

Protokoll fra møte i Brukerutvalget i Helse Fonna

Tid: Tirsdag 03.04.2018 kl. 10.00-14.00

Sted: Haugesund Sjukehus

Tilstede:

Laila Stensletten
Janne Elin Thronsen
Alf Anvedsen
Synnøve Solbakken
Karl Olaf Sundfør
Kjell Inge Bringedal
Einar Schibeavaag

Vara:

Else Beit Ingvaldsen

Fra administrasjonen:

Kari Ugland
Sølvi Torvestad

Meldt forfall:

Berit Askvoll Eriksen

Referent: Sølvi Torvestad

Saksnr.	Sak
8/2018	<p>Godkjenning innkalling Innkalling ble godkjent med følgende kommentar:</p> <p>E. Schibeavaag hadde meldt inn sak til «arbeidsform i styret». AU vurderte i sin forberedelse til møtet at saken kunne tas som del av evaluering av utvalgets eget arbeid i juni møte. Schibeavaag sin reaksjon på utsettelsen kommenteres her under eventuelt.</p> <p>Godkjenning av protokoll fra møte 05.02.2018 Protokoll ble godkjent med noen tilføyelser fra representanten Alf Anvedsen:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Brukerutvalget ved representant Anvedsen og Schibeavaag ønsker at det i protokoll skal føres opp at BU vedtar at det skal planlegges for og gjennomføres en brukerkonferanse.

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 2170
5504 Haugesund
Tlf: 05253

	<p><i>Kommentar: Dette er det ikke enighet om. Leder av BU mener at det ble vedtatt at det skal konstitueres en arbeidsgruppe og at denne gruppen skal vurdere den videre prosess for planlegging av en eventuell konferanse.</i></p> <p>2. Brukerutvalget ved representant Anvedsen og Schibevaag mener at det i møtet 5.februar ble vedtatt at BU skal innkalle Brukerhuset for en orientering om drift og arbeid ved huset.</p> <p><i>Kommentar: Sekretær vil gjøre en henvendelse til leder av Brukerhuset med spørsmål om mulighet for å delta i et BU møte høst 2018.</i></p> <p>3. sak 37/2017 ble kommentert. Denne saken er ført på innkallingen under eventuelt saker. Ref. tekst under eventuelt saker i protokollen.</p> <p>4. Sak 2/2018. Representant Schibevaag har i etterkant av prosjektmøte 14.12.2017 «Utviklingsplan for Helse Fonna», sendt et referat fra møtet og dette ble ikke videreformidlet til Brukerutvalget med innkallingen.</p> <p>5. Sak 7/2018.Punkt 4: Arbeid med årlig melding. Brukerutvalget ønsker en presisering av at utkast til årlig melding skal sendes utvalget i god tid før møtet slik at utvalget får anledning til å forberede seg og komme med forslag til endringer.</p>
9/2018	<p>Prosjekt utviklingsplan for Helse Fonna. Informasjon ved prosjektleder Reidun Mjør.</p> <p>Prosjektet har involvert brukere og pårørende gjennom hele prosjektfasen. Brukere har vært representert i både styringsgruppe, prosjektgruppe og referansegruppen og gitt innspill til arbeidet.</p> <p>Status for prosjektet: Utkast til utviklingsplan vil bli lagt frem for styret i Helse Fonna 4.april. Styret vil ta stilling til om planen skal sendes på høring. Brukerutvalget i foretaket vil bli en av hørings instansene. Frist for høringsinnspill vil være 18.mai. Deretter vil utviklingsplanen igjen styrebehandles. 30.juni er frist for å sende utviklingsplanen for Helse Fonna til Helse Vest for godkjenning.</p> <p>Eventuell høringsuttalelse fra Brukerutvalget vil bli behandlet på ekstra BU møte 8.mai.</p>
10/2018	<p>Informasjon om forskningsseksjonen i Helse Fonna Ved Anne Lise Kvalevaag, seksjonsleder forskning og innovasjon i Helse Fonna</p> <p>Generell informasjon om arbeidet i forskningsseksjonen:</p>

	<p>Forskningsstrategien for Helse Fonna HF 2016 – 2020 ble vedtatt i desember 2015 og det er utarbeidet en handlingsplan for oppfølging av strategien. Papirversjon av handlingsplanen ble delt ut i møtet.</p> <p>Det er i dag ansatt 23 forskere i Forskningsseksjonen, de innehar fra 20 – 100% stillinger. Det er både leger, sykepleiere, psykologer og logoped som forsker.</p> <p>Helse Fonna er forskningsansvarlig institusjon for 49 prosjekt og deltar i ytterligere 15 prosjekt som samarbeidspartner.</p> <p>Hvordan sikres brukermedvirkning i forskning: I tråd med nasjonale føringer (HelseOmsorg21) vil Helse Vest og Helse Fonna vektlegge brukermedvirkning og ha fokus på forskningen sin nytteverdi ved tildeling av forskningsstipend og ved finansiering av forskningsprosjekt. Det ble i 2017 opprettet et rådgivende Brukarpanel for forskning i Helse Fonna.</p> <p>Brukerpanelet er forankret i Forskningsseksjonen og består av 6 representanter som sitter i minst 2 år. Det er vesentlig at brukerne har erfaring som er relevant for det aktuelle prosjektet. Tre av brukerne representerer somatikk, mens de tre andre representerer psykisk helse.</p> <p>Brukerrepresentantene rekrutteres via brukerorganisasjoner, brukerutvalg, brukerbank og eventuelt tidligere med-forskere. Brukerpanelet er et rådgivende organ. Panelet skal kunne drøfte forskningsideer og forskningsprosjekt i en tidlig fase (dvs i planlegging av forskningsprosjektet), drøfting av resultat og formidling av forskningsresultat.</p> <p>Brukerpanelets organisering og arbeid vil bli evaluert våren 2018</p>
11/2018	<p>Sak fra eventuelt 5.februar:</p> <p>«Notat angående rutine for overføring av pasienter fra annet sykehus. Notat er sendt Brukerutvalget av vararepresentant Else Berit Ingvaldsen. Representanten ønsker en orientering fra sykehuset på gjeldende rutiner og hva som kan gjøres for å forbedre disse»</p> <p>Klinikkdirektør for medisinsk og kirurgisk klinikk orienterte:</p> <p>De fleste pasienter som blir overført fra Haukeland Universitetssykehus (HUS) eller Stavanger Universitetssykehus (SUS), kan overføres direkte til avdeling ved ankomst Haugesund.</p> <p>Men noen av pasientene må innom akutt mottaket for observasjon. Her vil tilgang til personell ressurser, blodprøver, røntgen mv være lettere tilgjengelig.</p>

	<p>Klinikkdirektøren vil lage et notat som vil bli sendt Brukerutvalget. Notatet vil inneholde informasjon om rutiner for mottak av pasienter som blir overført fra HUS til alle de somatiske sykehusene i Helse Fonna.</p>
12/2018	<p>Oppfølging av sak 7/2018, sak 1: «Brukerutvalget drøftet hvordan BU best kan gi innspill til saker som angår kvalitet på tjenestene».</p> <p>Brukerutvalget ønsker informasjon om utskrivningsklare pasienter i Helse Fonna med oversikt over antall pasienter og antall liggedøgn for disse.</p> <p>Og orientering om Riksrevisjonens rapport etter tilsynet med samhandling mellom sykehus og kommuner om utskrivningsklare pasienter.</p> <p>Orientering ble gitt av samhandling sjefen:</p> <p>Utskrivningsklare pasienter i Helse Fonna: Tall for utskrivningsklare pasienter og antall utskrivningsklare liggedøgn i 2018, viser en stor økning for årets to første måneder sammenlignet med samme periode foregående år. Det kan synes som det fortrinnsvis er de største kommunene som har utfordringer med mottak av pasientene.</p> <p>For foretaket er utskrivningsklare pasienter som blir liggende i sykehus en stor utfordring og situasjonen har for januar og februar 2018 ført til at uheldige konsekvenser for pasientbehandlingen. Planlagte innleggelser/utredninger er blitt utsatt, og et stort antall pasienter har blitt liggende på korridor. Helse Fonna vil komme i dialog med kommunene om hvordan vi skal håndtere overaktivitet fremover.</p> <p>Informasjon om Riksrevisjonens undersøkelse av «Helseforetakenes praksis for utskrivning av somatiske pasienter til kommunehelsetjenesten» Riksrevisjonens rapport. Datert 12.12.2017</p> <p>Riksrevisjonen er kontroll instans for statlige selskap. Alle de regionale helseforetakene i Norge har vært del av denne revisjonen med to helseforetak hver. I Helse Vest ble Helse Bergen og Helse Fonna revidert. Målet med undersøkelsen var å vurdere om helseforetakenes praksis for utskrivning av somatiske pasienter legger til rette for helhetlige og koordinerte pasientforløp.</p> <p>Rapporten som foreligger er en samlerapport for alle helseforetakene som deltok. Rapporten peker konkret på områder som foretakene må forbedre.</p> <p>Se vedlagt presentasjon for mer informasjon</p>

13/2018	<p>Brukerbank. Rutine for oppfølging og bruk Orientering ved samhandlingskoordinator</p> <p>Saken var satt på agenda til dagens møte som oppfølging av forespørsel i møtet 5.februar.</p> <p>Brukerutvalget fremmet i møtet forslag om skriftlig saksutgreiing og orientering ble derfor ikke gitt.</p> <p><i>«Brukerutvalet ber om ei saksutgreiing som gjer greie for korleis brukarar blir peika ut i prosjekt av Helse Fonna. BU ber samstundes om framlegg til rutine for korleis rekruttere personar til brukarbank og BU sitt arbeid»</i></p> <p>Rutinen vil bli sendt medlemmene av Brukerutvalget</p>
14/2018	<p>Saker fra leder av Brukerutvalget</p> <p>Årlig melding fra BU. Endelig versjon. Tilbakemelding fra møter og samlinger.</p> <p>Årlig melding, endelig versjon, var sendt Brukerutvalget i forkant av møtet. Årlig melding for Brukerutvalget 2017 vil bli lagt frem for styret i Helse Fonna i mai møtet.</p> <p>Leder av BU sin presentasjon med informasjon om deltakelse i møter og samlinger var sendt BU med innkallingen til møtet. Presentasjonen ble ikke gjennomgått.</p>
15/2018	<p>Kvalitetsindikatorer og krav til kvalitet. Pakkeforløp. Status Informasjon ved fagdirektør i Helse Fonna</p> <p>Helseforetakene er underlagt nye styringskrav for kvalitet i 2018:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redusere unødvendig venting og variasjon i kapasitetsutnyttningen (ventetid, fristbrudd, tid til tjenestestart, tid til kontroll) • Prioritere psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling • Bedre kvalitet og pasientsikkerhet <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pasientforløp (KOLS er nevnt særskilt) ➤ HMS og kvalitetsarbeid ➤ Bruke kvalitetsmål aktivt ➤ Infeksjoner, antibiotika, skader, pakkeforløp <p>Kvalitetsmål blir aktivt brukt for å lokalisere og finne tiltak for å redusere flaskehalser. Definisjonen på kvalitet finner du i den nasjonale strategien «Å bedre skal det bli»</p>

	<p><u>Nasjonal strategi for kvalitetsforbedring</u></p> <p>Kvalitetsutvalget i Helse Fonna skal stimulere til forebyggende og kvalitetsfremmende arbeid. Kvalitetsutvalget skal samtidig være et rådgivende organ for ledelsen i foretaket, de enkelte klinikker og seksjoner og kvalitetsarbeid som foregår på disse nivåene.</p> <p>Kvalitetsutvalget gjennomgår blant annet meldte uønskede hendelser/avvik og gir tilbakemelding til klinikkene på disse. Avdelingene utpeker ressurspersoner til oppfølging av avvik som omhandler interne forhold. Utvalget har startet en blogg for bedre implementering av nye prosedyrer/for å gjøre personalet kjent med de nye retningslinjene.</p> <p>Pakkeforløp: Det er etablert flere pakkeforløp, de fleste for mistanke om kreft. Nytt er pakkeforløp for hjerneslag og pakkeforløp for psykisk helse og rus. Sistnevnte skal nå implementeres.</p>
16/2018	<p>Informasjon og tilbakemeldinger fra prosjekt</p> <p>Ble ikke gjennomgått</p> <p>Det er kun en av BU representantene som har sendt en skriftlig tilbakemelding på sin deltakelse i prosjekt. Notatet ble sendt BU medlemmene som vedlegg til sak 9/2018</p> <p>Oversikt over brukerdeltakelse i prosjekt</p> <p>Ved leder av BU</p> <p>Ble ikke gjennomgått i møtet.</p> <p>Sekretær vedlegger oversikt ved utsendelse av protokoll.</p>

Eventuelt	<p>1. Oppfølging av sak 37/2017 (protokoll fra 19.oktober 2017) Gjelder Pasientreiser: Brukerutvalget opprettet et arbeidsutvalg etter møtet. Arbeidsutvalget utarbeidet et brev der det bla. ble foreslått at det fremlegges en saksutredning vedrørende Pasientreiser. Brukerutvalget ønsket at brevet skulle sendes til Regionalt Brukerutvalg (RBU) og de andre Brukerutvalgene i Helse Vest og invitere til et samarbeid for å styrke tilbudet Pasientreiser skal yte brukerne.</p> <p>Brev skal være sendt leder og sekretær i Brukerutvalget. Arbeidsutvalget vil sende brevet på nytt til sekretær og leder som vil følge opp saken.</p> <p>2. Melde forslag til tema for møte med styret i Helse Fonna 21.06: Ble ikke diskutert</p> <p>3. Forslag til tema for fellesmøte i Helse Vest 29. og 30.august: Ble ikke diskutert i møtet</p> <p>4. Henvendelse om oppnevning av to brukerrepresentanter: Sekretær og leder av Brukerutvalget har mottatt en henvendelse fra arbeidsgruppen som skal implementere og legge til rette for pakkeforløp for utredning og behandling av psykisk helsevern for voksne. Det etterspørres navn på 2 brukerrepresentanter som vil delta i arbeidet.</p> <p>Saken ble ikke drøftet i møtet og sekretær har derfor en direkte dialog med representanten Sundfør som vil være behjelpelig med å finne ressurser.</p> <p>5. «Arbeidsform i styret». Schibevaag leste opp fra notat han hadde utarbeidet til møtet. Notatet vil bli sendt ut til Brukerutvalget med varamedlemmer.</p> <p>Det ble vedtatt et ekstraordinært møte tirsdag 8.mai for å diskutere prinsipielle spørsmål og kjøreregler for arbeidet videre, dette som del av den planlagte evalueringen av Brukerutvalget.</p>
-----------	---