

Protokoll fra møte i Brukerutvalget i Helse Fonna

Tid: Onsdag 15.11.17 kl. 10.00-14.00

Sted: Haugesund sjukehus. Rom foretaksledelse, 6 etg

Tilstede:

Laila Stensletten
Janne Elin Thronsen
Karl Olaf Sundfør
Berit Askevold Eriksen
Synnøve Solbakken

Vara: Solfrid Eggen

Kari Ugland
Gro Røine

Meldt fravær:

Alf Anvedsen

Ikke møtt:

Kjell Inge Bringedal
Einar Schibevaag

Referent: Gro Røine

Saksnr.	Sak
46/2017	<i>innkalling og referat 19.10.2017 ble godkjent</i>
47/2017	Bygg 2020 informasjon ved Laila Nemeth https://helse-fonna.no/bygghaugesund2020 Når prosjektet ble startet var det på bakgrunn av en tilstandsrapport som avslørte at bygget fra 70-tallet var i en kritisk forfatning. Utredningen viste at det ville være mer kostbart å renovere enn å bygge nytt. Byggingen av nytt sykehus er nå vedtatt og er inne på budsjett. Byggetrinn 1 starter fra januar 2018 og skal bygge 18000kvadratmeter nybygg, og 6000 kvadratmeter ombygging. Byggetrinn 2 starter ikke før 2030. Det er vesentlig å holde budsjettene, dette krever stram styring og prioriteringer som kan være vanskelige. Sykehuset skal romme en fremtid der vi forventer store endringer og mange av disse vil ikke være

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 2170
5504 Haugesund
Tlf: 05253

	<p>kjent i dag. Bygget er derfor fleksibelt. Pasientforløpene er styrende for organisering. Samtidig med bygget pågår også en storstilt organisasjonsutvikling. Avdelinger og faggrupper som har vært adskilt slås sammen osv. Pasienten skal gå på egne bein lengst mulig inn i sykehuset. Det blir satset på teknologiske og moderne løsninger i stor skala. Metoder for selvinnsjekk og andre automatiserte prosesser vil innføres. Mange pasienter vil ikke klare å benytte slike løsninger. Det vil derfor være verter som skal hjelpe folk med disse oppgavene i resepsjonsområdet.</p> <p><u>Hva med universell utforming for blinde og svaksynte?</u> En av brukerrepresentantene har erfart at teknologiske og elektroniske løsninger ofte ikke er godt nok tilrettelagt for dem. Representantene ble oppfordret til å spørre « alle møter» prosjektlederen om dette når hun skal møte brukerutvalget den 14. desember.</p> <p><u>Innspill fra BU om Helse Fonna ser på parkeringssituasjonen?</u> Prosjektet har sett på ulike løsninger for å øke kapasiteten. Å bygge parkeringsgarasje under sykehuset ville kostet 800.000 per plass. Funksjonaliteten på et bygg som gir fremtidig god og effektiv pasientbehandling kommer først i et stramt budsjett. Mange brukere av parkeringen på sykehuset skal ikke på sykehuset. Ansatte er allerede nektet adgang. Det kan være aktuelt med flere kontrolltiltak for å begrense bruken av andre enn pasienter og pårørende. Dette skal opp til evaluering etter hvert.</p>
48/2017	<p>kvalitetssikring av medikament opplysninger ved Nina Hauge vedlegg : <i>legemiddeltryggleik, PowerPoint</i></p> <p>Samstemming av legemiddellister en del av pasientsikkerhetsprogrammet. Mye arbeid pågår for å sikre at pasientens legemiddelliste er riktig, og følger nasjonal veileder. Prosessen med å skaffe fullstendig oversikt over pasientens legemiddelbruk starter ved innkomst i akuttmottak, men kan ta opptil et par dager å slutføre. Det er viktig at de ansatte på sykehuset har dette i mente. Ved ankomst er opplysningene usikre og endringer er forventet. Viktigste kilde til å finne ut hva pasienten faktisk bruker er pasienten selv. Opplysninger fra pårørende, Informasjon fra hjemmesykepleien. Fastlegen, kjernejournal og tidligere innleggelser må benyttes. Prosjektet bærer frukter og situasjonen i dag er langt bedre enn for noen år siden, men det er allikevel slik at forekomsten av feil i legemiddelopplysningene skjer hyppig. Ofte også fordi pasientene selv ikke husker rett. Elektronisk legemiddelkurve; MEONA, er innført i Helse Vest. Fra januar blir en samstemmingsfunksjon lagt til. Pasientene vil få sin legemiddelliste med seg ved utreise. Spørsmål kom om denne også vil ligge i journal så pasienten kan finne den på Vestlandspasienten.no. Dette er</p>

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

	ikke sikkert. Prosjektleder tar innspillet med seg til sine samarbeidspartnere.
49/2017	<p>Lærings og mestringssenteret ved Christense Eilerås Ek vedlegg: 2017.11.15 brukerutvalget</p> <p>Spesialisthelsetjenesten har fire hovedoppgaver. Opplæring av pasienter er en av disse. Lærings- og mestringssenteret er foretakets måte å sikre opplæring og kursing av pasienter og pårørende i grupper der dette er hensiktsmessig. LMS kurser i tillegg helsepersonell som skal holde kurs. Alle sykehusene i foretaket har tilbud og kurstilbudet varierer mye.</p> <p>Oversikten finnes under kalender: https://helse-fonna.no/</p> <p>https://helse-fonna.no/avdelinger/lerings-og-meistringssenteret</p> <p>https://mestring.no/</p> <p>Kursene på 1- 2 dager er ikke nok til å lære pasientene å mestre alt det nye, ofte må også kommunene på banen med sine tilbud, nær der pasienten bor. LMS forsøker å oppfordre kommunene til å vise frem og samle sine tilbud på egne hjemmesider. Bømlo sine nettsider er et godt eksempel.</p> <p>LMS har laget en egen brosjyre: LEV MED! som de skal distribuere til fastlegekontorer og andre steder der pasienter med opplæringsbehov ferdes. Den er ikke helt klar, men brukerutvalget fikk utlevert utkastet. Brukerrepresentanten fra blindedeforbundet hadde et innspill om universell utforming på brosjyren, teksten er lite leservennlige for svaksynte. Grå eller gul bakgrunn gir bedre kontrast. LMS tar med seg innspillet i sitt videre arbeid med brosjyren.</p>
50/2017	<p>Informasjon og tilbakemeldinger fra prosjekt ved leder BU</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ leder Laila Stensletten og Nestleder Janne Elin Thronsen informerte fra ulike samlinger og prosjektmøter de har deltatt på; <ul style="list-style-type: none"> ○ Laila har deltatt på en ledersamling for Helse Fonna ○ Møteplassen til Koordinerande eining var begge tilstede på ○ Lærings og mestring hadde to fagdager i Bergen, tema om mestring når livet utfordrer. Mye positivt skjer i kommunene. ○ Mestringstreff, https://mestring.no/handbok-mestringstreff-klar/

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Delprosjekter Bygg 2020: -laboratoriet –Føden. Janne Elin informerte, siste møte for laboratoriet hadde fokus på interiør og universell utforming for ansatte. ▪ Styremøte, mye fokus på økonomi og underskuddet i Fonna. Styret var på omvising på Stord, legevakt og ØHD • henvendelse til brukerutvalget og Styret i Helse Fonna fra mental helse i Sauda om manglende psykologtilbud i Sauda. Brukerutvalget diskuterte saken og kom frem til følgende Konklusjon: Brukerutvalget ser at denne situasjonen kan være utfordrende for innbyggerne i Sauda. BU ber mental Helse i Sauda om å henvende seg til administrasjonen i Helse Fonna for korrekt saksgang, Brukerutvalget ber om å bli satt på kopi. Mental Helse kan henvende seg til brukerutvalget dersom de ser behov for dette etter å ha gått i dialog med ledelsen av foretaket. • Utviklingsplanen i Helse Fonna: Karl Olaf Sundfør RIO og Einar Schibevaag, FFO Rogaland er oppnevnt som brukerrepresentanter i prosjektgruppen og skal delta på første møte den 14. Desember 2017
51/2017	<p>Videopresentasjon, om brukerutvalget. Brukerutvalget fikk se presentasjonen som skal vises som små snutter mellom ulike innslag på kvalitetsdagane. Representanter for brukerutvalget kan også bruke filmen i sammenhenger der de skal presentere brukerutvalget.</p> <p>https://youtu.be/EK_ala4OfWI</p>
52/2017	<p>Forespørsel fra regionalt brukerutvalg om innspill fra BU Helse Fonna til tema for fellessamlingen Helse Vest høsten 2018</p> <p>Konklusjon: brukerutvalget ønsker at fellessamlingen ser på</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) hvordan de kan fremme og øke samarbeidet mellom de ulike utvalgene 2) Pasientreiser
53/2017	<p>Eventuelt</p> <p>1) <u>Henvendelse fra pårørende til barn om overnatting på madrass på gulvet:</u> Leder av BU har fått en henvendelse fra pårørende som reagerer på at de må ligge på madrass på gulvet når barn er innlagt på sykehus. Brukerutvalget drøftet saken. Det er forskjell på en natt eller to på madrass på gulvet eller om dette skjer over tid. BU ønsker mer informasjon om hvordan dette praktiseres.</p>

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank: 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

Konklusjon: sekretær henvender seg på vegne av BU til seksjonsleder på barneavdelingen og hører hvilke rutiner de har for foreldreovernatting og sovearrangement. Saken tas til BU når svar foreligger.

- 2) **Utsending av protokoll med saksdokumenter til vararepresentanter.** Sekretær vil implementere dette i sine rutiner. Det er også mulig å lese innkalling med sakliste og møteprotokoll på helse Fonna sin nettside.
- 3) **Innkalling av vara:** Det er fremmet forslag om endring av praksis vedrørende innkalling av vararepresentanter. Representantene fra FFO og SAFO fremmet forslag om fast vara fra disse organisasjonene når det meldes fravær av representanter fra FFO og SAFO. Brukerutvalget diskuterte saken. Utvalget er sammensatt av brukere fra flere organisasjoner enn de to nevnte. Alle brukerrepresentanter representerer alle brukere av helse Fonna. Sekretær og administrasjon ønsker at brukerutvalget finner en ordning som er forutsigbar og ryddig for alle parter.

Brukerrepresentantene ble enige om følgende rutine: vararepresentantene nummereres som 1. 2 og 3 vara osv. og ved fravær kontaktes 1 vara først, hvis denne representanten ikke har mulighet kontaktes nr. 2 på listen osv.

(Red: Sekretær vil minne representantene om retningslinjene som pålegger representantene å prioritere oppmøte i utvalget. Følgende sitat er hentet fra retningslinjene:

«9. Forventingar til medlemmane i brukarutvalet

Medlemmene i brukarutvalet:

- *skal prioritere møte og andre oppgaver dei tek på seg som medlem i brukarutvalet, og setje seg inn i sakene som skal behandlast*
- *skal bidra til eit godt samarbeidsklima i brukarutvalet og til eit godt samarbeid med helseføretaket*
- *skal halde kontakt med sin eigen organisasjon og sitt eige nettverk*
- *skal følgje dei etiske retningslinjene til helseføretaket*
- *skal informere om brukarutvalet sitt arbeid*
- *skal sende korte, skriftlege statusrapportar frå arbeidet ein er involvert i på e-post til sekretær, etter kvart møte i prosjekt-/ arbeidsgruppe. Dette vert lagt fram for brukarutvalet i møta til orientering eller for å få innspel»)*

Konklusjon.

- Brukerutvalget vil sette opp en nummerert prioriteringsliste over

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253

varainnkalling og gi denne til sekretær og administrasjon i Helse Fonna innen neste innkalling (07.12.17).

- Ved fravær skal brukerrepresentanten varsle sekretær skriftlig per e-post så snart det blir klart at representanten ikke kan møte.
- Representantene skal alltid svare om de møter/ ikke kan møte ved innkalling.
- Hvis representanten skriftlig har varslet fravær vil sekretær kalle inn vara etter vedtatt prioriteringsliste.
- Ved varsel om fravær mindre enn 24 timer før møtet vil sekretær ikke starte arbeidet med å kalle inn vara. Representantene kan i slike tilfeller avtale med leder av BU videre saksgang i hvert enkelt tilfelle.

Til orientering: Nye retningslinjer for brukermedvirkning er lagt ut på nettsiden.

<https://helse-fonna.no/Documents/Brukarutvalet/Retningslinjer%20for%20brukermedverknad.pdf>

sakslisten til møtet skal legges ut på denne nettsiden straks den er godkjent av leder av BU

<https://helse-fonna.no/om-oss/brukarutvalet#møteinnkalling>

I henhold til nye retningslinjer skal det føres protokoll fra møter i brukervalg. Navnet endres derfor fra referat til protokoll. Protokollen legges på Helse Fonna sine nettsider når den er midlertidig godkjent av fremmøtte på møtet og leder av BU. Tidligere referat vil ikke endre navn til protokoll.

<https://helse-fonna.no/om-oss/brukarutvalet#protokoll>

Helse Fonna

P.Boks: 2170
5504 Haugesund
Foret.nr: 983 974 694
Bank. 5082.08.47218

Kontaktinfo:

Sentralbord: 05253
Telefaks: 52 73 20 02
post@helse-fonna.no
www.helse-fonna.no

Fakturaadresse:

Helse Fonna HF
Regnskap, P.Boks 64
5751 Odda
Tlf: 05253