

Årleg melding

Brukarutvalet Helse Fonna 2016

Samansetjing av utvalet

Medlemmer

| | |
|-----------------------------|---------------------|
| Leiar Jostein Havnerås | FFO Rogaland |
| Nestleiar Laila Stensletten | FFO Hordaland |
| Erland Bakken | FFO Hordaland |
| Laura Sofie Seltveit | Eldrerådet Rogaland |
| Wenche Marie Schiefloe | SAFO SørVest |
| Gerd Lise Dalen | Kreftforeininga |
| Ellen Stråtveit | FFO Rogaland |
| Kjell Inge Bringedal | SAFO SørVest |
| Janniche Kristengård | RIO |

Varamedlemmer

| | |
|------------------------------|----------------------|
| Berit Askevold Eriksen | FFO Rogaland |
| Kari Røksund | FFO Hordaland |
| Kåre Ystanes | Eldrerådet Hordaland |
| Janne-Elin Kvalheim Thronsen | Kreftforeininga |
| Åse Kallevik | SAFO SørVest |

Administrasjonen i Helse Fonna

Kari Ugland, samhandlingssjef
Sølvi Torvestad, samhandlingskoordinator

Saker, oppgåver og aktivitet

Brukarutvalet har hatt fem møte og like mange møte i eit mindre arbeidsutval (AU) for å førebu møta. I tillegg deltok Brukarutvalet på Helse Fonna sitt styremøte i juni.

Brukarutvalet har gjennomført eit felles møte med Regionalt Brukarutval (RBU). Det har også vore arrangert eit felles møte og ein felles opplæringsdag med alle brukarutvala i Helse Vest.

Det er lagt plan for fire møte første halvår 2017 og tre møter for hausten. I tillegg vil Brukarutvalet delta i eit styremøte i Helse Fonna før sommaren.

Fokusområde for utvalet i 2016

Tema som har hatt spesielt fokus i utvalet i 2016, er tilbud til foreldre som har barn/unge med helseutfordringar og tilbud om medikamentfri behandling i psykisk helsevern. Brukarutvalet har òg hatt fokus på kreftbehandling og transport av psykisk sjuke pasientar, tal på korridorpatientar og utskrivingsklare pasientar som kommunane ikkje kan ta imot til forventa tid.

Brukarutvalet og styret i Helse Fonna har hatt eit fellesmøte.

Brukarutvalet hadde møte med styret i Helse Fonna 19. juni. Saker som vart drøfta var spørsmål om Helse Fonna sin strategi for utvikling av likepersonarbeid/erfaringskonsulent. Utvalet hadde òg spørsmål til prosjektet «Odda og Stord sjukehus i lys av føringane i Nasjonal sjukehusplan (2016 – 2019) og etterspurte planar for etablering av ungdomsråd. Andre tema som vart drøfta var betre parkeringsforhold, rusproblematikk, pasientreiser og informasjon om ny kontaktlegeordning som starta i september 2016

Samhandlingsutvalet

Brukarutvalet er representert i Samhandlingsutvalet som har fokus på at brukarane skal oppleve ei samanhengande helseteneste på tvers av forvaltningsnivå. Utvalet har denne perioden prioritert å utarbeida ein tiltaksplan for oppfølging av tenesteavtalane.

Interne retningslinjer for brukarmedverknad i Helse Fonna

Helse Fonna har siste året utarbeidd interne retningslinjer for brukarmedverknad i prosjekt og utval. Dei byggjer på regionale retningslinjer i Helse Vest. Retningslinjene gir forslag til opplæring, honorering, oppfølging og ivaretaking av brukarmedverknad samt organisering og administrering. Brukarutvalet samarbeider med FOUSAM, eining for forskning og utvikling innan samhandling (www.fousam.no), om rekruttering, registrering, brukarbank og oppfølging av brukarrepresentantar.

Brukarmedverknad i helseforskning

Styret i Helse Vest vedtok i styremøte i april 2016 retningslinjer for brukarmedverknad i helseforskning, basert på krav frå Helse- og omsorgsdepartementet. Retningslinjene er òg vedtekne i Helse Fonna sitt styre i løpet av 2016.

Retningslinjene og tiltaka vil i sum leggje grunnlag for auka og reell brukarmedverknad i forskning, og skapa ein kultur der brukarmedverknad er ein naturleg del av forskingsverksemda der det er relevant.

Fellesmøte med Regionalt brukeutval i Bergen 17. – 18. August

Tema som ble tatt vart tekne opp var muligheiter og utfordringar innan IKT når det gjeld personvern og pasienttryggleik, «min pasientjournal» på nett, «Berre spør-programmet», ungdomsråd i Helse Bergen, erfaringskompetanse, Helse 2030 - strategi i Helse Vest og informasjon om årsmelding frå Pasient og Brukerombudet i Sogn og fjordane, Hordaland og Rogaland

Temasaker i 2016

På møta i Brukarutvalet har det vore informert om ei rekke tema dette året:

- Kvalitetssikring av medikamentopplysningar
- Status for prosjektet «Odda og Stord sjukehus i lys av føringane i Nasjonal sjukehusplan (2016 – 2019)
- Tiltak for å auke pasienttilfredsheit i føretaket.
- Informasjon v/Berge Andreassen, overlege Øre- nese- hals- seksjonen
- Handlingsplan for medikamentfri behandling i Helse Fonna v/ruskoordinator, Bernt Netland og seksjonsleiar HDPS, Arne Andreas Døske
- Årleg melding for Brukerutvalet i Helse Fonna 2015
- Korleis kan representantane best ivareta vervet som BU- medlem og medlem av Brukerråd på DPS
- Plan for ressursbank/brukarbank v/sekretær i BU og sekretær i Brukerrådet Folgefonn DPS
- Bygg prosjekt 2020 - Evaluering av brukarmedverknad i prosjektet
- Nye brukarrepresentantar til delprosjekt v/prosjektleder Laila Nemeth
- Orientering om SAMSA modellen v/Turid Mattson

- Informasjon ved KE i Helse Fonna HF Merete Røthing
Koordinerende eining (KE) i føretak og kommune
- Prosjekt «Alle møter». Informasjon ved prosjektleiar Turid Grevstad Norheim
- Felles retningslinjer for brukarmedverknad på systemnivå
- Prinsipp og retningslinjer for reell ungdomsmedverknad
- Felles retningslinjer for brukarmedveknad i helseforskning
- Bygg 2020. Informasjon ved prosjektleiar Laila Nemeth
Oppfølging av sak 3/2016
- Handlingsplan for Medikamentfri behandling i Helse Fonna
- Informasjon ved fagdirektør:
 - Kreftbehandling i foretaket etter innføring av pakkeforløpet
 - Odda og Stord sjukehus i lys av føringene i Nasjonal helse- og sjukehusplan (2016-2019)
- Informasjon fra årlig fellesmøte for leiarar i alle Brukerutval i Helse Vest 5.februar
v/nestleiar av BU
- Evaluering av tenesteavtalar 2016 v/sekretær i Brukarutvalet
- Pasientreiser – utfordringar v/leiar av Brukarutvalet
- Elektronisk tilkobling (Lync) for eksterne brukarar, praktisk informasjon

Brukarutvalet har gjeve uttalar i følgjande høyringar

Handlingsplan for medikamentfrie behandlingalternativ

Sluttrapport Stord Sjukehus

Brukarmedverknad i forskning

Brukarmedverknad på systemnivå - retningslinjer

BU deltaking i arbeidsgrupper og utval

| Arbeidsgrupper/utval/samlingar | Namn |
|---|--|
| Arbeidsutval for koordinerende eining for habilitering og rehabilitering | Kjell Inge Bringedal |
| Nettverk for lærings- og meistringstilbod (LMS) Hardanger sjukehusområde | Wenche Evensen Bodil Mikkelsen (vara) |
| Nettverk for lærings- og meistringstilbod (LMS) Haugalandet sjukehusområde | Ellen Stråtveit Anne Gurine Sætre (vara) |
| Nettverk for lærings- og meistringstilbod (LMS) Sunhordaland sjukehusområde | Laila Stensletten Kari Røksund (vara) |
| Kvalitetsutvalet | Laila Stensletten |
| Toppleiarforum | Laila Stensletten Jostein Havnerås Wenche Marie Schiefloe (vara) |
| Samhandlingsutvalet | Laura Sofie Seltveit Nils Magne Kloster Laila Stensletten (vara) |
| Tvisteløysingsorgan SU | Anne Gurine Sætre Else Berit Ingvaldsen |
| Ressurspersoner for erfaringskonsulenten i FOUSAM | Laila Stensletten Gerd Lise Dalen |
| Fagnettverk for barn og unge. Samarbeid mellom kommunar og Helse Fonna | Wenche Marie Schiefloe Laila Stensletten |
| Styringsgruppen. Samhandlingsprosjekt Barn og unges helsetjeneste | Laura Sofie Seltveit |
| Planlegge samling/fagdag for brukarmedverknad på rusfeltet | Janniche Kristengård |
| Beredskapsplan. Styringsgruppe | Jostein Havnerås |
| Såkorprosjekt: | |
| Faktorer ved god kommunikasjon i førebuing til utskriving frå sjukehuset | Laila Stensletten |
| Reinnleggelser. Langvarig koordinerte pasientforløp | Nils Magne Kloster |

| | |
|---|------------------------|
| Byggprosjekt 2020: | |
| Styringsgruppe | Jostein Havnerås |
| Sengepost/poliklinikk/dag-behandling | |
| Psykisk helsevern | Ellen Stråtveit |
| Geriatrici/alderspsykiatri | Gerd Lise Dalen |
| Operasjon/dagkirurgi/intensiv | |
| Pasientforløp og logistikk | Else Berit Ingvaldsen |
| Kontor/møterom/undervisning | Wenche Marie Schiefloe |
| Bygg, eiendom og tekniske installasjoner. Parkering | Kjell Inge Bringedal |
| Utstyr | Kjell Inge Bringedal |
| Akuttmottak/obspost/AMK | Laura Sofie Seltveit |
| Føde/barsel/barn/barneintensiv | Janne-Elin Kvalheim |
| Radiologi/laboratorie/patologi | Janne-Elin Kvalheim |

Brukarutvalet sine satsingsområde for 2016

Tilbod til foreldre som har barn/unge med helseutfordringar

Psykisk helse, medikamentfri behandling

Transport av psykisk sjuke pasientar

Kreftbehandling

Forslag til satsingsområder for 2017:

Oppfølging av ungdomsrådet