

Referat frå møte i Brukarutvalet

Tid:

Fredag 22.10.2016, kl.10:00 – 14:30

Sted:

Haugesund sjukehus

Tilstede:**Fra Brukerutvalget:**

Ellen Stråtveit, Wenche Marie Schiefloe, Jostein Havnerås, Laura Sofie Seltveit, Janniche Kristengård, og Gerd Lise Dalen

Helse Fonna:

Sølvi Torvestad

Fravær:

Erland Bakken, Laila Stensletten, Kjell Inge Bringedal

Referent:

Sølvi Torvestad

Saksnr.	Sak
42/2016	<p>Godkjenning av referat og innkalling</p> <p>Innkalling er godkjent Referat er godkjent med noen kommentarer:</p> <ul style="list-style-type: none">• <u>Sak 38/2016, Kontakt med Brukerhuset</u> <p>Leder og nestleder har ikke fulgt opp vedtak. Sak blir satt på agenda i neste møte</p> <ul style="list-style-type: none">• Eventuelt saker: <u>Sak 3. Utvidelse av prosjekt for Odda sjukehus:</u> Sekretær har kontaktet brukermedlem fra RBU. Prosjektet konkluderer 8.desember. Sak blir tema på agenda i desember møtet <u>Sak 6: Medlem av BU videreformidler bekymring fra brukere på at pasienter i ambulanse sendt fra Sauda må bytte ambulanse i Ølen.</u> Svar er sendt BU fra klinikkdirektør for Medisinsk Service Klinikk. BU representanten som fremmet saken ønsker å respondere med et notat til klinikkdirektør. Sak blir satt på agenda til neste møte
43/2016	<p>Informasjon ved KE i Helse Fonna HF Merete Røthing</p> <ul style="list-style-type: none">• Koordinerende enhet (KE) i foretak og kommune <p>I Helse Fonna HF regionen er det etablert godt samarbeid mellom koordinerende enheter i kommunene og spesialisthelsetjenesten. Det er utformet prosedyrer for samarbeid i pasientsaker og retningslinjer for fagutvikling. I Helse Fonna er arbeidet i gang for intern avdelingsvis opplæring.</p> <p>Koordinerende enhet i kommune og sjukehus skal sikre koordinerte helhetlige pasientforløp.</p>

	<p>Det skal finnes en koordinerende enhet i hvert helseforetak som skal ha generell oversikt over habiliterings- og rehabiliteringstiltak i helseregionen, jf. spesialisthelsetjenesteloven § 2-5b.</p> <p>Koordinerende enhet skal bidra til å sikre helhetlig tilbud til pasienter med behov for sosial, psykososial eller medisinsk habilitering og rehabilitering.</p> <p>Målgruppen for arbeidet er pasienter med langvarige og/eller komplekse behov som alvorlig somatisk sykdom, behov for rusomsorg eller innen psykisk helsevern og gjelder for alle aldersgrupper.</p> <p>Se nettside for koordinerende enhet for mer informasjon Koordinerende enhet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktlegerollen <p>Kontaktlegerollen er regulert i spesialisthelsetjenesteloven og pasient- og brukerrettighetsloven. Ordningen gjelder fra 15.september 2016. Se veileder for kontaktlegefunksjonen: Veileder for kontaktlegefunksjonen</p> <p>Helseforetak skal oppnevne kontaktleger for pasienter som har alvorlig sykdom, skade eller lidelse, og som har behov for behandling eller oppfølging av spesialisthelsetjenester av en viss varighet.</p> <p>Pasienten skal informeres om:</p> <ul style="list-style-type: none"> At det er foretatt en vurdering og at pasienten har fått rett til kontaktleger Navnet på kontaktlegeren Kontaktlegerens oppgaver og ansvar Hvordan pasienten kan oppnå kontakt med kontaktlegeren
44/2016	<p>Prosjekt «Alle møter». Informasjon ved prosjektleder Turid Grevstad Norheim</p> <p>Mål med prosjektet er at det skal bidra til et bedre tilbud til pasientene med god og forenklet kommunikasjon med pasienter og pårørende, kortere ventetid og ingen tidsfristbrudd.</p> <p>Pasienten skal møte et enhetlig og forutsigbart system i hele Helse Vest, uavhengig av geografisk tilknytning eller konsultasjonsbehov.</p> <p>SMS sendes pasienten på alle timer til sykehuset. SMS vil inneholde informasjon om hvor og når du har fått time. Timen kan sjekkes ved å gå inn på www.helse-norge.no</p> <p>Sykehuset er tilgjengelig på telefon i poliklinikkens åpningstid og det er et fokus på bedret håndtering av telefonkø. Prosjektet arbeider med å utvikle elektronisk kommunikasjon mellom sykehus og pasient og for fritekst i SMS; for å kunne benytte disse tilbudene, må det foreligge en gitt time.</p> <p>Prosjektet arbeider med løsninger som gjør selvbooking, selvinnsjekk og betaling og elektroniske brev er fokus for prosjektet</p>
45/2016	Høring.

	<ul style="list-style-type: none"> • Felles retningslinjer for brukermedvirkning på systemnivå. • Prinsipp og retningslinjer for reell ungdomsmedvirkning <p>Høringsfrist 5.desember. Notat er sendt medlemmene av BU 11.oktober</p>
46/2016	<p>Høring. Felles retningslinjer for brukermedvirkning i helseforskning Uttalelse fra BU Uttalelse er vedlagt innkallingen</p> <p>Det ble gitt få kommentarer på forslag til felles retningslinjer. Hørings uttalelse vil bli sendt fra medlemmer av Brukerutvalget i god tid før frist.</p>
47/2016	<p>Informasjon fra brukere som deltar i prosjekt og utvalg. Notat med eventuelle spørsmål til BU sendes leder og nestleder i forkant av møtet</p> <p>Informasjon ble gitt i møte. Det er behov for avklaring om nåværende medlemmer av BU og skal fortsette arbeidet som brukerrepresentanter i Bygg 2020 også etter at nytt BU er konstituert i januar 2017. Sekretær avklarer med leder av prosjektet Laila Nemeth</p>
48/2016	<p>Nestleder av BU melder bekymring for antall avvik som rapporteres til Kvalitetsutvalget. Nestleder lager et notat til BU angående saken. Notat sendes BU medlemmene i forkant av møtet</p> <p>Sak er utsatt til neste møte fordi nestleder var forhindret fra å møte</p>
49/2016	<p>Helse 2020. Status for arbeidet Informasjon ved leder og nestleder</p> <p>Leder deltok på felles samling. Leder referer til tidligere tilsendt informasjon i form av presentasjon fra fellesmøte med BU og RBU i august for oversikt over prosjektets innhold.</p>
50/2016	<p>Bygg 2020 Informasjon ved prosjektleder Laila Nemeth</p> <p>Sak er utsatt til neste møte fordi prosjektleder var forhindret fra å møte</p>
Eventuelt	<ul style="list-style-type: none"> • Ny internettside for foretak i Helse Vest. Sekretær viste ny nettside, se www.helse-fonna.no • BU medlemmene ønsker mulighet for å kommunisere ved hjelp av lync i prosjektmøter av kortere varighet