

Referat fra møte i Brukerutvalget

Tid:

Tirsdag 24.mars 2015, kl. 10:00 – 14:00

Sted:

Haugesund sjukehus

Tilstede:

Erland Bakken, Laila Stensletten, Ellen Stråtveit, Wenche Marie Schiefloe, Kjell Inge Bringedal, Janniche Kristengård, Jostein Havnerås og Gerd Lise Dalen.

Vara: Kåre Ystanes

Forhindret fra å komme:

Laura Sofie Seltveit

Helse Fonna:

Kari Ugland og Sølvi Torvestad

Referent: Sølvi Torvestad

Saksnr.	Sak
10/15	Godkjenning av referat og innkalling Referat og innkalling ble godkjent
11/15	Helse Fonna organisering Informasjon på internett Informasjon om kjernejournal v/samhandlingssjefen Samhandlingssjefen informerte om organiseringen av sykehus, klinikker og stabs funksjoner i Helse Fonna. <i>Presentasjon er vedlagt referatet</i> <u>Informasjon om kjernejournal:</u> Kjernejournal er en elektronisk løsning som gjør viktige helseopplysninger om pasient tilgjengelig for helseinstitusjoner over hele landet. Oppkobling kan skje hvor som helst. Det er mulig å spore hvem som har vært inne i journal. Du kan logge deg på www.helsenorge.no for å se din kjernejournal, samt registrere egen informasjon. Mer informasjon om kjernejournal kan du finne på www.helsedirektoratet.no/kjernejournal
12/15	Brukermedvirkning i prosjekt og utvalg Forventninger til brukerrollen i prosjekt Status prosjekt og valg av representanter

	<p>Deltagelse på konferanser v/ samhandlingskoordinator</p> <p>Samhandlingskoordinator gjennomgikk vedtatte retningslinjer for brukermedvirkning i foretaket. Retningslinjene er tenkt som informasjon til brukerrepresentant i prosjekt og utvalg og som en rettleder for leder av prosjekt.</p> <p><i>Vedlagt finner du informasjon om retningslinjer for Helse Fonna og kontrakt for brukerrepresentant og leder av prosjekt.</i></p> <p>Dagens representasjon i faste prosjekt og utvalg vil være gjeldende frem til høst 2015; ny vurdering vil da bli gjennomført. Leder av BU kontakter alle brukerrepresentanter som er engasjert i prosjekt og utvalg for oversikt over engasjement.</p>
13/15	<p>Erfaring fra felles opplæringsseminar for nye brukerutvalg i Helse Vest ved leder av BU</p> <p>Leder informerte fra seminaret. Mottatte utfylte evalueringsskjema fra samlingen viser at engasjementet var stort og at de fleste foredrag mottok høy skår for relevans.</p>
14/15	<p>Informasjon fra strategisamling på Stord v/ nestleder BU</p> <p>Gruppe er nedsatt for utarbeiding av strategi og handlingsplan for 2015. Klinikkdirektør møter gjerne i Brukerutvalget for informasjon om strategi for Stord sjukehus.</p>
15/15	<p>Fokusområder for Brukerutvalget i 2015 v/ leder av BU</p> <p>Brukerutvalget ønsker at tilbud for rus- og kreftpasienter skal være fokus.</p>
16/15	<p>Vestlandspasienten, Informasjon v/ delprosjektleder</p> <p>Vestlandspasienten er en del av «Alle møter» prosjekt i Helse Vest. Prosjektet har nå et fokus på service ut til pasienten/kommunikasjon ved innkalling til time.</p> <p>Pasienten mottar en påminning om tildelt time ved tilsendt sms melding på mobil. Melding sendes pasienten 72 timer i forkant av konsultasjon. Mobilmelding sendes ikke på natt. Foretaket arbeider med rutiner for å være kontinuerlig oppdatert med rett mobilnummer på pasienten.</p> <p>Prosjektet har et stort behov for å nå de store brukergruppene med informasjon. Ta gjerne kontakt med delprosjektleder Astrid Hausken via e-post astrid.wegner.hausken@helse-fonna.no. Informasjonsmateriell kan mottas ved å kontakte Kommunikasjonsavdelingen i Helse Fonna ved</p>

	<p>eirik.dankel@helse-fonna.no</p> <p>Mer informasjon om prosjektet finne du på www.helsenorge.no eller www.vestlandspasienten.no</p>
17/15	<p>Ambulansehelikopter i Helse Fonna? v/leder av BU</p> <p>Brukerutvalget ønsker å være en pådriver for ambulansehelikopter til Helse Fonna. Brukerutvalget ved leder vil skrive et notat til direktørgruppen og med kopi til pressen.</p>
18/15	<p>Pasientreiser i Helse Fonna Informasjon v/klinikkdirektør, Medisinsk Service Klinikk</p> <p>Margareth Sørensen, funksjonsleder for Pasientreiser gjennomgikk presentasjon.</p> <p>Pasientreiser disponerer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helsekspress som kjører daglig til Haukeland via Stord sjukehus. • 2 dags-biler; dette er maxi taxi med faste sjåførere • Drosjekontrakt med 30 forskjellige transportører; Helse Fonna mangler kontrakt med Sauda og Kvinnherad kommuner for turer innen kommunen <p>Pasientreiser utgjør en stor utgiftspost for foretaket, dette er penger som kunne vært benyttet til pasientbehandling. Det er derfor vesentlig at medisinsk behandler som rekvirent er kritisk til valg av transportform.</p>
19/15	<p>Rapport fra virksomheten, v/fagdirektør</p> <p>Fagdirektør gjennomgikk tall og oversikter over ventetider og fristbrudd og informerte kort om status for Pakkeforløp Kreft.</p> <p>Nye kvalitetsindikatorer er meldt fra Helse- og Omsorgsdepartementet. Oversikt over kvalitetsindikatorer, definisjoner og tall kan du finne på www.helsenorge.no</p>
20/15	<p>Eventuelt</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Henvendelse fra ME pasient med spørsmål om tilbud for pasientgruppen i foretaket. Henvendelse ble drøftet. Brukerutvalget foreslår at det gis tilbakemelding med forslag om at sak meldes via egen organisasjon (FFO) 2. Fellesmøte for Brukerutvalg i Helse Vest. Møtet vil bli arrangert i Stavanger 2.og 3.juni. Deltakere fra Helse Fonna er leder, nestleder og

	<p>sekretær. Innspill med forslag til agenda er ønskelig og kan sendes sekretær.</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="422 268 1332 380">3. Spørsmål om teleslynge i resepsjon. Teleslyngen ble fjernet for en periode grunnet ombygging. Ny teleslynge vil bli installert ved resepsjon og inngang.<li data-bbox="422 392 1252 459">4. Post til foretaket: Post kan legges i luke som er satt opp ved resepsjonen.
--	---