

## Referat fra møte i Brukerutvalget

Fellesmøte mellom Brukerutvalget og ledere og nestledere av Brukerrådene ved DPS i Helse Fonna

---

**Tid:**

Onsdag 21.januar 2016, kl.10:00 – 14:30

**Sted:**

Haugesund sjukehus

**Tilstede:**

**Fra Brukerutvalget:**

Laila Stensletten, Ellen Stråtveit, Wenche Marie Schiefloe, Kjell Inge Bringedal, Jostein Havnerås, Laura Sofie Seltveit, Janniche Kristengård og Gerd Lise Dalen.

**Fra Brukerrådene:**

Connie Straume, Kari Brun, Jorunn Landa og Janniche Kristengård

**Vara:**

Kari Røksund møtte som vara for Erland Bakken

**Helse Fonna:**

Sølvi Torvestad

Sigrid Bøthun

**Referent:**

Sølvi Torvestad

Saksnr.	Sak
1/16	<p><b>Godkjenning av referat og innkalling</b></p> <p>Referat og innkalling er godkjent</p>
2/16	<p><b>Tiltak for å øke pasienttilfredsheten i foretaket.</b></p> <p><b>Informasjon v/Berge Andreassen, overlege øre-nese-hals avdelingen</b></p> <p>Øre-Nese-Hals seksjonen gjennomfører et kontinuerlig arbeid for forbedring av kvalitet og pasienttilfredshet.</p> <p>Seksjonen søkte og mottok såkornmidler fra Helse Vest i 2013. Midlene er benyttet til å produsere to videoer som ble lansert i februar 2015. Videoene viser prosedyre for operasjon ved fjerning av mandler og innlegg av ventilasjonsrør (dren i øret). Det er registrert høyt antall visninger av videoene på nett og 91% av de spurte fant videoene nyttige.</p> <p>Seksjonen har plassert to nettbrett lett tilgjengelig i resepsjonsområdet, og det er opprettet en nettside for de som ikke har tid til å besvare spørsmål i etterkant av en konsultasjon. Ved hjelp av den elektroniske registreringen kan pasient eller pårørende svare på spørsmål om hvordan de opplevde behandlingen. De har også mulighet til å kommentere i fritekst.</p>

	<p>Tilbakemeldingene er svært gode.</p> <p>Berge Andreassen mottok innspill fra BU på forslag til nye spørsmål som kan legges inn.</p>
3/16	<p><b>Handlingsplan for Medikamentfri behandling i Helse Fonna v/ruskoordinator, Bernt Netland og seksjonsleder HDPS, Arne Andreas Døske</b></p> <p>Brukerorganisasjoner innen psykisk helse har gitt signaler om at tilbud om medikamentfri behandling må bedres og innen 1.juni 2016 skal alle regionale helseforetak ha etablert tilbud om medikamentfri behandling for pasienter innen psykisk helsevern. Helse Vest har besluttet å etablere en sengepost/enhet øremerket medikamentfri behandling/nedtrapping av medikamentell behandling på DPS nivå.</p> <p>Helse Vest melder at alle pasienter som ønsker det, skal så lang det er forsvarlig, få tilbud om medikamentfri behandling ved sitt lokale DPS, på sykehusavdelinger, i poliklinikk og ved sengeposter.</p> <p>Det er nedsatt en arbeidsgruppe både i Helse Fonna og i Helse Vest, og brukerrepresentanter fra Helse Fonna deltar i begge arbeidsgruppene. Gruppene skal revidere eksisterende handlingsplan for medikamentfritt behandlingstilbud samt følge opp tiltak i handlingsplan. Arbeidsgruppen er sammensatt av fagutviklingssykepleier/undervisningsansvarlige ved seksjonene, representant fra LMS og to brukerrepresentanter. Kvalitetsrådgiver i klinikken skal lede gruppens arbeid.</p> <p>Klinikk for psykisk helsevern ber om innspill fra Brukerråd og Brukerutvalg i Helse Fonna på foreslåtte tiltak i handlingsplan og forslag til nye tiltak. <b>Frist for å sende innspill er satt til 30.mars.</b> Handlingsplanen skal revideres primo 2016 og følges opp av en arbeidsgruppe i klinikken som skal rapportere på tiltak to ganger årlig til ledermøtet i klinikken.</p>
4/16	<p><b>Årlig melding for Brukerutvalget i Helse Fonna 2015 Gjennomgang og godkjenning v/leder</b></p> <p>Utkast til årlig melding ble sendt Brukerutvalget i forkant av møtet. BU hadde ingen kommentarer til meldingen. Meldingen vil bli sendt styret i Helse Fonna til orientering.</p>
5/16	<p><b>Hvordan kan representantene best ivareta vervet som BU medlem og medlem av Brukerråd på DPS v/ ved leder av BU</b></p> <p>Medlemmer av Brukerutvalget og Brukerrådet la frem flere forslag for økt</p>

	<p>bruker involvering. Diskusjonen synliggjorde behovet for en avklaring av mandat. I saken ble det konkludert med at det er viktig at utvalgene arbeider med å lage gode handlingsplaner.</p> <p>Et konkret forslag for å få bedre oversikt over adresselister, møteplan, innkallinger, referat og årlig melding, er at det er en direkte link mellom Brukerutvalgets nettside og informasjon som ligger på DPS- ene sin nettside.</p>
6/16	<p><b>Plan for ressursbank/brukerbank v/sekretær i BU og sekretær i Brukerrådet Folgefonn DPS</b></p> <p>I Helse Fonna og FOUSAM skal det gjennomføres en vurdering av behov for brukermedvirkning i alle prosjekt, og redegjøre når brukerrepresentasjon ikke blir benyttet. Brukere kan delta i hele prosjektprosessen eller i deler av prosjekt som rådgiver eller samarbeidspartner. Behovet for et større antall brukerrepresentanter i Helse Fonna har aktualisert nødvendigheten av et system for registrering av brukere med ulike typer erfaringer/kompetanse og interesser.</p> <p>Det arbeides nå med kartlegging av tilgjengelige brukerressurser. Det vil være et lite antall ansatte i Helse Fonna eller FOUSAM som vil ha tilgang til nettstedet som inneholder oversikten over tilgjengelige brukere. NSD (Norsk samfunnsvitenskapelige datatjeneste/Personvernombudet) er kontaktet for godkjenning av forslått rutine for bruk av ressursbank/brukerbank.</p>
7/16	<p><b>Bygg prosjekt 2020 Evaluering av brukermedvirkning i prosjektet Nye brukerrepresentanter til delprosjekt v/prosjektleder Laila Nemeth</b></p> <p>Prosjektleder Laila Nemeth informerte om status for prosjektet. Det er gjennomført en omfattende utredning av de ulike alternativ. Føringer for den videre prosess er gode pasientforløp, logistikk og samarbeid, den økonomiske totalrammen, pasientframskriving og endringer, fokus på funksjoner, samarbeidende funksjoner og å sikre rasjonell drift i byggeperioden.</p> <p>Konseptrapporten er ferdig og førende prinsipp som anbefales i rapporten er at de ulike pasientforløp blir sentrum for plassering av funksjoner, hele forløp samles på en etasje, sengepost – poliklinikk – dagbehandling. Det opprettes kliniske senter på tvers av psykisk helsevern, og de ulike somatiske klinikker.</p> <p>Det er identifisert 12 organisasjonsutviklingsprosesser (OU prosesser) fremover, og prosjektleder i samarbeid med leder av Brukerutvalget og sekretær i Brukerutvalget har vurdert det som hensiktsmessig at brukere deltar i følgende delprosjekt:</p>

	<p>Ellen Stråtveit</p> <p>Else Berit Ingvaldsen</p> <p>Gerd Lise Dalen</p> <p>Janniche Kristengård</p> <p>Tore Larsen</p> <p>Janne Elin Thronsen</p> <p>Laura Sofie Seltveit</p> <p>Kjell Inge Bringedal</p>	<p>Fullintegrrert modell psykisk helsevern/somatikk</p> <p>Akuttomatikk/psykisk helsevern</p> <p>Fullintegrrert modell Geriatri/alderspsykiatri</p> <p>Fullintegrrert modell ROP post og pol/LAR ved Haugaland DPS</p> <p>Kliniske senter Hjerte/lunge/MIO</p> <p>Klinisk senter Føde/ Barn/nyfødt</p> <p>Omstilling ordinære senger til observasjonspost</p> <p>Parkeringsbehov</p>
8/16	<p><b>Orientering om SAMSA modellen v/Turid Mattson</b></p> <p>SAMSA modellen (samhandling mellom sykehjem og alderspsykiatri (spesialisthelsetjenesten), er et prosjekt som har mottatt samhandlingsmidler. Antall alderspsykiatriske pasienter i sykehjem er stort og vil fortsette å øke i årene som kommer. Et godt samarbeid mellom tjenestenivåene og styrking av kompetanse i kommunehelsetjenesten må derfor prioriteres høyt.</p> <p>Modellen som er utviklet gjennom forskning og fagutvikling, og er basert på en manual for praktisk anvendelse av samhandling. Bruk av SAMSA modellen med undervisning, refleksjonsgrupper og veiledning, har bidratt til en signifikant økning av opplevd fagkunnskap og faglig refleksjon hos personalet, noe som også har økt personalets trivsel. Modellen bidrar til et større fokus på personsentrert omsorg med mer miljøterapi og fysisk aktivitet i pasientbehandlingen. Antall korrekte diagnoser er fordoblet.</p>	
9/16	<p><b>Eventuelt</b></p> <p>1. FOUSAM og Læring og mestringsnettverket inviterer til nye årlige samlinger for brukerorganisasjonene på tvers av somatikk og psykiatri. Hensikt med samlingene er å styrke samhandlingen med brukerorganisasjonene og bidra til å skape en felles arene for informasjon og erfaringsutveksling.</p> <p>Oversikt over dato og sted for samlingene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stord sjukehus 13.april</li> <li>• Odda sjukehus 7.april</li> <li>• Bjørgene Omsorgssenter undervisningssykehjem 27.april</li> </ul>	

	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="422 197 1410 264">1. Nytt kurs i Helsepedagogikk skal arrangeres i februar/mars. Invitasjon er sendt ut.</li><li data-bbox="422 309 1410 421">2. Årlig fellesmøte for ledere av brukerutvalg i Helse Vest vil bli arrangert for første gang dette året; 5. februar. Møtet vil bli gjennomført som et elektronisk møte. Laila Stensletten vil delta fra BU i Helse Fonna.</li><li data-bbox="422 465 1410 656">3. En av brukerrepresentantene la fram en bekymring med helsereiser i Sauda. Bruk av felles drosje medfører mange stopp, lang ventetid og at pasienter kommer for sent til konsultasjoner. Brukerutvalget oppfordrer Pasientreiser til en gjennomgang av avtalene som foretaket har med drosjesjåførene.</li></ol>
--	---