilstede. Referatet er ofte en oppsummering av en løpende diskusjon der enkeltmedlemmers uttalelser ikke kommenteres. Dersom alle kommentarer fra brukerrepresentasjon skal fremheves mister de denne likeverdigheten.</p> <p>Slutning: BU ble enig om at dersom representanter synes noe er ekstra viktig og at dette skal fremheves spesielt så kan de be om at dette referatføres.</p> <p>Punkt 2 takstøkning parkering. Leder BU jobber med oppfølgingen av dette.</p> <p>Punkt 3 Toalettforhold ved kirurgisk avdeling Stord sykehus: det blir omvisning på Stord sjukehus neste møte i BU.</p> <p>Det kom forslag om, og er avklart med legevakten, at Brukerutvalget samtidig vil få en omvisning på nytt legevakt bygg og de kommunale-ØHD sengene på Stord.</p>
11/2017	<p>Endringer av representanter i brukerutvalget.</p> <p>Hilde Lande Eikeland, NFU Hordaland, SAFO sørvest har trukket seg fra brukerutvalget. Alf Anvedsen, NFU Rogaland, SAFO sørvest er tilbudt plassen i hennes sted. Han har takket ja til å overta hennes plass i utvalget og tiltrer fra og med dette møtet i BU.</p> <p>Turid Tomasgaard fra Odda reumatikerlag, FFO Hordaland, må på grunn av sykdom melde avbud fra deltagelse i BU frem til høsten 2017. Steinar Kroka, LHL Kvinnherad, FFO Hordaland tar hennes plass på møtene denne våren.</p>
12/2017	<p>Samhandling mellom Helse Fonna og kommunene</p> <p>Informasjon ble gitt ved samhandlingssjef i Helse Fonna. Hun redegjorde for hvordan det arbeides innen samhandlingsfeltet. Kommunal Øyeblikkelig hjelp Døgnetenhet (KØHD) ble trukket frem. Disse sengene er fortsatt for lite brukt på landsbasis, og prosessen er ikke slutført så de virker etter intensjonen som beskrevet i samhandlingsreformen (reduere vekst i sykehusene ved å <i>erstatte</i> sykehusinnleggelses ikke komme i tillegg). Det jobbes med kvalitetssystemer som bidrar til dette.</p> <p>FOUSAM har gjort en brukerundersøkelse som viser at pasienter som har vært innlagt ved</p>

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank: 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

	<p>disse sengene er svært fornøyd med tilbudet.</p> <p>Filmen, som er laget med utgangspunkt i brukerundersøkelsen og ØH sengene på Haugalandet, ble vist frem for utvalget.</p> <p>Vara representanten fra Suldal fortalte at stadig tidligere utskrivning fra sykehuset ikke er kompensert med lengre opphold ved sykehjemmet lokalt. Dette resulterer i at pasientene er svært skrøpelige ved hjemreise og at pårørende får mye å gjøre.</p>
13/2017	<p>Pasientreiser.</p> <p>Erfaringer for brukere med lange transporter. Lange ventetider og flere bytter underveis til hjemmet beskrives som svært slitsomt for pasienter som skal hjem. Reisen kan tidvis ta flere timer uten tilbud om mat og drikke eller mulighet til toalettbesøk. Selv om de kjenner seg medtatt og dårlige må de dele drosje med flere. Noen opplever at de må bytte bil flere ganger underveis selv om de ikke klarer forflytte seg uten hjelp.</p> <p>Slutning. Sekretær inviterer pasientreiser til orientering for utvalget.</p>
14/2017	<p>Læringsnettverket, « gode pasientforløp»</p> <p>Status i arbeidet, leder av forbedringsteamet helse fonna Gro Røine orienterte.</p> <p>Læringsnettverket har akkurat hatt samling 2 med godt oppmøte. Fokuset for teamet er nå systematisk arbeid med forbedring av utskrivingsrutiner, særlig for eldre og kronisk sjuke. Det blir utvikla sjekklister, maler for utfylling av PLO meldingene og det blir jobbet med kommunikasjon. Spørsmålet «Hva er viktig for deg?» står sentralt.</p>
15/2017	<p>Brukermedvirkning i prosjekter.</p> <p>I retningslinjene står følgende:</p> <p>«Tilbakemelding til Brukarutvalet i Helse Fonna:</p> <p>Ansvarlig: Brukarrepresentant i prosjekt og utval:</p> <p>Brukarrepresentanten representerer interessene til alle brukarane i heile helseregionen. Brukarutvalet ønskjer korte, skriftlege statusrapportar frå arbeidet. Notat blir sendt på e-post til sekretær i Brukarutvalet etter kvart møte og elles når det er noko Brukarutvalet treng å vere orientert om. Statusrapportane vil bli lagde fram for Brukarutvalet i Helse Fonna på møta deira. Brukarrepresentanten kan vende seg til Brukarutvalet i spørsmål som treng avklaring, og til å orientere om arbeidet på møte i utvalet. Brukarutvalet vil kunne be brukarrepresentanten om å orientere om status og framdrift i arbeidet på brukarutvalsmøte.»</p> <p>Leder av SU viste frem dette skjemaet. Det ble avgjort at det er behov for mindre endringer. Skjemaet sendes ut når dette er slutført.</p>

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank: 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

	<p>Brukerbank: Det er fortsatt ikke mange som står i denne og pågangen fra mange prosjekt er stor for det fåtallet som er registrert. Det jobbes med rekruttering og markedsføring. Og oppfordringen om å melde seg til brukerbanken for de som passer til dette arbeidet går ut til alle organisasjoner.</p> <p>Ungdomsråd: Rådet er opprettet og de har sitt første møte i disse dager. De er fra alderen 14-23 år og kommer med pasienterfaring fra somatikk/ psykiatri og som pårørende.</p> <p>Diskusjon: det ble drøftet om/ hvordan ungdomsrådet bør forankres i BU eller ikke. Det kan virke ansvarliggjørende å delta. De har verdifulle perspektiv på det å være pasient/ pårørende med nye vinklinger og kanskje alternative løsninger på problem som kan forløse mye bra i helsevesenet. Samtidig vil de unge ha interesse av å diskutere problemstillinger som er spesielle for ungdommene. Disse spørsmålene er ikke avgjort enda og vil bli tatt i dialog med ungdommen selv.</p> <p>Kurs i helsepedagogikk: Tilbakemeldingene fra deltagere er gode og representanter oppfordres om å søke når neste kurs blir tilgjengelig. Kursavgift dekkes av brukerutvalget</p>
16/2017	<p>Koordinerende eining, status for arbeidet.</p> <p>Informasjon ved Merethe Røthing. Koordinerende enhet, Helse fonna. Utfordringer ved arbeidet og rettigheter pasienter har til koordinator i primærhelsetjenesten og spesialisthelsetjenesten ble beskrevet. Mye arbeid gjenstår før denne retten blir realisert til alle pasienter som har krav på det.</p>
17/2017	<p>Informasjon ved leder av BU.</p> <p>Brukerutvalget funksjon ble diskutert. Det er viktig at informasjon viderefremmes både til brukerutvalg og ut til egne organisasjoner, ved å bruke rapporteringsskjemaet og sende dette til leder sikrer en seg at utvalget holdes løpende orientert.</p> <p>Leder av brukerutvalget kan bruke sin stemme i styret til å løfte frem brukerperspektivet. Det er derfor viktig å se på styresaker som kommer og drøfte disse.</p> <p>Saker som skal opp til styremøtet den 03.04.17 ble gjennomgått uten sekretær og Helse fonnas representant til stede.</p>

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253