

Innkalling til møte i Brukerutvalget i Helse Fonna

Tid: Torsdag 14.12.17 kl. 10.00-14.00

Sted: Haugesund sjukehus. Rom foretaksledelse, 6 etg

Til stede

Laila Stensletten
Janne Elin Thronsen
Berit Askevold Eriksen
Alf Anvedsen
Einar Schibevaag
Kjell Inge Bringedal

Kari Ugland, Helse Fonna

Vara: Else Berit Ingvaldsen

Ikke til stede:

Karl Olaf Sundfør
Synnøve Solbakken

Sekretariat og referent: Gro Røine

Saksnr.	Sak
54/2017	<p>Godkjenning innkalling Innkalling ble godkjent. Godkjenning av protokoll fra møte 15.11.2017 <i>Vedlegg: Protokoll møte 15.11.2017</i></p> <p>Innspill til protokoll. Representant Schibevaag står registrert som ikke møtt i protokollen. Han hadde varslet muntlig på møtet den 19.10 om at han ikke kunne møte. Sekretær ber om at representantene varsler skriftlig om de skal møte eller ikke. (ref 15.11.17)</p> <p><u>Underskrift av møteprotokoll:</u> Brukerutvalget drøftet eventuell signering av møteprotokoll, men konkluderte ikke i saken.</p>

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 2170
5504 Haugesund
Tlf: 05253

	<p>Innspill til sak 53/2017 punkt 3 innkalling av vara Brukerutvalget diskuterte saken og konkluderte med følgende; <i>varainnkalling blir egen sak på neste møte i BU. Det vil bli undersøkt hvilke ordninger for innkalling av vara andre brukerutvalg i Helse Vest praktiserer.</i></p>
55/2017	<p>Årshjul og møteplan for brukerutvalg 2018, sekretær BU <i>Vedlegg: Årshjul 2018</i></p> <p>Sekretær la frem årshjul med møtedatoer for BU og møtedatoer for styret i Helse Fonna. Det er ønsket at det blir lagt inn to tentative datoer som kan benyttes ved behov.</p> <p>Det kom forslag om å gjennomføre brukerutvalgsmøte på fellessamling i Bergen den 29-30 august 2018. Dette kan være aktuelt og vil bli drøftet ved en senere anledning.</p>
56/2017	<p>Alle møter Presentasjon ved prosjektleder Turid Norheim Presentasjonen sendes til BU medlemmene sammen med referatet.</p> <p>Alle møter er et prosjekt som Helse Vest startet på grunn av at mange pasienter ikke møtte til sine timer. Siden starten i 2013 har prosjektet gjennomført mange endringer som har bedret innkalling til timer, blant annet SMS varsling, Pasientjournal på Helse Norge og innsynslogg. «Åpen linje» delprosjektet har bedret tilgjengeligheten på telefon. På trappene står elektronisk selvinnsjekk-løsninger og delprosjektet «Finne Frem» utvikler løsninger som skal hjelpe pasientene å finne frem fra de parkerer bilen til de er hos sin behandler.</p> <p>Brukerutvalget hadde spørsmål til hvordan det jobbes med universell utforming i prosjektene. Prosjektet har stort fokus på tilgjengelighet og brukervennlighet. Det vil være «verter» på plass som skal hjelpe de som ikke kan betjene selvhjelpsløsninger.</p>
57/2017	<p>Dialog med Administrerende Direktør Olav Klausen</p> <p><i>Vedlegg: årlig melding</i> <i>Vedlegg: sluttrapport prosjekt transport av psykisk syke</i> <i>Vedlegg: særskilt rapportering til årleg melding 2017</i></p> <p>Klausen presenterte føringer for og innhold i utkast til årlig melding og ba om innspill fra brukerutvalget. Utvalget er formell høringsinstans til meldingen med frist 19. desember.</p>

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank: 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

	<p>Brukerutvalget hadde forberedt spørsmål til Klausen og ønsket å vite mer om:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hva skal til for å skape en god dialog mellom brukerutvalget og administrasjon/styret?<ul style="list-style-type: none">○ Administrerende direktør vil møte i brukerutvalget fast to ganger pr. år og dette settes inn i utvalget sitt års hjul.○ Fagdirektør kan møte utvalget fast to ganger i året og gå igjennom relevante kvalitetsindikatorer.○ Brukerutvalget møter styret til dialogmøte i juni mnd.• Hvordan kan brukerutvalget identifisere de mest relevante styresakene og være bedre forberedt på styresaker?<ul style="list-style-type: none">○ Møter i brukerutvalget legges i forkant av styremøter, etter at styredokumentene er publisert. Styret har i sitt årshjul oversikt over relevante saker til behandling. Dette vil brukerutvalget ha tilgang til.○ Samhandlingssjefen vil bistå leder av BU med gjennomgang av styresakene etter at de er publiserte.• Hvordan kan brukerutvalget bli godt opplyst i aktuelle saker?<ul style="list-style-type: none">○ Brukerutvalget kan i aktuelle saker anmode om bistand fra administrasjonen i Helse Fonna til saksforberedelse/saksutredning. <p>Administrerende direktør presiserte i sin dialog med brukerutvalget at helseforetaket til en hver tid må gjøre nødvendige prioriteringer innenfor tildelt budsjett. Dette vil si at når noe prioriteres opp som f.eks. å ta i bruk nye og kostbare medikamenter, så må noe annet prioriteres ned. Direktøren oppfordret brukerutvalget til å peke på områder der foretaket kan arbeide smartere og få mere ut av ressursene, noe som igjen kan gi bedre tjenester til pasientene.</p>
58/2017	<p>Saker fra leder av brukerutvalget, Laila Stensletten</p> <p>Oppfølging av sak 53/2017 punkt 1) Henvendelse fra pårørende til barn om overnatting på madrass på gulvet.</p> <p>Sekretær sendte en henvendelse til barneavdeling og har mottatt svar: <i>«Jeg har full forståelse for at foreldre reagerer på å måtte sove på madrass på gulvet. Vi skulle ønske vi hadde hatt annet tilbud til dem.</i></p> <p><i>Slik er praksis på Barneposten per i dag: Barn som har enerom: foreldre får tilbud om seng.</i></p>

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

Barn som ligger på flermannsrom: får tilbud om madrass.

Unntak får seng:

- *Gravid mor*
- *Foreldre med ryggproblem/smerter*
- *Når personalet vet at pasienten blir lenge på posten, forsøker en å plassere barnet på enerom slik at foreldre får seng.*

Grunnen er at det ikke er fysisk plass til eksempelvis 4 pasientsenger og 4 foreldresenger per rom.

Derfor har en gjort det beste ut av dette med å tilby madrasser.

Det blir fortalt at de tidligere har forsøkt med «gjestesenger/klapp seng», men at disse ikke var funksjonelle.

Vi har også forhørt oss med de som kjenner til Haukeland Sykehus, der har de i nybygget foreldreseng som skapseng, som høres fantastisk ut.»

Brukerutvalget diskuterte saken. De vil ta disse problemene videre i bygg 2020 prosjektet.

Sak om henvendelse til brukerutvalget og Styret i Helse Fonna fra Mental Helse i Sauda om manglende psykologtilbud i Sauda

Leder av BU har sendt svar i tråd med konklusjon fra forrige møte der de ber Mental Helse henvende seg til administrasjon i helseforetaket først og etter dette henvende seg til brukerutvalget om de ser det er behov for dette.

Brukerutvalget er opptatt av at henvendelsen følges opp videre.

Oppnemning av ny brukarrepresentant til styringsgruppe Bygg 2020

Tidligere leder av Brukerutvalget, Jostein Havnerås har trukket seg fra brukervervet i styringsgruppen og Laila Stensletten har på forespørsel fra administrerende direktør i Helse Fonna erstattet Havnerås. Som en konsekvens av dette har Stensletten fratrudd brukervervet i fagnettverket Barn og Unge og Janne Elin Trondsen fra Brukerutvalget har takket ja til å erstatte Stensletten.

Brukerutvalget presiserer at alle oppnevninger blir formelt gjort av utvalget.

Oppfølging av ekstern henvendelse til Brukerutvalget

Henvendelsen dreide seg om dårlig samhandling og informasjonsutveksling mellom sjukehus, fastlege og pårørende og har vært drøftet i utvalget i augustmøte. Leder av Brukerutvalget orienterte om at hun har gitt skriftlig svar på henvendelsen i tråd med utvalget sin konklusjon.

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

59/2017	<p>Status og presentasjon oversikt prosjekter ved sekretær BU.</p> <p>Oppfølging av saksnummer 38A/2017</p> <p><i>Vedlegg: prosjektoversikt</i></p> <p>Sekretær la frem ferdig utarbeidet oversikt over prosjekter og utvalg i tråd med konklusjon fra møtet 19.10 « <i>Sekretær lager en samlet framstilling av informasjonen i tillegg til vurdering av prosjekt/ utvalg som er avvirket eller prosjekt/utvalg som trenger supplering av medlemmer. Når oversikten er ferdig kan Brukerutvalget fordele utvalgene mellom seg for å innhente rapporter og gi tilbakemeldinger til de som er oppnevnt av utvalget</i>» Fordeling og klargjøring av hvordan utvalget skal følge opp arbeidet i de ulike gruppene er satt på årshjulet til første møte i 2018.</p> <p>Brukerrepresentant Alf Anvedsen hadde sendt ut et brev i forkant av møtet om ulike aspekt vedrørende samme tema. Det var ikke tid til å diskutere saken i dette møtet, innspillene vil bli tatt med til drøftingen om samme tema på nyåret. Representant Anvedsen ber om at saken blir protokollført og satt opp til neste møte.</p>
60/2017 Eventuelt	<p>Fagnettverk og tilknytning til BU</p> <p>Saken er tatt opp på møte i FOUSAM. Det er nødvendig å se nærmere på hvilke retningslinjer for oppnevning av brukermedvirker i fagnettverk som gjelder og hvordan dette skal løses på best måte. FOUSAM vil ta initiativ til et møte på nyåret for å se på dette. Leder av brukerutvalget vil bli invitert.</p> <p>Forskning og brukermedvirkning</p> <p>Seksjonsleder for Forskningsseksjonen var invitert til dagens møte for å redegjøre for hvordan brukermedvirkning sikres i forskning, og for å fortelle mer om arbeidet ved enheten. Dette måtte utsettes på grunn av samtidighetskonflikter med andre møter. Sekretær vil kalle inn seksjonslederen til et annet møte i BU. Hvilket møte dette skal være vil avklares i AU-møtet til brukerutvalgsmøtet.</p>

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253