

## Referat frå møte i Brukerutvalet

---

**Tid:**

Fredag 15.12.2016, kl.10:00 – 14:30

**Sted:**

Haugesund sjukehus

**Tilstede:****Fra Brukerutvalget:**

Ellen Stråtveit, Wenche Marie Schiefloe, Jostein Havnerås, Laura Sofie Seltveit, Laila Stensletten, Kjell Inge Bringedal og Gerd Lise Dalen

**Vara representant:**

Kari Røksund

**Helse Fonna:**

Sølvi Torvestad

Kari Ugland (i deler av møtet)

**Fravær:**

Erland Bakken og Janniche Kristengård,

**Referent:**

Sølvi Torvestad

Saksnr.	Sak
51/2016	<p><b>Årlig melding Helse Fonna 2016. Årlig melding skal styrebehandles i januar 2017</b></p> <p><b>Informasjon ved administrerende direktør Olav Klausen</b></p> <p>Klausen informerte fra sentrale tema i årlig melding og besvarte spørsmål fra medlemmene i Brukerutvalget.</p> <p>Prosess videre for behandling av utkast til årlig melding Helse Fonna 2016: Innspill vil bli sendt leder av Brukerutvalget som sammenfatter en uttalelse på vegne av utvalget. Frist for tilbakemelding er 20.desember.</p>
52/2016	<p><b>Godkjenning av referat og innkalling</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Innkalling ble godkjent</li><li>• Kommentarer til referatet</li></ul> <p>Sak 42/2016 Eventuelt</p> <p>Punkt 3</p> <p>Prosjektrapport for «utvidelse av prosjekt for Odda sjukehus» foreligger ikke enda. Sak er derfor utsatt til et senere møte</p> <p>Punkt 6</p> <p>Notat med uttalt bekymring for at brukere må bytte ambulanse ved transport over lengre strekninger er ikke sendt fra representanten. Men</p>

	<p>BU representanten opplevde at hun fikk oppklarende svar på sin bekymring fra administrerende direktør i møte.</p>
53/2016	<p><b>Informasjon om såkornprosjekt «Kommunikasjon i forberedelse til utskriving» og plan for videreføring av prosjektet.</b>  <b>Informasjon ved prosjektleder Kristin Folven og Hans W Haug</b></p> <p>Bakgrunn for prosjektet er resultat fra brukerundersøkelser og resultat i PasOpp-rapport som viser at vi har et forbedringspotensial med hensyn til pasientopplevelse i utskrivningsprosessen.</p> <p>Målet er å forbedre pasientens opplevelse av utskrivelsesprosessen ved å systematisk implementere en kommunikasjonsteknikk. Videreføring av kommunikasjonsprosjektet vil derfor gi en plan for opplæring og bruk av en kommunikasjons metoden «teach back» hvor pasienten blir oppfordret til å fortelle med egne ord den informasjonen som er gitt. Pasientens svar vil gi behandleren et innblikk i hvor mye av informasjonen pasienten har forstått.</p> <p>At pasienten har oppfattet og forstått informasjonen som blir gitt er viktig for pasientens videre mestring og fungering i hverdagen etter utskriving.</p>
54/2016	<p>«Barn som pårørende» - lovverk og arbeid som blir gjort i Helse Fonna.          Informasjon ved LM koordinatorene i Helse Fonna HF; Christense E. Eek og Kari Vik Stuhaug</p> <p>Helsepersonelloven § 10A (2010) informerer helsepersonell om plikt til å bidra til å ivareta mindreårige barn som pårørende:  <i>«Helsepersonell skal bidra til å ivareta det behovet for informasjon og nødvendig oppfølging som mindreårige barn av pasient med psykisk sykdom, rusmiddelavhengighet eller alvorlig somatisk sykdom eller skade kan ha som følge av forelderens tilstand.          Helsepersonell som yter helsehjelp til pasient som nevnt i første ledd, skal søke å avklare om pasienten har mindreårige barn.»</i></p> <p>I psykisk helsevern blir alle barn av pasienter kartlagt, i somatikk gjennomføres en kartlegging ved alvorlig sykdom eller skade.</p> <p>I arbeid med barn som pårørende, vil det i 2017 bli et særlig fokus på samhandling mellom primærhelsetjenesten og spesialisthelsetjenesten for å ivareta pårørende.</p>
55/2016	<p>Informasjon fra brukere som deltar i prosjekt og utvalg.          Notat med eventuelle spørsmål til BU sendes leder og nestleder i forkant av møtet</p> <p>Alle i BU som deltar i prosjekt og utvalg, informerte om status i arbeidet.          Medlemmer Brukerutvalget som er aktivt deltakende i Bygg 2020, ønsker å</p>

	<p>fortsette arbeidet på tross av at de ikke lenger er medlemmer av Brukerutvalget i foretaket.</p> <p>Oppfølging av sak 38/2016. <i>Kontakt med Brukerhuset:</i> Leder og nesteleder av BU har vært i møte med ledelsen av Brukerhuset. Brukerhuset ønsker en dialog med leder og vil melde forespørsel om tema til BU.</p>
56/2016	<p>Årlig melding BU 2016. Forslag til tekst. ved leder av BU</p> <p>Utkast til årlig melding ble gjennomgått i møtet. Samhandlingsenheten vil bidra med hjelp til å redigere tekst i dokumentet og redigert dokument vil bli sendt leder og nestleder for godkjenning før det blir lagt frem for nytt Brukerutvalg som orienteringssak i deres første møte 25.januar.</p>
57/2016	<p>Evaluering av BU perioden 2014 – 2016</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluering av Brukerutvalget bør gjennomføres årlig</li> <li>• Brukerutvalget bør bli benyttet mer som høringsinstans for brukere som deltar i råd, utvalg og prosjekt</li> <li>• Brukerutvalgets medlemmer må være aktiv i å melde inn saker og blant annet følge opp saker fra media</li> <li>• Utvalget sender en skriftlig tilbakemelding på informasjon/presentasjoner som er gitt i møter</li> <li>• Medlemmene oppfatter deltakelse i prosjekt og utvalg som viktig og ønsker gjerne et fast tillegg i referat med punkt om «Brukerrepresentanten sin tilbakemelding på saker»</li> <li>• Medlemmene ønsker at BU møter legges til alle sykehusene i foretaket</li> </ul>
58/2016	<p>Nestleder i BU melder bekymring for antall avvik som rapporteres til Kvalitetsutvalget.</p> <p>Nestleder i Brukerutvalget er brukerrepresentant i kvalitetsutvalget. Kvalitetsutvalget har, etter at bekymring ble meldt, lagt inn et fast tema i referatene: «brukerrepresentanten sin tilbakemelding på saker». Nestleder opplever med det at brukerne får mulighet til å melde sine innspill på tema som blir drøftet i utvalget.</p>
Eventuelt	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Høringsuttalelse til styret i Helse Fonna HF. Nye retningslinjer for Brukerutvalg. Kommentarer til høring er videreformidlet innen fristen</li> <li>2. Påminning om invitasjon til å delta i kurs i Helsepedagogikk og Rusdag 2017</li> <li>3. Nytt BU blir godkjent i styret 19.desember. Første møte er planlagt til 25.januar 2017</li> <li>4. Notat fra leder av Brukerutvalget: «Brukerutvalget har tidligere satt spørsmål om innsyn i budsjett på agenda.(sist i januar 2016) Det var da i følge leder av BU enighet om at Samhandlings</li> </ol>

	<p>enheten skulle bruke 2016 til å få en oversikt over utgifter. Budsjett for 2017 er ikke forelagt utvalget og brukerutvalget mener at dette er i strid med mandat og retningslinjer og viser til punkt 7 i mandatet. Brukerutvalget ber det nye utvalget om å arbeide for å få på plass budsjett for 2017 så tidlig som mulig.»</p>
--	---